

FUNCIONALIDAD DE LAS ALERTAS SIGMA_s

- Nueva entidad: Coordinación SIGMA_s
- Tipología de alertas
- Funcionalidad para Acompañamiento y Soporte
- Buenas prácticas en el uso de alertas de Soporte



Σ SOPORTE SIGMA_s ALERTAS

NUEVA ENTIDAD: COORDINACIÓN SIGMA_s

The screenshot shows a web form for creating an alert. The 'CMSS destino' dropdown menu is open, displaying a list of entities. A blue arrow points to the option '000002 Coordinación SIGMA_s'. Other visible options include '000001 Principado de Asturias', '010000 AREA I', '010100 C.S.S. CASTROPOL-VEGADEO TARAMUNDI-SAN TIRSO', '010101 U.T.S. VEGADEO', '010102 U.T.S SAN TIRSO DE ABRES', and '010103 U.T.S. TARAMUNDI'.



Está disponible una nueva entidad denominada **“Coordinación SIGMA_s”** a la que dirigir las incidencias de Soporte.

Se identifica con el **código 000002** dentro del campo obligatorio “CMSS destino” en Alertas.

La profesional a la que enviar la Alerta será la que **aparezca en MAYÚSCULAS**.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar

¡Escanéame!





AVISOS

Notificaciones automáticas generadas por SIGMA_s para informar a los/as profesionales que se ha llevado a cabo una modificación relevante



CREADAS POR LOS/AS PROFESIONALES

Son un canal interno de comunicación dentro de la aplicación para:

- Comunicar incidencias técnicas a Coordinación SIGMA_s
- Coordinarte con otros compañeros/as
- Recordarte tareas a ti o a profesional de la UTS
- Además, permiten trazabilidad y garantizan la protección de datos personales





FASE DE ACCESO ANTICIPADO

SOPORTE SIGMAS ALERTAS

TIPOLOGIA DE ALERTAS

Editar alerta

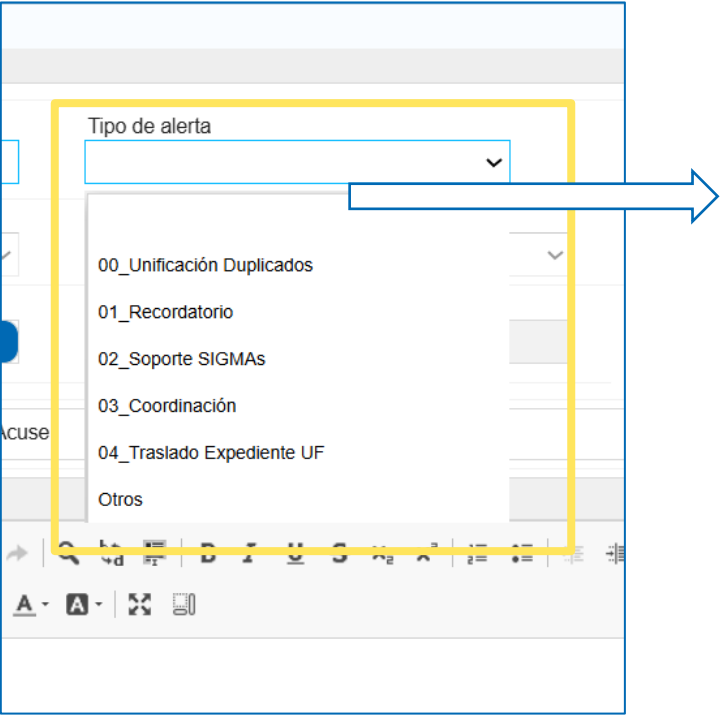
Asunto	Tipo de alerta	Estado	Fecha de alerta
	▼ 00_Unificación Duplicados 01_Recordatorio 02_Soporte SIGMAS 03_Coordinación 04_Traslado Expediente UF Otros	Abierta ▼	12/11/2025 13:05
CMSS origen		CMSS destino	Profesional destino
000001 Principado de Asturias ▼			
Fecha Mostrado		Fecha de respuesta	F. Vto
☐ Urgente	☐ Acusado	☐ Descartada	☐ Confirmada
Cuerpo			
Fuente HTML Estilo Normal Fuente			



FASE DE ACCESO ANTICIPADO

SOPORTE SIGMAs ALERTAS

CATÁLOGO DE ALERTAS Y FUNCIONALIDADES



CODIGO	CATEGORIA	FINALIDAD	
00	UNIFICACIÓN DUPLICADOS	Solicitar la unificación de una persona duplicada	
01	RECORDATORIO	Alertas personales para recordar tareas o citas relevantes	
02	SOPORTE SIGMAs	Reportar incidencias/dudas generales	
03	COORDINACION	Comunicarse con otros/as profesionales y/o entidades	
04	TRASLADO	Solicitar el apoyo del Equipo SIGMAs para trasladar un Expediente UF desde otro municipio	
Otros	Otros	Resto de cuestiones no contenidas en las tipologías anteriores (sugerencias, dudas, etc.)	



ALERTAS

CONSIDERACIONES

Advertencias y avisos



1 VINCULAR CON EXPEDIENTE UF

Siempre que sea posible, se mandará la alerta desde el expediente UF.

2 RECABAR LA INFORMACION NECESARIA

En caso de traslado, es necesario que **se especifique** los miembros a trasladar, profesional de referencia y CMSS de destino, etc..

3 CRITERIOS DE URGENCIA

Se considerará **prioritario** el traslado de miembros o expedientes UF entre municipios.

4 COORDINACIÓN, RESPONDER ALERTAS

Se recomienda **revisar las alertas** con regularidad.



Σ ADVERTENCIAS PARA ALERTAS

INFORMACIÓN OBLIGATORIA

Editar alerta

Asunto

Tipo de alerta

Estado

CMSS origen

Profesional origen

CMSS destino

Fecha Mostrado

Fecha de lectura

Fecha de respuesta

Urgente ☐ Acuse ☐ Sistema ☐ Descar

Cuerpo

Fuente HTML

Estilo Fuente

body p



Si al crear o editar una persona recibes el mensaje “**esta persona ya existe**” es porque **está duplicada**. Revisa su búsqueda en ventanilla única. **Será necesario unificarla**.

RECUERDA:

- Especifica el **nombre y apellidos de todos los miembros** de la UF que necesiten ser trasladados o unificados.
- Nombra la **persona técnica responsable** que se hará cargo de la UF en caso de traslado de miembros o nuevo expediente UF. Incluye también el **CMSS del nuevo destino**.
- Cuando una persona esté **duplicada como miembro en varios expedientes**, especifica el **número completo del expediente (el que está activo)** y, por lo tanto, es el **correcto**.
- Desde una **alerta general** (no vinculada al expediente) **aporta todos los datos posibles** (nombres, apellidos, identificadores, número de expediente donde se encuentran, CMSS de origen y destino...)



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar

¡Escanéame!



ALERTAS SIGMAs

FASE DE ACCESO ANTICIPADO

Advertencias y avisos



BUENAS PRACTICAS

Para que Soporte SIGMAs pueda actuar con rapidez y precisión



Identifica con nombres y apellidos a los miembros hay que trasladar (en el caso de traslados)

Aporta el número completo del Expediente UF con 13 caracteres, **NO sólo los cuatro últimos números** (Ejemplo: 3302201015855)

Describe correctamente la acción concreta que se solicita (Ejemplo: traslado de Expediente 3302201015855 de la UTS de Oviedo)

No utilices SIGLAS ni ACRONIMOS que dificulten o sesguen la comprensión del mensaje.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar

¡Escanéame!



ALERTAS SIGMAs

FASE DE ACCESO ANTICIPADO

Advertencias y avisos



BUENAS PRACTICAS

Para que Soporte SIGMAs pueda actuar con rapidez y precisión



Evita añadir información personal o sensible sobre la persona usuaria que no aporte valor para la resolución de la incidencia

Revisa la tipología de Alertas para facilitar el triaje inicial y agilizar su resolución

Si podemos grabar intervenciones, seguimientos y recursos y no impide el avance de nuestro trabajo, no podemos considerarlo una urgencia.

Para casos urgentes, utiliza el teléfono de contacto de HSUE SIGMAs (617 860 198) o el mail hsue.sigmas@asturias.org



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar

¡Escanéame!



FUNCIONALIDAD DE LAS ALERTAS EN SIGMA_s