

**ORGANISMO AUTÓNOMO ESTABLECIMIENTOS RESIDENCIALES PARA ANCIANOS DE ASTURIAS**

**Nombre de la Actividad: FICHERO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**

<p><b>a) Base jurídica</b></p>	<p>RGPD 6.1.a): el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.                  RGPD: 6.1.c): el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.                  Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común.                  Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.</p>
<p><b>b) Fines del tratamiento</b></p>	<p>Gestionar las quejas, sugerencias y agradecimientos formuladas por los ciudadanos.</p>
<p><b>c) Colectivo</b></p>	<p>Ciudadanía, sus representantes y representantes de personas jurídicas.</p>
<p><b>d) Categorías de Datos</b></p>	<p>Identificativos (nombre, apellidos, NIF, dirección, teléfono de contacto, dirección de correo electrónico).</p>
<p><b>e) Categorías de destinatarios</b></p>	<p>Servicios Centrales del ERA, Centros Polivalentes de Recursos para Personas Mayores del ERA, Residencias y personal sanitario administrativo autorizado para la tramitación quejas, sugerencias o agradecimientos.</p>
<p><b>f) Transf. Internacional</b></p>	<p><i>NO EXISTEN</i></p>
<p><b>g) Plazo conservación</b></p>	<p>Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, de acuerdo con el RGPD. Una vez concluido el citado plazo, la conservación se atenderá a los plazos establecidos en los calendarios de conservación dictaminados por la Comisión de Calificación y Valoración de Documentos de la Administración del Principado de Asturias.</p>

<b>h) Medidas de seguridad</b>	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la AEPD.
<b>i) Entidad responsable</b>	Organismo Autónomo Establecimientos Residenciales para Ancianos de Asturias "ERA" Dirección: C/. Arzobispo Guisasola, 14 33009 OVIEDO Teléfono 985106956 Correo electrónico ERA@asturias.org
<b>j) Delegado de protección de datos</b>	

