



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

SIGMAs para HSUE. Guía formativa

Bloque 5. Agenda y Cita previa

**Sistema de Información y Gestión Municipal de
Servicios Sociales de Asturias - Historia Social Única**

Índice

Bloque 5. Agenda y Cita previa

3 Apartado 1

Menú Agenda y sus funcionalidades

7 Apartado 2

Entrada de Cita Previa y entradas en la agenda

13 Apartado 3

Menú Cita Previa: funcionalidades, búsqueda y creación de citas

19 Apartado 4

Menú Cita Previa: asignación de una cita a varios profesionales y traspaso de citas entre profesionales

23 Apartado 5

Menú Cita Previa: modificación, asignación, anulación y confirmación de citas

27 Apartado 6

Menús Horario y Usuario: creación, gestión y edición de horarios. Menú Tipo de Cita.



¿En qué casos son útiles estas funcionalidades?

- **Menú Agenda:** posibilita realizar la gestión de agenda de los distintos profesionales que se encuentran registrados en la aplicación.
- **Funcionalidades:** gestionar citas previas y entradas de agenda del profesional, así como la generación de informes de citas.

¿Qué perfiles pueden operar con esta funcionalidad?

- Los perfiles con permisos registrados en la aplicación.

Condiciones previas

- El usuario debe estar creado en Base de Datos.
- El profesional registrado debe contar con permisos de edición de agenda.
- Tener creado un horario.

Menú Agenda y funcionalidades

APARTADO I - MENÚ AGENDA Y FUNCIONALIDADES

SIGMAS

VENTANILLA ÚNICA

AGENDA

Agenda

Cita Previa

Agenda Programa

Obtener CMSS

Reserva Masiva

Reservas Profesionales

Acceso al Menú Agenda

Modos de visualización de la agenda

Cambio de entidad

Cambio de profesional

ProfesionalHUERTAS VIDAL, CLAUDIA

CMSS063601 U.T.S. LLANES

ProfesionalHUERTAS VIDAL, CLAUDIA

HoyAnteriorSiguienteDíaSemanaMes

☐ Cita previa06/05/2024 - 12/05/2024

Días sin citasInforme Citas HoyInforme Citas Visualización

	lun. 6/5	mar. 7/5	mié. 8/5	jue. 9/5	vie. 10/5	sáb. 11/5	dom. 12/5
08:00							
09:00							
10:00							
11:00	10:30 : FIGUEROA LAFUENTE, MADRE A						
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							

Entrada en la agenda

Menú Agenda y funcionalidades



Profesional

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

CMSS

063601 U.T.S. LLANES

Profesional

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Hoy

Anterior

Siguiente

Día

Semana

Mes

☐ Cita previa

06/05/2024 - 12/05/2024

Días sin citas

Informe Citas Hoy

Informe Citas Visualización

	lun. 6/5	mar. 7/5	mié. 8/5	jue. 9/5	vie. 10/5	sáb. 11/5	dom. 12/5
08:00							
09:00							
10:00							
11:00	10:30 : FIGUEROA LAFUENTE, MADRE A						
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							

Generar días de no atención de citas

Día sin citas disponibles

Fecha inicio

19/02/2025

Fecha fin

19/02/2025

Motivo

Enfermedad

Crear

Menú Agenda y funcionalidades



Profesional

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

CMSS

063601 U.T.S. LLANES

Profesional

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Hoy

Anterior

Siguiente

Día

Semana

Mes

☐ Cita previa

06/05/2024 - 12/05/2024

Días sin citas

Informe Citas Hoy

Informe Citas Visualización

lun.
6/5

mar.
7/5

mié.
8/5

jue.
9/5

vie.
10/5

sáb.
11/5

dom.
12/5

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

10:30 : FIGUEROA LAFUENTE, MADRE A

Informe de citas en PDF

Informe de citas visualizadas en pantalla

Listado Citas Por Profesional y Fecha

Ayuntamiento de LLANES

PRINCIPADO DE ASTURIAS

Antonio Suárez Gutierrez 2, 33005 Oviedo

19/02/2025

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

06/05/2024

CMSS	Estado	Expediente	F. Inicio	Inicio	Fin	Anotaciones	Persona	Teléfono
063601 U.T.S. LLANES	01-Pendiente	EXP_520245	06/05/2024	10:30	11:15		FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA	666555222



Entrada de cita previa y entrada de apunte

¿En qué casos son útiles estas funcionalidades?

- **Entrada de Cita Previa:** permite la creación, modificación y eliminación de citas previas personalizadas por parte del profesional en la agenda.
- **Entrada de Apunte:** permite la creación, modificación y eliminación de apuntes personalizados por parte del profesional en la agenda.

¿Qué perfiles pueden operar con esta funcionalidad?

- Los perfiles con permisos registrados en la aplicación.

Condiciones previas

- El usuario debe estar creado en Base de Datos.
- El profesional registrado debe contar con permisos de edición de agenda.
- Tener creado un horario.

Entrada de cita previa

Profesional

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

CMSS

063601 U.T.S. LLANES

Profesional

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Hoy

Anterior

Siguiente

Día

Semana

Mes

☒ Cita previa

06/05/2024 - 12/05/2024

Días sin citas

Informe Citas Hoy

Informe Citas Visualización

	lun. 6/5	mar. 7/5	mié. 8/5	jue. 9/5	vie. 10/5	sáb. 11/5	dom. 12/5
08:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							

Seleccionar un tramo horario

10:30 - 11:15

Buscar y seleccionar a la persona

Buscar persona

Apellido 1

Apellido 2

Nombre

Identificador

Provincia

Municipio

Unidad Pob.

Código Postal

Tipo Vía

Vía

Número

Núm. bis

Bloque

Portal

Escalera

Planta

Puerta

KM

Búsqueda Terceros

Buscar

Nueva

Limpiar campos

Sólo se mostrarán como máximo 50 resultados, si no encuentra la persona sea más restrictivo

Apellido 1	Apellido 2	Nombre	Tipo de identi	Identificador	Dirección	Fecha de alta	Fecha de baja
FIGUEROA	LAFUENTE	MADRE ASTURIANA	NIF	12051124K	AV VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 PL. 2 Pta. C 33594 LLANES , Asturias		

Profesional

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

CMSS

063601 U.T.S. LLANES

Profesional

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Hoy

Anterior

Siguiente

Día

Semana

Mes

☒ Cita previa

06/05/2024 - 12/05/2024

Días sin citas

Informe Citas Hoy

Informe Citas Visualización

lun.
6/5

mar.
7/5

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

10:30 : FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA

Cita Previa Creada

Crear apunte de Cita previa

Datos de persona

FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA

Ver

Buscar

Expediente UF

EXP_520245

Tipo de cita

Prof. Responsable Expediente

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Fase cita

Profesional Alta

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Modo

Anotaciones

Estado

01-Pendiente

CMSS Responsable

063601 U.T.S. LLANES

SMS enviado

Fecha alta

19/02/2025

Responsable

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Cita retrasada por usuario

Sugerencia de citas

Buscar hueco

Primer hueco

Direcciones

Dir. Persona

AV VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta.

Dir. Expediente UF

AV VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta.

Persona de contacto

Teléfono

666555222

Teléfono alt.

Tipo de Cita Anónima

Fecha cita

06/05/2024

10:30

Duración

lun.
17/2

mar.
18/2

mié.
19/2

jue.
20/2

vie.
21/2

sáb.
22/2

dom.
23/2

08:00

09:00

10:00

 Principado de Asturias

9

Modificar y eliminar cita previa

Profesional

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

CMSS

063601 U.T.S. LLANES

Profesional

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Hoy

Anterior

Siguiente

Día

Semana

Mes

☐ Cita previa

06/05/2024 - 12/05/2024

Días sin citas

Informe Citas Hoy

Informe Citas Visualización

lun.
6/5

mar.
7/5

mié.
8/5

jue.
9/5

vie.
10/5

sáb.
11/5

dom.
12/5

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

10:30 : FIGUEROA LAFUENTE, MADRE A

Editar apunte de Cita previa

Datos de persona

FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA

Ver

Buscar

Direcciones

Dir. Persona

VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pte

Dir. Expediente UF

AV VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2

Expediente UF

EXP_520245

Tipo de cita

02 - Entrevista telefónica

Prof. Responsable Expediente

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Fase cita

Profesional Alta

Álvarez López, Verónica

Modo

Presencial

Anotaciones

Estado

01-Pendiente

CMSS Responsable

063601 U.T.S. LLANES

SMS enviado

Fecha cita

06/05/2024

Fecha alta

06/02/2025

Responsable

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Cita retrasada por usuario

Duración

45

Sugerencia de citas

Buscar hueco

Primer hueco

Recordatorio

Etiqueta

Justificante

Entrada de apunte

APARTADO 2 - MENÚ AGENDA: CREAR, MODIFICAR Y ELIMINAR ENTRADAS



Se debe deseleccionar la casilla de "Cita Previa"

Profesional

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

CMSS

063601 U.T.S. LLANES

Profesional

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Hoy

Anterior

Siguiente

Día

Semana

Mes

☐ Cita previa

06/05/2024 - 12/05/2024

Días sin citas

Informe Citas Hoy

Informe Citas Visualización

	lun. 6/5	mar. 7/5	mié. 8/5	jue. 9/5	vie. 10/5	sáb. 11/5	dom. 12/5
08:00							
09:00							
10:00							
11:00	10:30 : FIGUEROA LAFUENTE, MADRE A	10:30 - 11:15					
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							

Crear apunte de Agenda

Fecha inicio

07/05/2024

10:30

Fecha fin

07/05/2024

11:15

Asunto

Cita privada

Privada

☒

Tipo

Permisos

Subtipo

Notas

Cita médica

Seleccionar un tramo horario

Modificar y eliminar apuntes

Profesional

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

CMSS

063601 U.T.S. LLANES

Profesional

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Hoy

Anterior

Siguiente

Día

Semana

Mes

☐ Cita previa

06/05/2024 - 12/05/2024

Días sin citas

Informe Citas Hoy

Informe Citas Visualización

	lun. 6/5	mar. 7/5	mié. 8/5	jue. 9/5	vie. 10/5	sáb. 11/5	dom. 12/5
08:00							
09:00							
10:00							
11:00	10:30 : FIGUEROA LAFUENTE, MADRE A	10:30 Cita privada					
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							

Grabar apunte

Borrar apunte

Apunte creado

Editar apunte de Agenda

Fecha inicio

07/05/2024

10:30

Fecha fin

07/05/2024

11:15

Asunto

Cita privada

Privada

☒

Tipo

Permisos

Subtipo

Notas

Cita médica



¿En qué casos son útiles estas funcionalidades?

- **Menú Cita Previa:** admite la búsqueda, edición y generación de citas previas, que serán asignadas a los usuarios de servicios sociales por los distintos profesionales.
- **Crear una cita:** permite la creación de citas sobre la agenda de un profesional.

¿Qué perfiles pueden operar con esa funcionalidad?

- Los perfiles con permisos registrados en la aplicación.

Condiciones previas

- El usuario debe estar creado en Base de Datos.
- El profesional registrado debe contar con permisos de edición.
- Tener creado un horario.
- Tener asignados usuarios de servicios sociales.

Menú Cita Previa



VENTANILLA ÚNICA
AGENDA
Agenda
Cita Previa
Agenda Programa
Obtener CMSS
Reserva Masiva
Reservas Profesionales

Acceso Menú Cita Previa

Cita previa									
Botones de acción									
+ [icon] [icon] [icon] [icon] [icon]									
Acciones									
Fecha cita									
Hora Inicio									
Hora Fin									
Apellido 1 Apellido 2, Nombre									
Identificador									
CMSS Cita									
Responsable									
Tipo de									
06/05/2024									
10:30									
11:15									
FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA									
12051124K									
063601 U.T.S. LLANES									
HUERTAS VIDAL, CLAUDIA									
02 - Ent									

Editar registro

Resultados de la búsqueda según los criterios utilizados

Menú Cita Previa: edición



Grabar cita

Cita previa

Editar Cita previa

Datos de persona

FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA

Ver

Buscar

Direcciones

Dir. Persona

VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C 3

Dir. Expediente UF

AV VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C 3

Expediente UF

EXP_520245

Tipo de cita

02 - Entrevista telefónica

Persona de contacto

Teléfono

666555222

Prof. Responsable Expediente

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Fase cita

Profesional Alta

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Modo

Presencial

Urgente

☐

Teléfono alt.

Anotaciones

Estado

01-Pendiente

CMSS Responsable

063601 U.T.S. LLANES

SMS enviado

☐

Fecha cita

06/05/2024

10:30

Fecha alta

06/02/2025

Responsable

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Cita retrasada por usuario

☐

Duración

45

Sugerencia de citas

Buscar hueco

Primer hueco

Recordatorio

Etiqueta

Justificante

lun.
6/5

mar.
7/5

mié.
8/5

jue.
9/5

vie.
10/5

sáb.
11/5

dom.
12/5

08:00

09:00

10:00

11:00

10:30 Cita Previa

10:30 Cita privada

12:00

Pantalla para editar una Cita Previa

Calendario



Botones de acción: “Nuevo”, “Búsqueda por etiquetas”, “Mover cita”, “Cita por celebrada” y “Generador de informes”

Cita previa

	Acciones	Fecha cita	Hora Inicio	Hora Fin	Apellido 1 Apellido 2, Nombre	Identificador	CMSS Cita	Responsable	Tipo de
					MADRE†		063601 U.T.S. LLANES		
		06/05/2024	10:30	11:15	FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA	12051124K	063601 U.T.S. LLANES	HUERTAS VIDAL, CLAUDIA	02 - Ent

Menú Cita Previa: creación



Nueva cita

Cita previa

Acciones

Fecha cita

Hora Inicio

Hora Fin

Apellido 1 Apellido 2, Nombre

Identificador

CMSS Cita

Responsable

Tipo de

06/05/2024

10:30

11:15

FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA

12051124K

063601 U.T.S. LLANES

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

02 - Ent

Buscar y seleccionar a la persona

Buscar persona

Apellido 1

Apellido 2

Nombre

Identificador

Provincia

Municipio

Unidad Pob.

Código Postal

Tipo Vía

Vía

Número

Núm. bis

Bloque

Portal

Escalera

Planta

Puerta

KM

Búsqueda Terceros

Buscar

Nueva

Limpiar campos

Sólo se mostrarán como máximo 50 resultados, si no encuentra la persona sea más restrictivo

Apellido 1	Apellido 2	Nombre	Tipo de identi	Identificador	Dirección	Fecha de alta	Fecha de baja
FIGUEROA	LAFUENTE	MADRE ASTURIANA	NIF	12051124K	AV VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C 33594 LLANES , Asturias		

Menú Cita Previa: creación

Botón de grabar

Cita previa

Editar Cita previa

Datos de persona

FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA

Ver

Buscar

Expediente UF

EXP_520245

Prof. Responsable Expediente

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Profesional Alta

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Tipo de cita

02 - Entrevista telefónica

Fase cita

Modo

Presencial

Anotaciones

Estado

01-Pendiente

CMSS Responsable

063601 U.T.S. LLANES

SMS enviado

Fecha cita

06/05/2024

10:30

Fecha alta

06/02/2025

Responsable

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Cita retrasada por usuario

Duración

45

Sugerencia de citas

Buscar hueco

Primer hueco

Recordatorio

Etiqueta

Justificante

lun.
6/5

mar.
7/5

mié.
8/5

jue.
9/5

vie.
10/5

sáb.
11/5

dom.
12/5

09:00

10:00

11:00

12:00

10:30 Cita Previa

10:30 Cita privada

Botones de acción: "Recordatorio", "Etiqueta" y "Justificante" de las citas

Botones de acción que facilitan la asignación de citas

Botones de acción:
"Recordatorio", "Etiqueta" y
"Justificante" de las citas

Asignación de cita a varios profesionales y traspaso de citas entre profesionales



¿En qué casos son útiles estas funcionalidades?

- **Asignar una cita a varios profesionales:** permite la asignación de varios profesionales o usuarios a una misma. Se generan tantas citas como profesionales se requiera que acudan, las cuales se reflejan de manera individual en las agendas de los profesionales.
- **Traspaso de citas entre profesionales:** permite el traspaso de una cita entre otros dos profesionales.

¿Qué perfiles pueden operar con esta funcionalidad?

- Los perfiles con permisos registrados en la aplicación.

Condiciones previas

- El usuario debe estar creado en Base de Datos.
- El profesional registrado debe contar con permisos de edición.
- Tener creado un horario.
- Tener creada/asignada una cita previa.

Asignación de una cita a varios profesionales



Cita previa

+

Crear Cita Previa

Cita previa

Editar Cita previa

Datos de persona

FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA

Ver

Buscar

Direcciones

Dir. Persona

VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C 3

Dir. Expediente UF

AV VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C 3

Expediente UF

EXP_520245

Tipo de cita

02 - Entrevista telefónica

Persona de contacto

Teléfono

666555222

Prof. Responsable Expediente

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Fase cita

Profesional Alta

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Modo

Presencial

Urgente

☐

Teléfono alt.

Anotaciones

Estado

01-Pendiente

CMSS Responsable

063601 U.T.S. LLANES

SMS enviado

☐

Fecha cita

06/05/2024

10:30

Fecha alta

06/02/2025

Responsable

Cita retrasada por usuario

☐

Duración

45

Sugerencia de citas

Buscar hueco

Primer hueco

Recordatorio

Etiqueta

Justificante

lun. 6/5

mar.

mié.

jue.

vie.

sáb.

dom.

Sugerencia de citas

Acciones

Fecha

Hora

Profesional

Tipo de Cita

Múltiple

Asignación de una cita a varios profesionales



Sugerencia de citas

Acciones

☒ Múltiple

Fecha

Hora

Profesional

BERMEJOR VARELA, ADRIANA, HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Tipo de Cita

21/02/2025	08:00	BERMEJOR VARELA, ADRIANA, HUERTAS VIDAL, CLAUDIA	01 - Entrevista presencial
21/02/2025	08:45	BERMEJOR VARELA, ADRIANA, HUERTAS VIDAL, CLAUDIA	01 - Entrevista presencial
21/02/2025	09:30	BERMEJOR VARELA, ADRIANA, HUERTAS VIDAL, CLAUDIA	01 - Entrevista presencial
21/02/2025	10:15	BERM	
21/02/2025	11:45	BERM	
21/02/2025	12:30	BERM	
21/02/2025	13:15	BERM	
24/02/2025	08:00	BERM	
24/02/2025	08:45	BERM	
24/02/2025	09:30	BERM	
24/02/2025	10:15	BERM	
24/02/2025	11:00	BERM	
24/02/2025	11:45	BERM	
24/02/2025	12:30	BERM	
24/02/2025	13:15	BERM	
25/02/2025	08:00	BERM	
25/02/2025	08:45	BERM	

Cita previa

Editar Cita previa

Datos de persona

FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA

Ver

Buscar

Expediente UF

EXP_520245

Prof. Responsable Expediente

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Profesional Alta

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Anotaciones

Estado

01-Pendiente

CMSS Responsable

063601 U.T.S. LLANES

Fecha alta

20/02/2025

Tipo de cita

01 - Entrevista presencial

Fase cita

Modo

Responsable

BERMEJOR VARELA, ADRIANA, HUERTAS VIDAL, CI

Direcciones

Dir. Persona

AV VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C 335

Persona de contacto

Urgente

☐

SMS enviado

☐

Cita retrasada por usuario

☐

Selección botón "múltiple"

Grabar cita

Traspaso de citas entre profesionales y entidades

APARTADO 4 - MENÚ CITA PREVIA: ASIGNAR UNA CITA A VARIOS PROFESIONALES Y TRASPASO DE CITAS ENTRE PROFESIONALES



Cita previa

Acciones

Botón grabar

Editar registro

Datos de persona

FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA

Ver **Buscar**

Direcciones

Dir. Persona: VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C 3

Dir. Expediente UF: AV VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C

Expediente UF

EXP_520245

Tipo de cita

02 - Entrevista telefónica

Persona de contacto

Teléfono

66655222

Prof. Responsable Expediente

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Fase cita

Modo

Presencial

Urgente

Teléfono alt.

Anotaciones

Estado

01-Pendiente

CMSS Responsable

063601 U.T.S. LLANES

Responsable

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

BERMEJOR VARELA, ADRIANA

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Traspaso de cita seleccionando otro centro

Traspaso de cita seleccionando otro profesional

Fecha alta

06/02/2025

Sugerencia de citas **Buscar hueco**

lun. 6/5	mar. 7/5	mié. 8/5	jue. 9/5	vie. 10/5	sáb. 11/5	dom. 12/5

Modificación, asignación, anulación y confirmación de citas



¿En qué casos son útiles estas funcionalidades?

- Modificar, asignar, anular y confirmar citas: permite realizar la modificación, asignación, anulación y confirmación de citas para un miembro de un expediente UF.

¿Qué perfiles pueden operar con esta funcionalidad?

- Los perfiles con permisos registrados en la aplicación.

Condiciones previas

- El usuario debe estar creado en Base de Datos.
- El profesional registrado debe contar con permisos de edición.
- Tener creado un horario.
- Tener creado un miembro en un expediente UF.
- La asignación de una cita previa a un miembro.

Asignación de una cita a varios profesionales



Cita previa

+

Crear Cita Previa

Cita previa

Editar Cita previa

Datos de persona

FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA

Ver

Buscar

Direcciones

Dir. Persona

VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C 3

Dir. Expediente UF

AV VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C 3

Expediente UF

EXP_520245

Tipo de cita

02 - Entrevista telefónica

Persona de contacto

666555222

Prof. Responsable Expediente

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Fase cita

Profesional Alta

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Modo

Presencial

Urgente

Teléfono alt.

Anotaciones

Estado

01-Pendiente

CMSS Responsable

063601 U.T.S. LLANES

SMS enviado

Fecha cita

06/05/2024

10:30

Fecha alta

06/02/2025

Responsable

Cita retrasada por usuario

Duración

45

Sugerencia de citas

Buscar hueco

Primer hueco

Recordatorio

Etiqueta

Justificante

lun. 6/5

mar.

mié.

jue.

vie.

sáb.

dom.

Sugerencia de citas

Acciones

Fecha

Hora

Profesional

Tipo de Cita

Múltiple

Asignación de una cita a varios profesionales



Sugerencia de citas

Acciones

☒ Múltiple

Fecha

Hora

Profesional

BERMEJOR VARELA, ADRIANA, HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Tipo de Cita

21/02/2025	08:00	BERMEJOR VARELA, ADRIANA, HUERTAS VIDAL, CLAUDIA	01 - Entrevista presencial
21/02/2025	08:45	BERMEJOR VARELA, ADRIANA, HUERTAS VIDAL, CLAUDIA	01 - Entrevista presencial
21/02/2025	09:30	BERMEJOR VARELA, ADRIANA, HUERTAS VIDAL, CLAUDIA	01 - Entrevista presencial
21/02/2025	10:15	BERM	
21/02/2025	11:45	BERM	
21/02/2025	12:30	BERM	
21/02/2025	13:15	BERM	
24/02/2025	08:00	BERM	
24/02/2025	08:45	BERM	
24/02/2025	09:30	BERM	
24/02/2025	10:15	BERM	
24/02/2025	11:00	BERM	
24/02/2025	11:45	BERM	
24/02/2025	12:30	BERM	
24/02/2025	13:15	BERM	
25/02/2025	08:00	BERM	
25/02/2025	08:45	BERM	

Cita previa

Editar Cita previa

Datos de persona

FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA

Ver

Buscar

Expediente UF

EXP_520245

Prof. Responsable Expediente

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Profesional Alta

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Anotaciones

Estado

01-Pendiente

CMSS Responsable

063601 U.T.S. LLANES

Fecha alta

20/02/2025

Tipo de cita

01 - Entrevista presencial

Fase cita

Modo

Responsable

BERMEJOR VARELA, ADRIANA, HUERTAS VIDAL, CI

Direcciones

Dir. Persona
AV VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C 335

Persona de contacto

Urgente

☐

SMS enviado

☐

Cita retrasada por usuario

☐

Selección botón "múltiple"

Grabar cita

Traspaso de citas entre profesionales y entidades



Cita previa

Acciones

Botón grabar

Editar registro

Datos de persona

FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA

Ver **Buscar**

Direcciones

Dir. Persona: VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C 3

Dir. Expediente UF: AV VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C

Expediente UF

EXP_520245

Tipo de cita

02 - Entrevista telefónica

Persona de contacto

Teléfono

666555222

Prof. Responsable Expediente

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Fase cita

Modo

Presencial

Urgente

☐

Teléfono alt.

Anotaciones

Estado

01-Pendiente

CMSS Responsable

063601 U.T.S. LLANES

Responsable

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

BERMEJOR VARELA, ADRIANA

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Traspaso de cita seleccionando otro centro

Traspaso de cita seleccionando otro profesional

Fecha alta

06/02/2025

Sugerencia de citas **Buscar hueco**

lun. 6/5	mar. 7/5	mié. 8/5	jue. 9/5	vie. 10/5	sáb. 11/5	dom. 12/5

Menú Horario, menú Usuario, menú Calendario y menú tipo de cita



¿En qué casos son útiles estas funcionalidades?

- **Menú Horario:** permite la creación y edición de horarios para un profesional. Además de la asignación de una fecha de inicio y finalización de estos.
- **Menú Usuario:** permite la asignación de horarios de citas para un profesional.
- **Menú Calendario:** permite la gestión de horarios, festivos y vacaciones orientado a la configuración de días festivos.
- **Menú Tipo de cita:** permite la configuración de tipos de citas para ser asignadas en los horarios de profesionales.

¿Qué perfiles pueden operar con esta funcionalidad?

- Los perfiles con permisos registrados en la aplicación.

Condiciones previas

- El usuario debe estar creado en Base de Datos.
- El profesional registrado debe contar con permisos de edición.
- Tener creado un horario.
- Tener permisos de edición en la agenda de otro profesional.



Horario

Botón nuevo horario

Accione Nombre Vigente

Horario **Editar Horario**

Botón grabar horario

Nombre
Horario 2025

Vigente ☒

Nuevo tramo horario

Tramo fechas

Botón grabar tramo

Acciones Fecha inicio Fecha fin

01/01 31/12

Editar fila, eliminar y editar tramo horario

Menú Horario

APARTADO 6 - MENÚS HORARIO Y USUARIO: CREACIÓN, GESTIÓN Y EDICIÓN DE HORARIOS. MENÚ TIPO DE CITA



Horario Editar Horario

Nombre
Horario 2025

Vigente ☒

Tramo fechas

Acciones Fecha inicio Fecha fin

01/01 31/12

Editar tramo horario

Fecha Tramo hora

Horario Horario 2025

Fecha inicio 01/01 Fecha fin 31/12

Detalle de tramo

Acciones Hora inicio Hora fin Días semana

08:00 14:00 LMXJV

Detalle de tramo

Fecha inicio 01/01 Fecha fin 31/12

L M X J V S D
☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☐ ☐

Hora inicio 08:00 Hora fin 14:00

☒ Tramo hora programa

- ☒ 01 - Entrevista presencial
- ☒ 02 - Entrevista telefónica
- ☒ 03 - Visita a Domicilio
- ☒ 04 - Cita de agenda profesional

Botón grabar detalle tramo



Horario

Buscar horario

Acciones

Nombre

Horario 2024

Vigente

Sí

Botón editar horario

Botón grabar horario

Horario **Editar Horario**

Nombre

Horario 2024

Vigente

☒

Tramo fechas

Acciones

Fecha inicio

01/01

Fecha fin

31/12

Usuario

Acciones

Apellido1 Apellido2, Nombre

Usuario

Perfil

CMSS

Nivel de Sensibilidad

Fecha baja

Es Responsable

Fecha Activación

Tipo de Usuario

CLAUDIA

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

43841707G

Responsable / profesion: 063601 U.T.S. LLANES

Sí

31/12/2050

Editar usuario

Usuario

Editar Usuario

CMSS

063601 U.T.S. LLANES

Idioma

Español

Profesional logueado

43841707G

Código Tercero

Contraseña

Repite Contraseña

Categoría Laboral

Es Responsable

☒

Nombre

CLAUDIA

Primer Apellido

HUERTAS

Segundo Apellido

VIDAL

Identificador

43841707G

Teléfono

Correo electrónico

Fecha baja

Num. intentos fallidos

0

Resetear intentos fallidos

Perfil

Responsable / profesional CSS-UTS

Nivel de Sensibilidad

Resetear Password

Horarios

Días No Atención Citas

Permisos sobre CMSS

Programa Int.

Permisos agenda

Acciones

CMSS

Horario

Fecha desde

Fecha hasta

063601 U.T.S. LLANES

Horario 2024

01/01/2015

Asignar nuevo horario

Solapa horarios

Menú Calendario

APARTADO 6 - MENÚS HORARIO Y USUARIO: CREACIÓN, GESTIÓN Y EDICIÓN DE HORARIOS. MENÚ TIPO DE CITA



Calendario

Botón nuevo calendario

Acciones

Festividad

Fecha

CMSS

San Roque

16/08/2025

063601 U.T.S. LLANES

Editar calendario

Botón grabar

Calendario

Editar Calendario

CMSS

063601 U.T.S. LLANES

Festividad

San Roque

Fecha

16/08/2025

Rellenar campos en color azul para la creación

Menú Tipo de cita

Tipo de Cita

Nuevo "Tipo de cita"

Acciones

Descripción

Duración defecto

Duración máxima

Envío SMS

Vigencia desde

Vigencia hasta

Color

Color de fondo

Botón editar

01 - Entrevista presencial	45			Sí	03/08/2022		#0000CC	#CC0033
02 - Entrevista telefónica	45			Sí	03/08/2022		#0000CC	#CC0033
03 - Visita a Domicilio	120			Sí	03/08/2022		#0000CC	#CC0033

Tipo de Cita

Editar Tipo de Cita

Botón grabar

CMSS: Entidad Principal

Descripción

01 - Entrevista presencial

Duración máxima

Color

Color de fondo

Vigencia desde

03/08/2022

Vigencia hasta

Duración defecto

45

Mensaje SMS

Se ha concertado su cita el %FECHACITA% a las %HORACITA% en el C.M.S.S. %CMSS%

Envío SMS

☒

Mensaje recordatorio

Recuerde cita: %FECHACITA% %HORACITA% CMSS. %CMSS% (%PROGRAMA%) %CMSSDIR%.

Recordatorio SMS

☒

Días antelación recordatorio

1

Días entre citas

Motivos cita

Nuevo "Motivo cita"

Editar Motivo cita

Motivo cita

Necesidad económica

Tipo de Cita

01 - Entrevista presencial

Fecha baja

Mensaje SMS

Envío SMS

☐

Mensaje recordatorio

Recordatorio SMS

☐

Días antelación recordatorio

No enviar SMS

☐

SIGMAs para HSUE



**Financiado por
la Unión Europea**
NextGenerationEU



**Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia**