



# CuidAs

## GUÍA 3: PLAN DE MEJORA DEL CENTRO O SERVICIO



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación y Resiliencia



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE DERECHOS  
SOCIALES Y BIENESTAR





# CuidAs

## GUÍA 3: PLAN DE MEJORA DEL CENTRO O SERVICIO

#CuidandoPersonasAcompañandoVidas



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación y Resiliencia



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE DERECHOS  
SOCIALES Y BIENESTAR

© Septiembre, 2022

Versión original: Diciembre, 2021.

Elaborada por: Teresa Martínez Rodríguez.

Edita: Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias.

Diseño y maquetación: Lola G. Zapico.

Depósito legal: AS 02106-2022



## ÍNDICE

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
<b>2.</b>	<b>CONTENIDOS QUE DEBE PRESENTAR EL PLAN DE MEJORA</b>	<b>8</b>
<b>3.</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS NUEVAS MEDIDAS A DESARROLLAR</b>	<b>14</b>
<b>4.</b>	<b>EVALUACIÓN DEL PLAN DE MEJORA Y CONTINUIDAD</b>	<b>15</b>





# 1. INTRODUCCIÓN

En esta guía se presenta la estructura y contenidos que deben integrar el Plan de Mejora de los centros o servicios adheridos al modelo orientador que quieran formar parte de la Red CuidAs.

Un plan que se debe realizar contando con la participación de profesionales, personas usuarias y familias de cada centro o servicio, una vez llevado a cabo un proceso de revisión participativa en el que se haya analizado la situación actual del centro, identificando los logros y las áreas que precisan mejora.

Cada plan deberá tener una vigencia temporal concreta (mínimo 12 meses, máximo 36 meses), señalando las actuaciones y medidas concretas a desarrollar, los recursos comprometidos para ello así como el conjunto de indicadores que permitirán su seguimiento y evaluación.

Las medidas deben estar dirigidas a desarrollar aquellos criterios que en la revisión participativa se hayan identificado con un menor grado de desarrollo y deberán permitir una ruta de avance que no pierda la globalidad del modelo.



## 2. CONTENIDOS QUE DEBE PRESENTAR EL PLAN DE MEJORA

### 2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE REVISIÓN PARTICIPATIVA REALIZADO

¿Quiénes han participado? ¿Cómo se ha realizado?

### 2.2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE REVISIÓN PARTICIPATIVA REALIZADO

Teniendo en cuenta los resultados de la revisión participativa, se realizará la siguiente correspondencia:

<b>0</b>	No iniciado o con necesidad de una importante revisión
<b>1</b>	Precisa reorientación y desarrollo
<b>2</b>	Bien orientado, en progreso
<b>3</b>	Bien orientado, avanzado
<b>4</b>	Bien orientado, muy avanzado

Se cumplimentarán las siguientes fichas, indicando para cada criterio los principales logros del centro/servicio así como los aspectos de mejora identificados en el proceso de revisión participativa realizado.

Se enunciarán también, para que se puedan visibilizar unidas al diagnóstico realizado, las nuevas medidas que se plantean llevar a cabo, en relación a los criterios sobre los que se considere necesario, oportuno y posible. Medidas que en el apartado siguiente deberán ser detalladas.



<b>PILAR I Salud integral</b>	
<b>Criterio 1 Valoración y atención integral</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 2 Cuidados básicos de calidad</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 3 Autocuidado y prevención de la dependencia</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 4 Apoyo a cuidadores/as (familiares, profesionales y otros/as)</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 5 Continuidad de la atención y coordinación de los apoyos</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Enumeración de las medidas acordadas para desarrollar los criterios de este pilar:</b>	



PILAR II Seguridad	
<b>Criterio 6 Espacios seguros y prevención de riesgos colectivos</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 7 Prácticas seguras y basadas en la evidencia</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 8 Prevención y actuación ante la mala praxis y el maltrato</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 9 Prevención de riesgos individuales</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 10 Equilibrio entre seguridad, autonomía y bienestar emocional</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Enumeración de las medidas acordadas para desarrollar los criterios de este pilar:</b>	



<b>PILAR III Atención centrada en la persona</b>	
<b>Criterio 11 Conocimiento y reconocimiento</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 12 Apoyo a la autodeterminación</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 13 Trato respetuoso, adulto y comunicación empoderadora</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 14 Individualización para el bienestar</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 15 Protección de la intimidad</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Enumeración de las medidas acordadas para desarrollar los criterios de este pilar:</b>	



<b>PILAR IV Entorno facilitador</b>	
<b>Criterio 16</b> Accesibilidad, promoción de la independencia y de la percepción de control sobre el entorno	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 17</b> Actividad cotidiana con sentido	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 18</b> Espacio físico hogareño, significativo y agradable	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 19</b> Familia y relaciones sociales	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 20</b> Rol y vida en la comunidad	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Enumeración de las medidas acordadas para desarrollar los criterios de este pilar:</b>	



<b>PILAR V Diseño y organización de los centros y servicios</b>	
<b>Criterio 21 Elementos clave en el diseño y organización interna de los servicios</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 22 Liderazgo transformacional y desarrollo organizacional afín al modelo orientador</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 23 Reconocimiento y apoyo a profesionales y a equipos de trabajo</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 24 Coordinación con otros sistemas y entorno comunitario</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Criterio 25 Evaluación y participación en la mejora continua del servicio</b>	PUNTOS
Logros alcanzados	
Aspectos de mejora	
<b>Enumeración de las medidas acordadas para desarrollar los criterios de este pilar:</b>	



### 3. DESCRIPCIÓN DE LAS NUEVAS MEDIDAS A DESARROLLAR

Se describirán las medidas del plan cumplimentando la información de la siguiente ficha. Se utilizará una ficha para cada medida enumerada anteriormente.

<b>Medida:</b>
<b>Pilar y criterio a los que corresponde:</b>
Breve descripción:
Temporalización:
Resultados esperados:
Indicadores para su seguimiento:
Otra información de interés:



## 4. EVALUACIÓN DEL PLAN DE MEJORA Y CONTINUIDAD

El plan será monitorizado mensualmente con el cuadro de mando de indicadores clave seleccionados para ello. Se realizarán los ajustes oportunos en el plan según se vayan conociendo los resultados, cometido que corresponderá al grupo motor del centro/servicio.

Anualmente se realizará una evaluación global del avance del Plan de Mejora. Se realizará un informe final que resuma las principales actuaciones desarrolladas, el avance conseguido destacando los logros, los aprendizajes y también las desviaciones y los asuntos pendientes. Dicho informe se compartirá con la Red CuidAs.





# #CuidandoPersonasAcompañandoVidas



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE DERECHOS  
SOCIALES Y BIENESTAR



Plan de Recuperación,  
Transformación y Resiliencia



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU