



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

SIGMAs para HSUE

Guía formativa inicial para el arranque anticipado

Bloque 1. Conceptos generales

Índice

Bloque 1. Conceptos
generales

3 Apartado 1

Inicio de sesión, menús y opciones de navegación

14 Apartado 2

Tipos de pantallas: búsqueda, maestra y ventanas emergentes

23 Apartado 3

Menú de Ventanilla Única: pantalla de inicio y funciones de búsqueda

27 Apartado 4

Menú de Ventanilla Única: identificación y uso de las alertas

32 Apartado 5

Gestión de alertas usuario y alertas entidad

Inicio de sesión, cabecera del aplicativo y menú lateral



¿En qué casos son útiles estas funcionalidades?

- **Inicio de sesión:** acceder al aplicativo.
- **Cabecera de la aplicación:** ejecutar diferentes acciones (idioma, consulta de documentos, cambio de entidad, ayuda), poder ir desde cualquier punto de la aplicación a la pantalla de inicio y salir de la aplicación.
- **Menú lateral:** el acceso a los menús que conforman la aplicación y sus diferentes submenús.

¿Qué perfiles pueden operar con esta funcionalidad?

- Los perfiles con permisos registrados en la aplicación.

Condiciones previas

- El usuario debe estar creado en Base de Datos.
- Tener permisos de acceso.



Pantalla de aplicaciones

HSUe

Historia Social Única Electrónica



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar

Aplicación de
SIGMAS



SIGMAS

Sistema de Información y Gestión Municipal
de Servicios Sociales de Asturias



Atención a la dependencia



Administración



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia



Principado de
Asturias

© 2025. Gobierno del Principado de Asturias



Principado de
Asturias



Página acceso
inicio de sesión

HSUe
Historia Social Única Electrónica

 **Principado de Asturias** | Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar



Usuario / Contraseña (LDAP)



Certificado Electrónico (Cl@ve)



© 2025. Gobierno del Principado de Asturias

Ventanilla única

APARTADO 1 - INICIO DE SESIÓN, MENÚS Y OPCIONES DE NAVEGACIÓN

[illegible]

Cabecera de la aplicación



Menú lateral

Logo

Idioma

Alertas

Usuario/perfil autenticado

Cerrar sesión

SIGMAS

VENTANILLA ÚNICA

AGENDA

EXPEDIENTE UF

PERSONA

GESTIÓN

ACTUACIONES

SAD

Ventanilla Única

Acciona

Apellido1 Apellido2, Nombre

Identificador

Expediente UF

Fecha Alta

Documentos profesionales

cción (Calle

Cambio de entidad

CMSS

Ayuda



Principado de Asturias

7

Menú lateral: Ventanilla única



Menú

SIGMAS

VENTANILLA ÚNICA

Ventanilla Única

EXPEDIENTE UF

PERSONA

GESTIÓN

ACTUACIONES

ADMINISTRACIÓN

SAD

Castellano

43841707G | 063601 U.T.S. LLANES | Administrador/a Funcional

Ventanilla Única

Acciones

Apellido1 Apellido2, Nombre

Identificador

Expediente UF

Fecha Alta

Teléfono 1

Dirección (Calle y portal)

CMSS

Madre Asturiana

FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA

12051124K

EXP_520245

06/02/2025

666555222

AV VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C 33594 LLANES

063601 U.T.S. LLANES

Botón Buscar

Menú lateral: Agenda

VENTANILLA ÚNICA

AGENDA

Agenda

Cita Previa

EXPEDIENTE UF

PERSONA

GESTIÓN

ACTUACIONES

SAD

Ventanilla Única

Accione Apellido1 Apellido2, Nomb

🔍 📅

Profesional HUERTAS VIDAL, CLAUDIA CMSS 063601 U.T.S. LLANES Profesional HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Hoy Anterior Siguiente Día Semana Mes ☐ Cita previa 06/05/2024 - 12/05/2024 Días sin citas Informe Citas Hoy Informe Citas Visualización

	lun. 6/5	mar. 7/5	mié. 8/5	jue. 9/5	vie. 10/5	sáb. 11/5	dom. 12/5
08:00							
09:00							
10:00							
11:00	10:30 : FIGUEROA LAFUENTE, MADRE A	10:30 Cita privada					
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							

Cita previa

Acciones

🔍 📅

Fecha cita

06/05/2024

Hora Inicio

10:30

Hora Fin

11:15

Apellido 1 Apellido 2, Nombre

FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA

Identificador

12051124K

CMSS Cita

063601 U.T.S. LLANES

Responsable

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Tipo de cita

02 - Entrevista telefónica

Esta

01-P

Menú lateral: Expediente UF

The screenshot shows the 'Expediente UF' application interface. On the left, a vertical menu contains several items: 'VENTANILLA ÚNICA', 'AGENDA', 'EXPEDIENTE UF' (highlighted with a yellow box), 'Expediente UF', 'Intervención', 'Recurso', 'Traslado Expediente', 'PERSONA', 'GESTIÓN', 'ACTUACIONES', and 'SAD'. The main area displays a search bar and a table with columns for 'Acciones', 'Código', 'Apellido1 Apellido2, Nombre', 'Identificador', 'Fecha Nacimiento', 'Fecha alta', 'Fecha baja', 'Fecha actualiza...', 'Estado', 'Programa', and 'CMSS'. A yellow box highlights the 'EXPEDIENTE UF' menu item and the search bar area. Callouts point to the 'Botón Nuevo' (New Button) and 'Botón Buscar' (Search Button).

Menú lateral: Persona, Gestión y Actuaciones



- VENTANILLA ÚNICA
- AGENDA
- EXPEDIENTE UF
- PERSONA
- GESTIÓN
- ACTUACIONES
- SAD

Ventanilla Única

Acciones

Apellido 1 Apellido 2, Nombre

Identificador

Fecha de alta

Teléfono 1

Dirección (calle y número)

Fecha de nacimiento

Fecha de baja

Nombre

Figuroa Lafuente, Madre Asturiana

12051124K

10/05/2024

666555222

AV VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C 33594 LLANES , Asturias

28/11/2001

Alerta

Acciones

Asunto

CMSS origen

Profesional origen

CMSS destino

Profesional destino

Tipo de alerta

F. Alerta

F. Lectura

F. Vto

Estado

Necesidades básicas

063601 U.T.S. LLANES

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

063601 U.T.S. LLANES

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Situación de desprotección

01/04/2024

17/02/2025

Abierta

Actuación

Acciones

Código

Persona

Identificador

Fecha Actuación

CMSS

Profesional

Tipo Actuación

ACT_000023

CORRALES MATA, BISABUELA ASTURIANA

14965895W

06/05/2024

063601 U.T.S. LLANES

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

General



VENTANILLA ÚNICA

AGENDA

EXPEDIENTE UF

PERSONA

GESTIÓN

ACTUACIONES

ADMINISTRACIÓN

RGPD

SEGURIDAD

AGENDA Y CITA

MAESTRAS

Ventanilla Única

P

Acciona

Apellido1 Apellido2, Nombre

Identificador

Expediente UF

Fecha Alta

Teléfono 1

Dirección (Calle y portal)

CMSS

Usuario

Acciones

Apellido1 Apellido2, Nombre

Usuario

Perfil

CMSS

Nivel de Sensibilidad

Fecha baja

Es Responsable

Fecha Activación

Tipo de Usuario

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

43841707G

Responsable / profesion: 063601 U.T.S. LLANES

Sí

31/12/2050

Citas Previas

Actuaciones

Intervención

Recursos

Horario

Acciona

Nombre

Vigente

Horario 2024

Sí

Menú lateral: Otros y Servicio de Atención Domiciliaria



VENTANILLA ÚNICA

AGENDA

EXPEDIENTE UF

PERSONA

GESTIÓN

ACTUACIONES

ADMINISTRACIÓN

OTRAS CONSULTAS

SAD

Ventanilla Única

P

Acciona

Apellido1 Apellido2, Nombre

Identificador

Expediente UF

Fecha Alta

Teléfono 1

Dirección (Calle y portal)

CMSS

EXPEDIENTE UF

INTERVENCIONES

MIEMBROS UF

RECURSOS

Expediente SAD

Acciones

Código

Titular

Identificador

Grupo

Estado

CMSS

Profesional

Fecha solicitud

Fecha alta

Fecha resolución

Pantallas de búsqueda, pantallas maestras y ventanas emergentes



¿En qué casos son útiles estas funcionalidades?

- **Pantallas de búsqueda:** localización de registros y acceso a los mismos, uso de filtros de búsqueda avanzada, realización de informes y exportación de datos en Excel, PDF y Word.
- **Pantallas maestras:** muestran en detalle el registro al que se accede y su información relacionada, permite la creación, consulta, modificación o borrado de registros.
- **Ventanas emergentes:** recuperan información reducida relacionada con una pantalla maestra y conocer más información del registro.

¿Qué perfiles pueden operar con esta funcionalidad?

- Los perfiles con permisos registrados en la aplicación.

Condiciones previas

- El usuario debe estar creado en Base de Datos.
- Tener permisos de acceso y edición de los registros.

Pantallas de búsqueda (I)



Botones de acción: “nuevo registro”, “etiquetas”, “reasignar expedientes” e “informes estadísticos”.

Campos de búsqueda

Expediente UF

Acciones

Código	Apellido1 Apellido2, Nombre	Identificador	Fecha Nacimiento	Fecha alta	Fecha baja	Fecha actualiza...	Estado	Programa	CMSS	Profesional de refer
EXP_52024										
EXP_520245	LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA	42202278S	22/11/1980	14/12/2022		13/02/2025	Alta	Expediente uf	063601 U.T.S. LLANES	HUERTAS VIDAL, C

Botones de acción: “búsqueda”, “borrado de filtros” y “exportación”

Listado de resultados obtenidos en la búsqueda

Nota: Utilizar la tecla de <Intro> para buscar sin tener que usar el botón de acción de búsqueda.

Pantallas de búsqueda (II)



Expediente UF

Acciones	Código	Apellido1 Apellido2, Nombre	Identificador	Fecha Nacimiento	Fecha alta	Fecha baja	Fecha actualiza...	Estado	Programa	CMSS	Profesional de refer
 	EXP_52024 									063601 U.T.S. LLANES 	
	EXP_520245	LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA	42202278S	22/11/1980	14/12/2022		13/02/2025	Alta	Expediente uf	063601 U.T.S. LLANES	HUERTAS VIDAL, C

Botón Editar

Acciones

 



 Excel

 PDF

 ODT

Pantallas de búsqueda (III): filtros avanzados



Expediente UF

Acciones Código Apellido1 Apellido2, Nombre Identificador Fecha Nacimiento Fecha alta Fecha baja Fecha actualiza... Estado Programa CMSS Profesional de refer

Campo de texto

Campo de tipo selección

Campo de fecha

Búsqueda con *

Aplicar Limpiar No vacíos Vacíos

Buscar Alta Baja

Apellido1 Apellido2, Nombre

abu*

LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA

Apellido1 Apellido2, Nombre

*asturiana

LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA

Apellido1 Apellido2, Nombre

ast

LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA

Expediente UF

Editar Expediente UF

Código

EXP_520245

Estado

Alta

Titular

LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA

VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C 33594 LLANES

Dirección expediente UF

AV VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C

33594 LLANES POSADA-POSADA

Buscar Dirección

Datos del Expediente UF

Fecha alta

14/12/2022

Fecha último acceso

14/02/2025

Referencia Ext.

Programa

Expediente uf

Permitir Traslado

Fecha baja

Fecha actualización

13/02/2025

CMSS

063601 U.T.S. LLANES

Profesional de referencia

HUERTAS VIDAL CLAUDIA

Cambiar

Teléfono 1

666666666

Teléfono 2

Correo Electrónico

Miembros

5

Observaciones

Datos de Vivienda

Otros Datos de Vivienda

Estructura Familiar

Familia extensa

Renta familiar

Renta Per Cápita

0,00

Cargar plantillas

Seguimientos

Ficha Expediente

Miembros

Citas Previas

Intervenciones

Recursos

Seguimientos

Diagnóstico Social

Actuaciones

Documentos

Repositorio Docs

Histórico

Personas de apoyo

Alertas

Datos Económicos



Principado de Asturias

Pantallas maestras (II)

Expediente UF

Editar Expediente UF

Solapa búsqueda y master

Código

EXP_520245

Estado

Alta

Titular

LAFUENTE CORRALES, AE

VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C 33594 LLANES

Botón grabar

Dirección expediente UF

AV VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C
33594 LLANES POSADA-POSADA

Buscar Dirección

Ejemplo de campo obligatorio (borde en color azul)

Datos del Expediente UF

Fecha alta

14/12/2022

Fecha último acceso

14/02/2025

Referencia Ext.

Programa

Expediente uf

Permitir Traslado

☐

Fecha baja

Fecha actualización

13/02/2025

CMSS

063601 U.T.S. LLANES

Profesional de referencia

Cambiar

Teléfono 1

666666666

Teléfono 2

Miembros

5

Observaciones

Datos de Vivienda

Otros Datos de Vivienda

Estructura Familiar

Familia extensa

Renta familiar

Renta Per Cápita

0,00

Cargar plantillas

Seguimientos

Ficha Expediente

Miembros

Citas Previas

Intervenciones

Recursos

Seguimientos

Diagnóstico Social

Actuaciones

Documentos

Repositorio Docs

Histórico

Personas de apoyo

Alertas

Datos Económicos

	Acciones	DNI	Apellido1 Apellido2, Nombre	Relación	email	Teléfono	Sexo	Fecha de nacimiento	Edad	Nacionalidad	Fecha baja	Dirección compra
☐		42202278S	LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA	01-Titular (persona principal)		666666666	Mujer	22/11/1980	44	España		No
☐		94702637E	FIGUEROA LAFUENTE, HIJO ASTURIANO	09-Nieto/a		666555222	Hombre	29/03/2018	6	España		No
☐		12051124K	FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA	06-Hijo/a		666555222	Mujer	28/11/2001	23	España		No
☐		14965895W	CORRALES MATA, BISABUELA ASTURIANA	03-Madre		666666666	Mujer	24/07/1960	64	España		No

Bloques plegables

Principado de Asturias

19



Expediente UF

Editar Expediente UF

Código

EXP_520245

Estado

Alta

Titular

LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA

VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C 33594 LLANES

Dirección expediente UF

AV VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C

33594 LLANES POSADA-POSADA

Buscar Dirección

Datos del Expediente UF

Fecha alta

14/12/2022

Fecha último acceso

14/02/2025

Referencia Ext.

Programa

Expediente uf

Permitir Traslado

☐

Fecha baja

Fecha actualización

13/02/2025

CMSS

063601 U.T.S. LLANES

Profesional de referencia

HUERTAS VIDAL CLAUDIA

Cambiar

Teléfono 1

666666666

Teléfono 2

Correo Electrónico

Miembros

5

Otros

Enda

E

Familiar

Renta familiar

Renta Per Cápita

0,00

Seguimientos

Ficha Expediente

Miembros

Citas Previas

Intervenciones

Recursos

Seguimientos

Diagnóstico Social

Actuaciones

Documentos

Repositorio Docs

Histórico

Personas de apoyo

Alertas

Datos Económicos

	Acciones	DNI	Apellido1	Apellido2, Nombre	Relación	email	Teléfono	Sexo	Fecha de nacimiento	Edad	Nacionalidad	Fecha baja	Dirección compra
		42202278S	LAFUENTE		01-Titular								
		94702637E	FIGUEROA										
			FIGUEROA										
			CORRALES										

Acciones

Código

Tipo de seguimiento

Fecha realización

Origen

CMSS

Profesional

SEG_469522

01-Entrevista

08/05/2024

Expediente UF

063601 U.T.S. LLANES

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Botones crear registro y ampliar pantalla

Solapas de información relaciona con la pantalla maestra

Ir a pantalla maestra

Botones editar y eliminar registro

Expediente UF

Editar Expediente UF

Código

EXP_520245

Estado

Alta

Titular

LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA
VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C 33594 LLANES

Dirección expediente UF

AV VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C
33594 LLANES POSADA-POSADA

Buscar Dirección

Datos del Expediente UF

Fecha alta

14/11

Fecha último acceso

Referencia Ext.

Programa

Provincia

Asturias

Municipio

OVIEDO

Tipo vía

Vía

Unidad Pob.

Buscar vía

Limpiar campos

Sólo se mostrarán como máximo 50 resultados, si no encuentra la vía sea más restrictivo

Acciones	Tipo Vía	Vía	Unidad Poblacional	Alias
	AVENIDA	VEGA DE SANTIAGO LA	POSADA/POSADA/POSADA	

N°

27

Planta

Puerta

Portal

Escalera

Bloque

S/N

☐

N° bis

Km.

Código Postal

Buscar nº

Crear dirección

N°	N° bis	Bloque	Portal	Escalera	Planta	Puerta	Km.	Cód. postal
27					2	C		33594

14965895W

CORRALES MATA, BISABUELA ASTURIANA

03-madre

66666666

MUJER

24/07/1960

64

Espana

NO

Ventana emergente

Expediente UF

Editar Expediente UF

Código

EXP_520245

Estado

Alta

Titular

LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA

VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C 33594 LLANES

Dirección expediente UF

AV VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C

33594 LLANES POSADA-POSADA

Buscar Dirección

Editar Persona de apoyo

Titular Expediente UF

LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA

Cod. Expediente UF

EXP_520245

Fecha

14/12/

Fecha

Teléfono

66666

Concepto

Relación

Fecha Baja

Buscar

Observaciones

Datos de Vivienda

Otros Datos de Vivienda

Estructura Familiar

Familia extensa

Renta familiar

Renta Per Cápita

0,00

Cargar plantillas

Seguimientos

Ficha Expediente

Miembros

Citas Previas

Intervenciones

Recursos

Seguimientos

Diagnóstico Social

Actuaciones

Documentos

Repositorio Docs

Histórico

Personas de apoyo

Alertas

Datos Económicos

Acciones

Identificador

Apellido1 Apellido2, Nombre

Sexo

Edad

Relación

Teléfono 1

Teléfono 2

Dirección

Ventana emergente

Pantalla de Inicio y funciones de búsqueda



¿En qué casos son útiles estas funcionalidades?

- **Ventanilla única (pantalla de inicio):** es la pantalla principal de la aplicación, donde nos redirige al iniciar sesión. Se pueden ejecutar búsquedas y consultar solapas/pestañas informativas fundamentales.
- **Funciones de búsqueda:** ejecutar búsquedas de personas usuarias y redirigirse a sus datos o expedientes de UF, así como editarlos.

¿Qué perfiles pueden operar con esta funcionalidad?

- Los perfiles con permisos registrados en la aplicación.

Condiciones previas

- El usuario debe estar creado en Base de Datos.
- Tener permisos de acceso y edición de los registros.
- Tener registros de usuarios creados.

Ventanilla única y funciones



Campos de búsqueda

Ventanilla Única

Acciones

Apellido1 Apellido2, Nombre

Identificador

Expediente UF

Fecha Alta

Teléfono 1

Dirección (Calle y portal)

CMSS

Abuela Asturiana

+

+

q

+

LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA

42202278S

EXP_520245

05/02/2025

666666666

AV VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C 33594 LLANES

063601 U.T.S. LLANES

Resultados de la búsqueda según los criterios utilizados

Solapas informativas

Citas Previas

0

Actuaciones

1

Intervención

2

Recursos

0

Alertas

Expediente UF

Citas Previas

Actuaciones

Intervención

Recursos

Documentos

Especial Atención

Acciones

Código de Expediente

Programa

Identificador

Teléfono 1

Dirección

Estado

Profesional

EXP_520245

Expediente uf

42202278S

666666666

AV VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C 33594 LLANES , Asturias

Alta

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA



Principado de Asturias

24

Ventanilla única: botón Ver



Ventanilla Única

Acciones

Apellido1 Apellido2, N

Ver Persona

🔍

🗑️

LAFUENTE CORRALES

Nombre

ABUELA ASTURIANA

Apellido 1

LAFUENTE

Apellido 2

CORRALES

Tipo de identificador

NIF

Identificador

42202278S

Sexo

Mujer

Nº de tarjeta sanitaria

Fecha de nacimiento

22/11/1980

Nombre sentido

Teléfono 1

666666666

Teléfono 2

Correo electrónico

Estado civil

País de nacimiento

España

Provincia Nacimiento

Nacionalidad

España

Situación administrativa

Situación Laboral

Ocupación

Nivel de estudios

Competencia Digital

Fecha de alta

05/02/2025

Fecha último acceso

14/02/2025

Fecha de baja

Fecha de fallecimiento

Estado de Empadronamiento

Alta Municipio

Baja Municipio

Motivo de baja de empadronamiento

Persona jurídica

☐

Consentimiento

☐

Envío de SMS

☒

Observaciones

Dirección

AV VEGA DE SANTIAGO LA Nº 27 Pl. 2 Pta. C

33594 LLANES POSADA-POSADA

Citas Previas

0

Alertas

Expediente UF

Citas P

Acciones

Código de Expediente

🔍

🗑️

EXP_520245

Botón Ver

Ventanilla única: botón Ir



Ventanilla Única

Acciones

Apellido1 Apellido2

LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA

Expediente UF

Editar Expediente UF

Código

EXP_520245

Estado

Alta

Dirección expediente UF

AV VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C
33594 LLANES POSADA-POSADA

Buscar Dirección

Titular

LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA
VEGA DE SANTIAGO LA N° 27 Pl. 2 Pta. C 33594 LLANES

Datos del Expediente UF

Fecha alta

14/12/2022

Fecha último acceso

14/02/2025

Referencia Ext.

Programa

Expediente uf

Permitir Traslado

Fecha baja

Fecha actualización

08/05/2024

CMSS

063601 U.T.S. LLANES

Profesional de referencia

HUERTAS VIDAL CLAUDIA

Cambiar

Teléfono 1

666666666

Teléfono 2

Correo Electrónico

Miembros

5

Observaciones

Datos de Vivienda

Otros Datos de Vivienda

Alertas

Expediente UF

0

Alertas

Expediente UF

EXP_520245

Acciones

Código de Expediente

EXP_520245

Estructura Familiar

Familia extensa

Renta familiar

Renta Per Cápita

0,00

Cargar plantillas

Seguimientos

Ficha Expediente

Miembros

Citas Previas

Intervenciones

Recursos

Seguimientos

Diagnóstico Social

Actuaciones

Documentos

Repositorio Docs

Histórico

Personas de apoyo

Alertas

Datos Económicos

	Acciones	DNI	Apellido1 Apellido2, Nombre	Relación	email	Teléfono	Sexo	Fecha de nacimiento	Edad	Nacionalidad	Fecha baja	Dirección compra
☐	 	42202278S	LAFUENTE CORRALES, ABUELA ASTURIANA	01-Titular (persona principal)		666666666	Mujer	22/11/1980	44	España		No
☐	 	94702637E	FIGUEROA LAFUENTE, HIJO ASTURIANO	09-Nieto/a		666555222	Hombre	29/03/2018	6	España		No
☐	 	12051124K	FIGUEROA LAFUENTE, MADRE ASTURIANA	06-Hijo/a		666555222	Mujer	28/11/2001	23	España		No
☐	 	14965895W	CORRALES MATA, BISABUELA ASTURIANA	03-Madre		666666666	Mujer	24/07/1960	64	España		No



¿En qué casos son útiles estas funcionalidades?

- **Identificación de alertas:** permite la comprobación de las alertas desde diferentes puntos de la aplicación (icono de alertas, pestaña de alertas y mediante el Expediente UF).
- **Pestaña de alertas:** permite la visualización de las alertas reportadas a un profesional, clasificadas entre pendientes por revisar y las previamente visionadas; así como su creación.

¿Qué perfiles pueden operar con esta funcionalidad?

- Los perfiles con permisos registrados en la aplicación.

Condiciones previas

- El usuario debe estar creado en Base de Datos.
- Tener permisos de acceso y edición de los registros.
- Tener asignadas alertas.
- Tener un Expediente UF creado/asignado.

Identificación y uso de alertas



Castellano ▾



43841707G | 063601 U.T.S. LLANES | Responsable / profesional CSS-UTS



Icono de Alertas

Solapa de alertas
(Ventanilla única)

Alertas								
+ Expediente UF Citas Previas Actuaciones Intervención Recursos Documentos Especial Atención								
Acciones	Asunto	Urgente	Tipo de alerta	Fecha de alerta	Fecha de lectura	Estado	Profesional origen	Profesional destino
✓ 	Informe pendiente de fecha de realizacion	No	Aviso Urgente	31/12/2024	05/02/2025	Abierta	BERMEJOR VARELA, ADRIANA	HUERTAS VIDAL, CLAUDIA
✓ 	Informe pendiente de fecha de realizacion	No	Aviso Urgente	31/12/2024	05/02/2025	Abierta	BERMEJOR VARELA, ADRIANA	HUERTAS VIDAL, CLAUDIA
✓ 	Informe pendiente de fecha de realizacion	No	Aviso Urgente	30/12/2024		Abierta	BERMEJOR VARELA, ADRIANA	HUERTAS VIDAL, CLAUDIA
✓ 	Informe pendiente de fecha de realizacion	No	Aviso Urgente	29/12/2024		Abierta	BERMEJOR VARELA, ADRIANA	HUERTAS VIDAL, CLAUDIA
« < 1 / 4 > » [1 - 10 / 33]								

APARTADO 4 - MENÚ VENTANILLA ÚNICA

Editar Alertas

Descartar Alertas

Identificación y uso de alertas



Alertas								
Expediente UF Citas Previas Actuaciones Intervención Recursos Documentos Especial Atención								
+ Alerta revisada								
Acciones	Asunto	Urgente	Tipo de alerta	Fecha de alerta	Fecha de lectura	Estado	Profesional origen	Profesional destino
✓ ✎	Informe pendiente de fecha de realizacion	No	Aviso Urgente	31/12/2024	05/02/2025	Abierta	BERMEJOR VARELA, ADRIANA	HUERTAS VIDAL, CLAUDIA
✓ ✎	Informe pendiente de fecha de realizacion	No	Aviso Urgente	31/12/2024	05/02/2025	Abierta	BERMEJOR VARELA, ADRIANA	HUERTAS VIDAL, CLAUDIA
✓ ✎	Informe pendiente de fecha de realizacion	No	Aviso Urgente	30/12/2024		Abierta	BERMEJOR VARELA, ADRIANA	HUERTAS VIDAL, CLAUDIA
✓ ✎	Informe pendiente de fecha de realizacion	No	Aviso Urgente	29/12/2024		Abierta	BERMEJOR VARELA, ADRIANA	HUERTAS VIDAL, CLAUDIA
« < 1 / 4 > » [1 - 10 / 33]								

Alerta pendiente de revisar

APARTADO 4 - MENÚ VENTANILLA ÚNICA

Alertas

Acciones	Asunto	Urgente	Tipo de alerta	Fecha de alerta	Fecha de lectura	Estado	Profesional origen	Profesional destino
✓ ✎	Necesidades básicas	No	Situación de desprotección	01/04/2024		Abierta	HUERTAS VIDAL, CLAUDIA	BERMEJOR VARELA, ADRIANA

Botón de guardar

Editar alerta

Referencia Expediente UF 69

Asunto

Tipo de alerta

Estado

Fecha de alerta

CMSS origen

Profesional origen

CMSS destino

Profesional destino

Fecha Mostrado

Fecha de lectura

Fecha de respuesta

F. Vto

Urgente

Acuse

Sistema

Descartada

Confirmada

Cuerpo

Fuente HTML

Estilo

Formato

Fuente

Cuerpo de la alerta
con editor de texto

Campos obligatorios
(sombreados en azul)



¿En qué casos son útiles estas funcionalidades?

- **Menú alertas usuario:** comprobar que se pueden visualizar una alerta/aviso del sistema cuando es creada automáticamente por el sistema al cambiar un Miembro de UF.
- **Menú alertas CSS:** comprobar que se pueden visualizar una alerta/aviso del sistema cuando es creada automáticamente por el sistema al trasladar un Expediente UF.

¿Qué perfiles pueden operar con esta funcionalidad?

- Los perfiles con permisos registrados en la aplicación.

Condiciones previas

- El usuario debe estar creado en Base de Datos.
- Tener permisos de acceso y edición de registros.
- Tener alertas asignadas.
- Se debe cambiar un Miembro de UF, trasladar un Expediente o solicitar un traslado.
- Es obligatorio utilizar el filtro de los campos: "Profesional origen" / "Profesional destino" o "CSS origen" / "CSS destino".

SIGMAs

VENTANILLA ÚNICA

AGENDA

EXPEDIENTE UF

PERSONA

GESTIÓN

Alertas Usuario

Alertas CMSS

Error en caso de no seleccionar profesional origen o destino en la búsqueda

Error

El profesional origen o el profesional destino debería ser el que se ha conectado HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

Continuar

Alerta

Acciones

Asunto

CMSS origen

Profesional origen

CMSS destino

Profesional destino

Tipo de alerta

F. Alerta

F. Lectura

F. Vto

Estado

Buscar Alerta

Barra de búsqueda

Listado de resultados obtenidos en la búsqueda

Necesidades básicas	063601 U.T.S. LLANES	HUERTAS VIDAL, CLAUDIA	063601 U.T.S. LLANES	BERMEJOR VARELA, ADRIANA	Situación de desprotección	01/04/2024	17/02/2025	Abierta
---------------------	----------------------	------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------------	------------	------------	---------



Alerta

+

Editar

Acciones

Asunto

CMSS origen

Profesional origen

CMSS destino

Profesional destino

Tipo de alerta

F. Alerta

F. Lectura

F. Vto

Estado

Necesidades básicas

063601 U.T.S. LLANES

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

063601 U.T.S. LLANES

BERMEJOR VARELA, ADRIANA

Situación de desprotección

01/04/2024

17/02/2025

Abierta

Editar alerta

Referencia

Expediente UF 69

Asunto

Necesidades básicas

Tipo de alerta

Situación de desprotección

Estado

Abierta

Fecha de alerta

01/04/2024

10:48

CMSS origen

063601 U.T.S. LLANES

Profesional origen

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

CMSS destino

063601 U.T.S. LLANES

Profesional destino

BERMEJOR VARELA, ADRIANA

Fecha Mostrado

Fecha de lectura

02/04/2024 11:06

Fecha de respuesta

F. Vto

Urgente

Acuse

Sistema

Descartada

Confirmada

Cuerpo

Fuente HTML

Estilo

Formato

Fuente

Debido a distintas deudas, comienzan a tener dificultades para la cobertura de necesidades básicas.

SIGMAs

VENTANILLA ÚNICA

AGENDA

EXPEDIENTE UF

PERSONA

GESTIÓN

Alertas Usuario

Alertas CMSS

Error en caso de no seleccionar entidad origen o destino en la búsqueda

Error

Debe seleccionar entidad origen o entidad destino

Continuar

Buscar Alerta

Barra de búsqueda

Alerta

Acciones

Asunto

CMSS origen

Profesional origen

CMSS destino

Profesional destino

Tipo de alerta

F. Alerta

F. Lectura

F. Vto

Estado

Necesidades básicas

063601 U.T.S. LLANES

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

063601 U.T.S. LLANES

BERMEJOR VARELA, ADRIANA

Situación de desprotección

01/04/2024

17/02/2025

Abierta

Listado de resultados obtenidos en la búsqueda



Alerta

+

Acciones

Asunto

CMSS origen

Profesional origen

CMSS destino

Profesional destino

Tipo de alerta

F. Alerta

F. Lectura

F. Vto

Estado

Necesidades básicas

063601 U.T.S. LLANES

HUERTAS VIDAL, CLAUDIA

063601 U.T.S. LLANES

BERMEJOR VARELA, ADRIANA

Situación de desprotección

01/04/2024

17/02/2025

Abierta

Editar alerta

Referencia

Expediente UF 69

Asunto

Tipo de alerta

Estado

Fecha de alerta

CMSS origen

Profesional origen

CMSS destino

Profesional destino

Fecha Mostrado

Fecha de lectura

Fecha de respuesta

F. Vto

Urgente

Acuse

Sistema

Descartada

Confirmada

Cuerpo

Debido a distintas deudas, comienzan a tener dificultades para la cobertura de necesidades básicas.

SIGMAs para HSUE



**Financiado por
la Unión Europea**
NextGenerationEU



**Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia**