

# Presentación Socialasturias 3.0

**Ana Bernardo Suárez**

Responsable del CDSSA



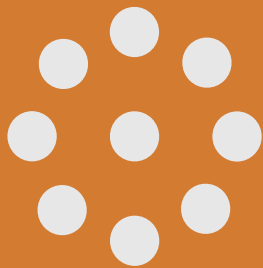
**Principado de  
Asturias**

**Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar**

01

---

## Contextualización



De dónde venimos

Datos de uso

Evolución de la web

Actuaciones previas

Retos

# De dónde venimos

Asturias.es  
Creación del portal

2018

Avanzar en Transparencia  
Información del sistema: recursos  
/servicios

Objetivos

Portal 3.0:

- Comprensión de los datos y análisis de los datos
- Web semántica: conectada, abierta y adaptada

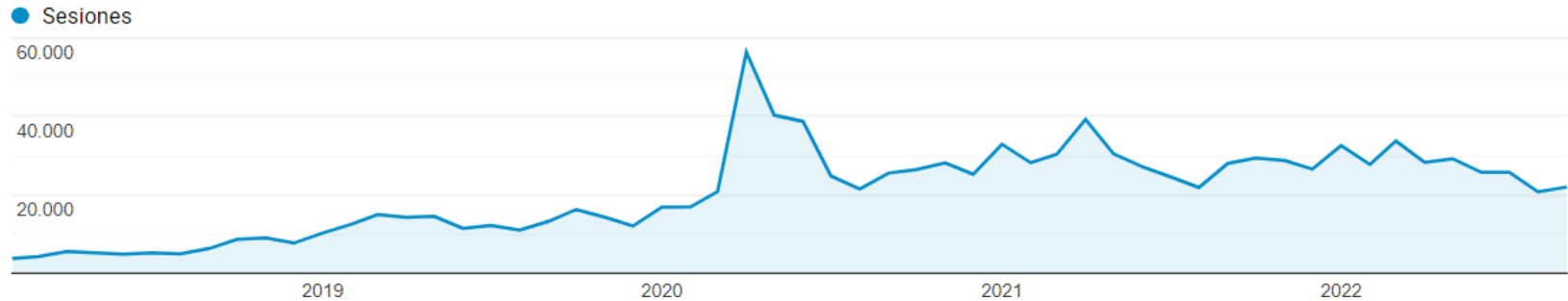
2022



Centro de Documentación de  
Servicios Sociales de Asturias

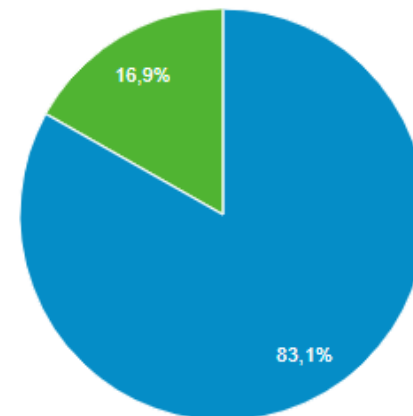
# Datos de uso

## Uso de la web



## Tipología de visitantes

■ New Visitor ■ Returning Visitor



Usuarios

708.824





# Contenidos visitados

ERA

Salario Social Básico

Dependencia

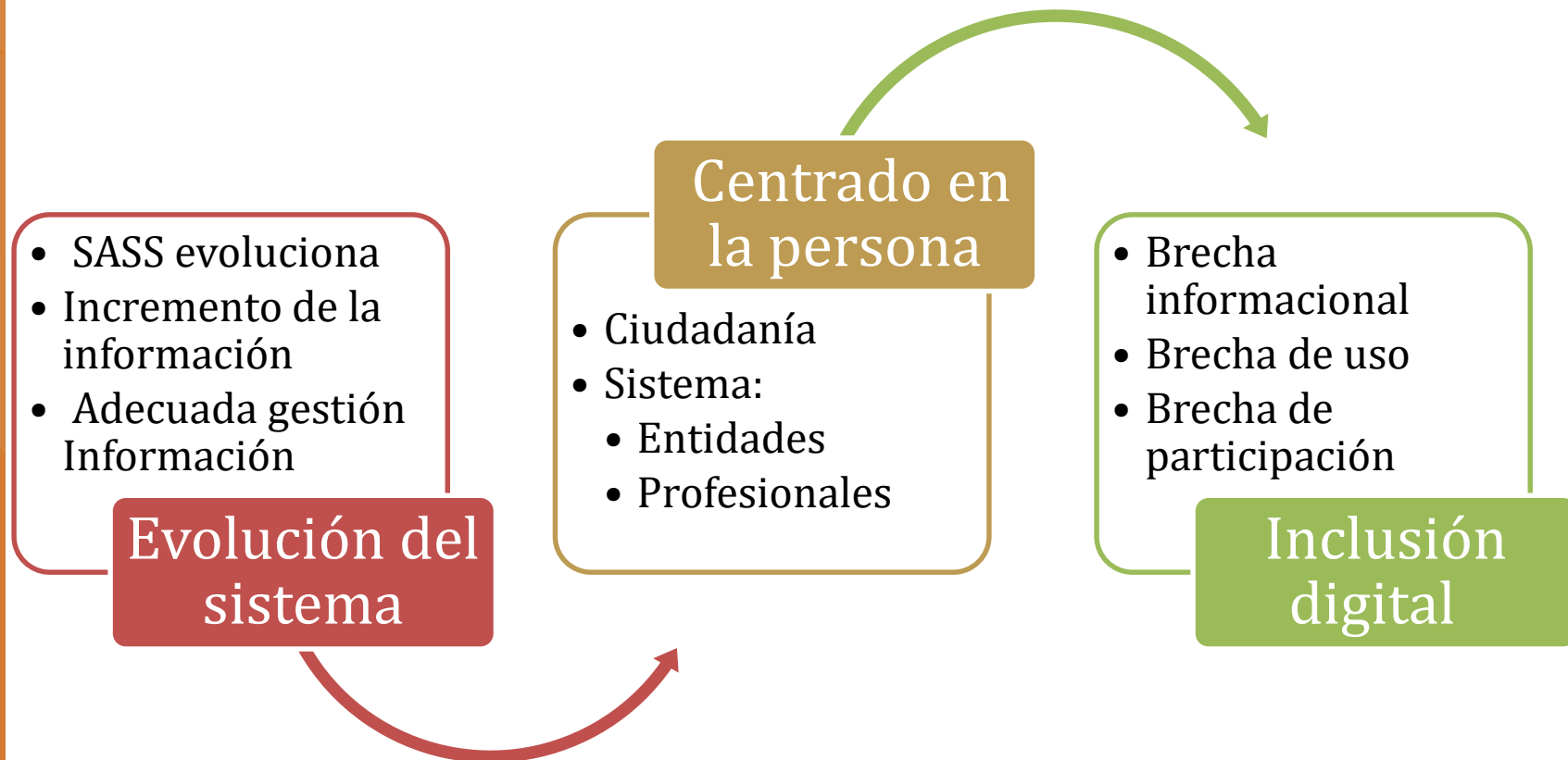
Información sobre el sistema

Información Coronavirus

Ayudas alquileres de vivienda

Artículo + Calidad: La importancia del pilotaje como fase de experimentación y evaluación

# Evolución de la web



# Actuaciones previas

## Entrevistas en profundidad

Web técnica, dirigida a profesionales

Necesario adaptar el lenguaje y hacerlo comprensible

Ayudas más visibles

Simplificación en general

## Taller de ideación

Una estructura intuitiva para la ciudadanía

Comunicación clara

Una web mucho más visual

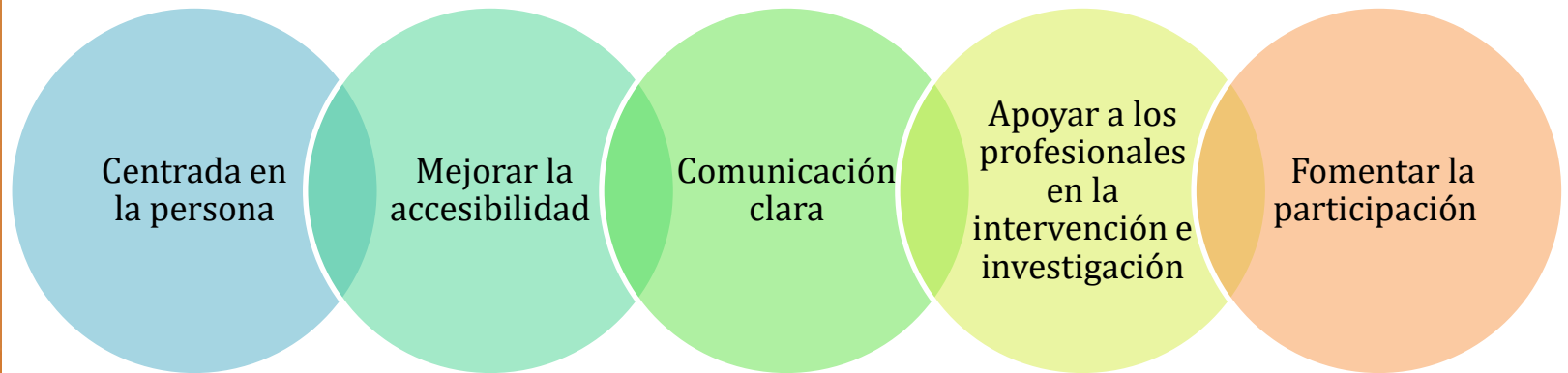
## Encuesta a profesionales y ciudadanía

Mejorar la estructura de la información

El lenguaje es complejo

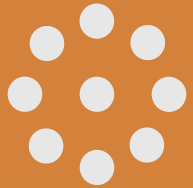
Ordenación por colectivos

# Retos



<https://socialasturias.asturias.es>





# Muchas gracias por su atención

**Ana Bernardo Suárez**

**Responsable del CDSSA**



**Principado de  
Asturias**

**Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar**