

# IMPRESINDIBLES SIGMA<sub>s</sub>

## Documento Base



Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar

Equipo Coordinador HSUE SIGMA<sub>s</sub>



# Σ Imprescindibles SIGMAs: leyenda de colores

---

**Σ1 CONTEXTUALES Y SOPORTE (verde)**

**Σ2 CLAVES BÁSICAS (azul)**

**Σ3 TRUCOS Y ATAJOS (morado)**

**Σ4 ADVERTENCIAS Y AVISOS (rojo)**



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Principado de  
**Asturias**

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar

# IMPRESCINDIBLES SIGMAS

FASE DE ACCESO ANTICIPADO

## Claves básicas



### Σ ESCRITORIO PROFESIONAL SIGMAS | Pantalla de inicio y principales iconos de la aplicación

El menú lateral es desplegable.

La pantalla de inicio es **Ventanilla Única**.

Principales iconos de la cabecera:

- Documentos profesionales
- Inicio (ir a Ventanilla Única)
- Cambio de entidad

DNI | Entidad | Rol

Cerrar sesión

Principales iconos de la aplicación:

- Buscar
- Entrar/Avanzar
- Editar
- Grabar
- Eliminar filtros de búsqueda
- Crear/Añadir nuevo
- Borrar

¡Escanéame!



# IMPRESCINDIBLES SIGMAS

FASE DE ACCESO ANTICIPADO

## Advertencias y avisos



### Σ ADVERTENCIAS PREVIAS BÁSICAS

Lógica de navegación en SIGMAS



Sigue las indicaciones para garantizar la **calidad del dato**.

(Datos duplicados de SIUSS)



Navega siempre hacia delante



Ante la duda, vuelve a "casa".

La página de inicio (**Ventanilla Única**) conserva la última búsqueda realizada.

**SIGMAS** Castellano   43841707G | 063601 U.T.S. LLANES | Administrador/a Funcional  

Ventanilla Única

Acciones	Apellido1	Apellido2, Nombre	Identificador	Expediente UF	Fecha Alta	Teléfono 1	Dirección (Calle y portal)	CMSS
	<input type="text"/>	<input type="text" value="Madre Asturian"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
	FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA		12051124K	EXP_520245	06/02/2025	666555222	AV VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C 33594 LLANES	063601 U.T.S. LLANES

¡Escanéame!

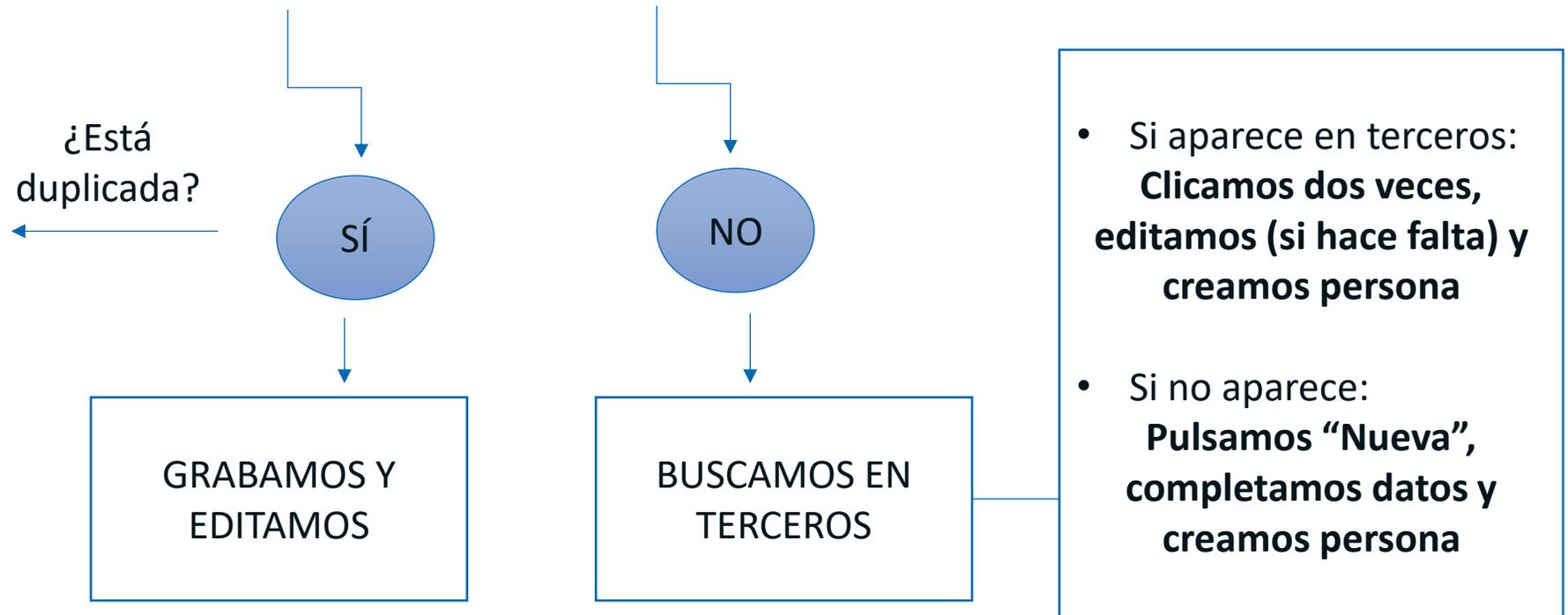




### Σ TRUCOS CREAR PERSONA

- Si podemos entrar en su expediente:  
**Buscamos el activo y grabamos intervenciones recursos, seguimientos. No podremos editarla**
- Si no podemos entrar en su expediente (está en otro municipio):  
**Alerta al Principado para pedir traslado**

### ¿La persona aparece en SIGMAs?





## ATAJOS BUSCAR PERSONA 🔍 | Protocolo básico de búsqueda

**SIGMAS** Castellano 43841707G | 063601 U.T.S. LLANES | Administrador/a Funcional

Ventanilla Única

Acciones	Apellido1 Apellido2, Nombre	Identificador	Expediente UF	Fecha Alta	Teléfono 1	Dirección (Calle y portal)	CMSS
	<input type="text" value="*Madre Asturian*"/>	<input type="text" value="12051124K"/>	<input type="text" value="EXP_520245"/>	<input type="text" value="06/02/2025"/>	<input type="text" value="666555222"/>	<input type="text" value="AV VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C 33594 LLANES"/>	<input type="text" value="063601 U.T.S. LLANES"/>
	FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA						

1. Busca por el **primer** o el **segundo apellido** (el más significativo). 🔍

3. Es válido poner **minúsculas/mayúsculas** y escribir **con/sin tildes**.

2. Escríbelo siempre **entre asteriscos**: *\*apellido\**

4. En caso de duda con alguna letra, utiliza **asterisco**. Ejemplo: Jiménez/Giménez → *\*imenez\**



# IMPRESCINDIBLES SIGMAS

FASE DE ACCESO ANTICIPADO

## Trucos y atajos



### Σ TRUCOS BUSCAR PERSONA | Cumplimentación de campos obligatorios

Persona

Acciones	Apellido 1	Apellido 2, Nombre	Identificador	Fecha de alta	Teléfono 1	Dirección (calle y número)	Fecha de nacimiento	Fecha de baja	Nombre
		MADRE1	+	Q	+		Q	Q	
	FIGUEROA LAFUENTE, MADRE	ASTURIANA	12051124K	10/05/2024	666555222	AV VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 PL. 2 Pta. C 33594 LLANES, Asturias	29/11/2001		

Fecha de nacimiento

🔍 Es válido poner **mayúsculas/minúsculas** y escribir **con/sin tildes**.

🔍 En caso de duda con alguna letra, utiliza de comodín el **asterisco**.  
Ejemplo: ¿Jiménez o Giménez? → pones *\*imenez\**

📅 No hace falta escribir los separadores al introducir **fechas**.  
Ejemplo: si escribes "21052025" → se registrará "21/05/2025".

# IMPRESCINDIBLES SIGMAS

## FASE DE ACCESO ANTICIPADO

## Advertencias y avisos



### Σ ADVERTENCIAS PREVIAS CREAR PERSONA | Impacto en acceso anticipado

Ventanilla Única



Accione	Apellido1	Apellido2, Nombre	Identificador	Expediente UF	Fecha Alta	Teléfono 1	Dirección (Calle y portal)	CMSS
								

Buscar persona

Apellido 1	Apellido 2	Nombre	Identificador
			14788958G

Provin  Unidad Pob.  Código Postal  Tipo Via

Via  Bloque  Portal  Escalera  Planta  Puerta  KM

**1.** Comprueba que, tras múltiples búsquedas, efectivamente la persona no existe en SIGMAS.

 Si tiene **pasaporte** selecciona **"Otros (indocumentado/a)"**.

Tipo de identificador

NIF

K-NIF

NIE

NIF

Otros (indocumentado/a)

**2.** Si no existe, busca en terceros.

**2.A** Si existe en terceros, elige y crea.

**2.B** Si no existe en terceros, crea una nueva.



 "Persona" y "Miembro" **no son lo mismo:**

- La persona es única en SIGMAS.
- El miembro puede tener un histórico.





### Σ TRUCOS CREAR PERSONA



### Cumplimentación de campos obligatorios

**Introduce el teléfono.**  
Si no logras obtenerlo, utiliza de comodín "999 999 999".

**Introduce la fecha de nacimiento.**  
Si excepcionalmente no la conoces, puedes escribir "01/01/1900", hasta que verifiques la edad.

Para editar la **dirección** busca siempre desde "Municipio" + "Vía". No uses todos los campos: piso, puerta, código postal etc.

**Crear persona**

Apellido 2

Sexo

Nombre sentido

Correo electrónico

Nacionalidad

España

Fecha de nacimiento

Teléfono 1

Teléfono 2

País de nacimiento

Provincia Nacimiento

País de nacimiento

España

Provincia Nacimiento

Provincia

Asturias

Municipio

LLANES

Tipo vía

Vía

Unidad Pob.

Buscar vía

Limpiar campos



# IMPRESCINDIBLES SIGMAS

FASE DE ACCESO ANTICIPADO

## Advertencias y avisos



Σ ADVERTENCIAS PREVIAS CREAR EXPEDIENTE

Comprobar entidad



Si una persona está multiplicada y aparece en varios expedientes, considera:

- Si el miembro está activo y empadronado: **Grabar**.
- En caso de duda, envía **una alerta** a Coordinación SIGMAS.



Recuerda crear el expediente siempre desde UTS.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Principado de  
Asturias

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar

¡Escanéame!





### Σ TRUCOS CREAR EXPEDIENTE UF

Comprobar desde Ventanilla Única

**SIGMAS** Castellano 43841707G | 063601 U.T.S. LLANES | Administrador/a Funcional

Ventanilla Única

Acciones	Apellido1 Apellido2, Nombre	Identificador	Expediente UF	Fecha Alta	Teléfono 1	Dirección (Calle y portal)	CMSS
	Madre Asturian:						
	FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA	12051124K	EXP_520245	06/02/2025	666555222	AV VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C 33594 LLANES	063601 U.T.S. LLANES

**“Persona” y “Miembro” no son lo mismo:**

- La persona es única en SIGMAS. El miembro puede tener un histórico.
- Un miembro **solo debería estar activo en un expediente**. Si el miembro se **reactiva**, aparecerá como **trasladado**. Si está de **baja**, puede ser por fallecimiento o por traslado a otra comunidad autónoma.



Si te equivocas al crear un expediente y todavía no se han asignado intervenciones, **lo puedes borrar**.



El Profesional de Referencia será, por defecto, la persona que ha creado el expediente. Si aparece el nombre de un auxiliar/administrativo, significará que está pendiente de asignar a un técnico/a.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Principado de  
Asturias

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar

iEscanéame!



# IMPRESCINDIBLES SIGMAS

FASE DE ACCESO ANTICIPADO

## Trucos y atajos



### Σ TRUCOS Y CONSEJOS INTERVENCIONES

Grabación

#### INTERVENCIONES

1

- Inicio → Buscar Titular Persona
- Acceder a: Expediente UF
- Ir a: Solapa Intervenciones
- Crear Intervención

2

- Seleccionar un solo titular
- Registrar la fecha
- Elegir: Área y Sector
- Escoger: Árbol de Valoraciones y Demandas

¿Conoces los códigos?

SÍ

Introducir código

NO

Palabra clave



BUSCAR:

Documentos Profesionales

3

Añadir Observaciones

4

Grabar



# IMPRESCINDIBLES SIGMAS

## FASE DE ACCESO ANTICIPADO

# Advertencias y avisos



## Σ ADVERTENCIAS PREVIAS INTERVENCIONES | Comprobaciones previas



Si la intervención está **cerrada** y, por lo tanto, no es posible grabar un seguimiento → hay que **reabrir la intervención**.

Reabrir Intervención

1. Revisa si está marcada la persona **titular** de la intervención.



Evitar incluir **cotitulares** en la intervención si no es preceptivo.

2. Debe aparecer en la pestaña "**Titulares**".

Nombre	email	Teléfono	Fecha alta	Fecha baja
LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA		666666666	08/05/2024	



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Principado de  
Asturias

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar

¡Escanéame!



# IMPRESCINDIBLES SIGMAS

FASE DE ACCESO ANTICIPADO

## Advertencias y avisos



### Σ ADVERTENCIAS PREVIAS INTERVENCIONES, RECURSOS Y SEGUIMIENTOS | Lógica de borrado

💡 Borra de lo último a lo primero:

1. Borrar el **seguimiento**

Editar Expediente UF

Seguimientos



2. Borrar el **recurso**

Editar Intervención

Recursos



3. Borrar la **intervención**

Ventanilla Única

Intervención



Acciones	Código	Tipo de seguimiento	Fecha realización	Origen	CMIS	Profesional
	3810_489322	81-Estado	08/05/2024	Expediente UF	00301 U.T.S. LLANES	HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Acciones	Código	Fecha Inicio	Fecha Fin	Recurso	Estado	Sector	CMIS
	REC_18844	08/05/2024		101045 - Información ayudas de emergencia social (de carácter económico puntual)	Solicitado	81-Familia	00301 U.T.S. LLANES

Acciones	Apellidos1	Apellidos2	Nombre	Identificador	Expediente UF	Fecha Alta	Teléfono 1	Dirección (Calle y postal)	CMIS	
	FIGUEROA	LAFUENTE	HUGO	ASTURIANO	84702637E	EXP_520245	10/05/2024	68855222	AV VEGA DE SANTIAGO LAN' 27 Pl. 2 Pta. C 33994 LLANES	00301 U.T.S. LLANES
	LAFUENTE	MERINO	BISABUELO	ASTURIANO	79349767X	EXP_520245	10/05/2024	68889606	AV VEGA DE SANTIAGO LAN' 27 Pl. 2 Pta. C 33994 LLANES	00301 U.T.S. LLANES
	CORRALES	MATA	BISABUELA	ASTURIANA	14888986W	EXP_520245	10/05/2024	68889668	AV VEGA DE SANTIAGO LAN' 27 Pl. 2 Pta. C 33994 LLANES	00301 U.T.S. LLANES
	LAFUENTE	CORRALES	BISABUELA	ASTURIANA	42983786	EXP_520245	10/05/2024	68889668	AV VEGA DE SANTIAGO LAN' 27 Pl. 2 Pta. C 33994 LLANES	00301 U.T.S. LLANES
	FIGUEROA	LAFUENTE	MADRE	ASTURIANA	12651134K	EXP_520245	10/05/2024	68855222	AV VEGA DE SANTIAGO LAN' 27 Pl. 2 Pta. C 33994 LLANES	00301 U.T.S. LLANES

Acciones	Orden	Fecha Inicio Interv.	Fecha fin Interv.	F. Actualización Interv.	Estado Interv.	Áreas de Actuación	CMIS	Profesional de Referencia	Observaciones	Código
	1	08/05/2024		08/05/2024	Atenta	Acceso al sistema, apoyo y primera acogida	00301 U.T.S. LLANES	HUERTAS VIDAL, CLAUDIA		INT_136381

¡Escanéame!



# IMPRESCINDIBLES SIGMAS

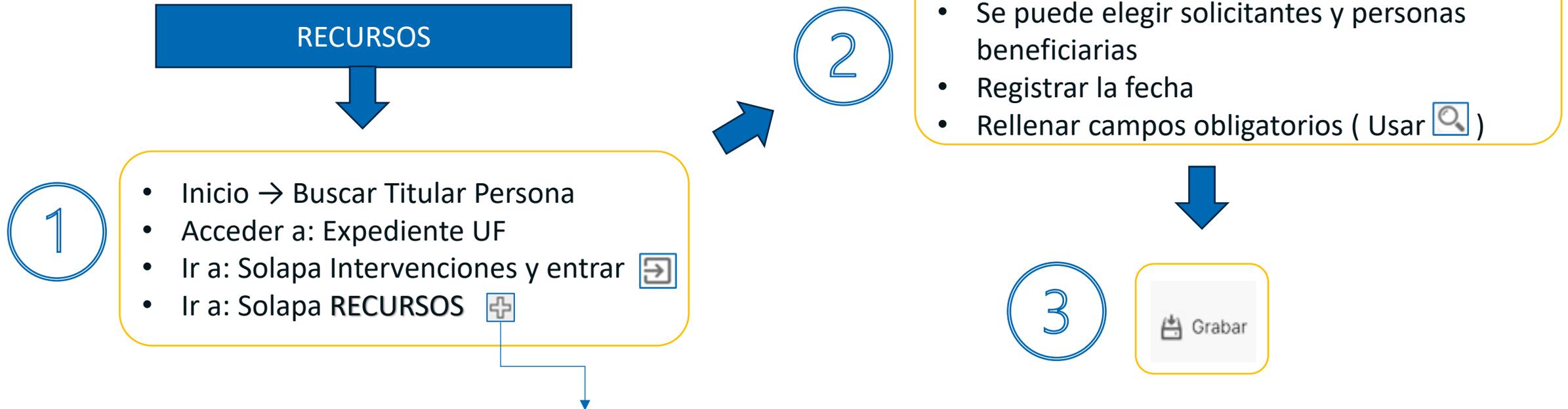
FASE DE ACCESO ANTICIPADO

## Trucos y atajos



### Σ TRUCOS Y CONSEJOS RECURSOS

Grabación



Se puede grabar tantos recursos como sean necesarios en cada intervención





## Σ TRUCOS Y CONSEJOS RECURSOS | Búsqueda de recursos

**1. Utiliza la lupa para buscar el código de un recurso.**

**2. Cargará automáticamente el grupo de recursos.**

**Busqueda de Recursos**

Introduce la cadena a Buscar (Incluidos los grupos de recursos y los recursos)

Grupo de Recurso	Recurso
101010 - ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO -INFORMACIÓN	101010 - ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO -INFORMACIÓN
101011 - Información servicio de Ayuda a Domicilio	101010 - ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO -INFORMACIÓN
101012 - Información Teleasistencia Domiciliaria	101010 - ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO -INFORMACIÓN
101013 - Información Habitabilidad	101010 - ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO -INFORMACIÓN
101014 - Información programas intervención familiar y educativa	101010 - ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO -INFORMACIÓN
101015 - Información programas de respiro familiar	101010 - ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO -INFORMACIÓN



# IMPRESCINDIBLES SIGMAS

FASE DE ACCESO ANTICIPADO

## Trucos y atajos



### Σ TRUCOS Y CONSEJOS SEGUIMIENTOS

Grabación



#### SEGUIMIENTOS

1

- Inicio → Buscar Titular Persona
- Acceder a: Expediente UF
- Ir a: Solapa Intervenciones
- Entrar en la intervención 
- Ir a: Solapa SEGUIMIENTOS 

¿No sale el icono ?

REABRE LA INTERVENCIÓN

2

- Registrar la fecha
- Elegir: TIPO DE SEGUIMIENTO
- Completar: Texto Público/ Texto Privado

3

 Grabar

¡Escanéame!





## Σ TRUCOS Y CONSEJOS INTERVENCIONES Y SEGUIMIENTOS

### Consideraciones previas

Cumplimenta las **observaciones**:

1. Haz clic en "Observaciones".

2. Se desplegará un espacio para poder **escribir**.

Utiliza el comando "Ctrl" + "C" para copiar y "Ctrl" + "V" para pegar.



Distingue entre **texto público** y **texto privado**.





## Σ TRUCOS Y CONSEJOS SEGUIMIENTOS | Grabación

Si la persona que graba es un **apoyo administrativo**, se debe incluir el **nombre del técnico/a**:

1. En mayúsculas
2. Entre corchetes
3. Preferentemente, en otro color



Esto permitirá **localizar fácilmente el seguimiento** en el histórico.



Ver **seguimiento específico de dirección**:

1. Vas a **"Expediente UF"**.

	Acciones	Identificador	F
<input type="checkbox"/>		EXP_520249 PROANO PASQUEL, NATALIA	38938256S 07/06/1968
<input type="checkbox"/>		EXP_520245 LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA	42202278S 22/11/1980

2. Buscas el expediente.

3. Le das al lápiz.

4. Desde la vista de edición verás el bloque de la **dirección**:

Expediente UF [Editar Expediente UF](#)

Dirección expediente UF

AV VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C  
33594 LLANES POSADA-POSADA

[Buscar Dirección](#)





## Σ TRUCOS Y ATAJS ALERTAS | Histórico de alertas

Las alertas se pueden **archivar**, pero nunca se eliminan.

Puedes buscar la alerta por **profesional** de origen o de destino y también por **fecha**.

SIGMAS
VENTANILLA ÚNICA
AGENDA
EXPEDIENTE UF
PERSONA
GESTIÓN
Alertas Usuario
Alertas CMSS

1. Para buscarlas vas a "Gestión" > "Alertas Usuario".

Alerta

Acciones	Asunto	CMSS origen	Profesional origen	CMSS destino	Profesional destino	Tipo de alerta	F. Alerta	F. Lectura	F. Vto	Estado
	Necesidades básicas	063601 U.T.S. LLANES	HUERTAS VIDAL, CLAUDIA	063601 U.T.S. LLANES	BERMEJOR VARELA, ADRIANA	Situación de desprotección	01/04/2024	17/02/2025		Abierta

2. Utilizas la lupa.



# IMPRESCINDIBLES SIGMA<sub>s</sub>

“Bien hecho. Continúa en la siguiente píldora.”