

REVISTA + CALIDAD

Primer semestre. Año 2025



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



EDITA

Centro de Documentación de Servicios Sociales
Consejería de Derechos Sociales y Bienestar
Gobierno del Principado de Asturias

C/ Luis Fernández-Vega Sanz s/n
33005 Oviedo
985 10 55 00
cdssa@asturias.org



Esta obra está bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Contenido

ZOOM.....	4
1. El Voluntariado en Asturias, un ejemplo a seguir.....	5
OPINIÓN PROFESIONAL	7
2. Entrevista a Gabriella Cívico.....	8
EXPERIENCIA DE INTERÉS.....	13
3. Agenda Asturiana 2024-2030 para la Atención Integral de las Personas con Discapacidad.....	14
4. XXIII Congreso Estatal de Voluntariado: “Voluntariado para una sociedad inclusiva: innovación y sostenibilidad”.....	19
5. Personaliza	40
6. Los Galardones HAZ+: un Reconocimiento a la Inclusión Social	49
7. Itinerario formativo CuidAs	53
.....	53
XPERIENCIA DE INTERÉS.....	56
REDES DE INTERÉS	56
8. Seminario ‘Protecting Children: Working in Partnership across Children’s Services’	57
9. Recomendaciones bibliográficas del Centro de Documentación de Servicios Sociales de Asturias (CDSSA).....	64



01

ZOOM

Editorial



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



conocer para mejorar

1. El Voluntariado en Asturias, un ejemplo a seguir

Asturias ha sido siempre un referente en el ámbito del voluntariado. En 2001, con la creación de la Ley del Voluntariado de Asturias, nuestra comunidad marcó un hito histórico al regular y reconocer legalmente el derecho de las personas a participar en actividades de voluntariado y el papel fundamental de las organizaciones que lo impulsan. Esta ley estableció las bases para un marco legal que ha sido clave para la organización y crecimiento del voluntariado en nuestra región.

En 2007, fuimos la sede del X Congreso Estatal de Voluntariado, un evento que supuso un punto de encuentro para fortalecer la red de voluntariado a nivel nacional. En 2024, en su XXIII edición, Avilés se convirtió nuevamente en el centro de discusión, reflexión e innovación en este ámbito.

Un paso más en la profesionalización y visibilidad del voluntariado en Asturias llegó con la creación de Voluntastur, el portal web que se puso en marcha desde la Red de Centros de Voluntariado y Participación Social. Este portal se ha consolidado como la principal plataforma de referencia para el voluntariado y la participación social en nuestra región, un espacio donde las personas pueden informarse, formarse y, sobre todo, conectarse con oportunidades de voluntariado.

En paralelo, el trabajo en red y la colaboración entre las Administraciones y las Entidades del Tercer Sector también ha dado frutos importantes, como la puesta en marcha del Observatorio del Voluntariado de Asturias, un proyecto que permite hacer un seguimiento y evaluación de la realidad del voluntariado en nuestra comunidad. Este observatorio, fruto del esfuerzo conjunto entre la Plataforma de Voluntariado de Asturias y la Red de Centros de Voluntariado, proporciona datos e información clave para mejorar las políticas públicas en torno al voluntariado y garantizar que las organizaciones de voluntariado cuenten con los recursos necesarios para llevar a cabo su labor.

Estos hitos son solo algunos ejemplos de cómo Asturias ha sido pionera en el fortalecimiento del voluntariado. Sin duda, el trabajo realizado por todas las entidades y personas voluntarias en nuestra región ha sido fundamental para la consolidación de un sector más organizado, visible y profesional. Gracias a iniciativas como la Guía Didáctica de Sensibilización sobre Voluntariado o la Escuela de Otoño de la Plataforma de Voluntariado de España, las nuevas generaciones de voluntarios se han formado y preparado mejor para afrontar los retos sociales.

En 2024 Asturias volvió a ser sede del Congreso Estatal de Voluntariado, XXIII edición. El Congreso no solo fue un espacio para el análisis y la reflexión, sino también un foro para la acción. La experiencia de los voluntarios y las

voluntarias, las políticas públicas, y las mejores prácticas se pusieron sobre la mesa con el objetivo de encontrar soluciones reales para los problemas que afectan a las personas más vulnerables. Desde el aislamiento social hasta la promoción de la autonomía personal, pasando por la integración de la juventud y la diversidad en todos los ámbitos de nuestra sociedad fueron los temas que se abordaron durante los pasados 4 y 5 de diciembre del 2024, temas fundamentales para el futuro de nuestra comunidad.

El voluntariado no es solo una acción puntual o un gesto aislado. Es una actitud, una forma de entender el mundo y de conectar con los demás. En cada voluntario y voluntaria hay una fuerza poderosa que puede cambiar vidas, construir puentes y generar redes de apoyo que son el alma de nuestra comunidad. Este Congreso es, por tanto, un homenaje a todas esas personas que, con su tiempo, su esfuerzo y su dedicación, hacen de este mundo un lugar mejor.



02

OPINIÓN PROFESIONAL



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



conocer para mejorar

2. Entrevista a Gabriella Cívico

En esta entrevista, Gabriella Cívico, directora del Centro Europeo de Voluntariado, ofrece reflexiones sobre cómo la acción voluntaria puede evolucionar para responder a las nuevas demandas sociales, superar desafíos y asegurar un impacto duradero en el tiempo

2.1. Gabriella, el lema del Congreso de este año es "Voluntariado para una sociedad inclusiva: innovación y sostenibilidad". ¿Cómo defines tú el papel del voluntariado en la construcción de una sociedad más inclusiva?

Mantener estereotipos demás puede estar a acción cargada de tiene el poder de y promover la tolerancia de las manera, el una posición ideal una base y un marco sociedades inclusivas, personas de y contextos también para con cualquier tipo de de género, etc. En Centro Voluntariado CEV convencidos de que la prevenir, y la de que a través de la



negativos sobre los pocos pasos de una odio. El voluntariado romper estereotipos comprensión y la diferencias. De esta voluntariado está en para proporcionar para comunidades y no sólo para diferentes orígenes culturales, sino personas que viven "diferencia", ya sea discapacidad, edad, Europeo de estamos violencia se puede evidencia es clara acción voluntaria se

pueden mitigar y reducir los riesgos. Desde acciones individuales y comunitarias, a pequeña escala, hasta iniciativas nacionales e internacionales, el impacto que se puede obtener a través del voluntariado para mejorar las sociedades en las que vivimos promoviendo la inclusión para todos es claro.

2.2. En tu opinión, ¿cómo puede el voluntariado innovar para adaptarse a las nuevas necesidades sociales y garantizar su sostenibilidad a largo plazo?

Tenemos que aumentar aún más la comprensión del voluntariado más allá que el suministro de servicios. Las personas voluntarias, las organizaciones de voluntariado y las organizaciones de infraestructura de voluntariado deben participar como partes interesadas clave en la mejora de la sociedad y en la consecución de la igualdad de oportunidades para todos, y no sólo como proveedores de tareas y servicios. Aunque es importante tener una tarea significativa que realizar mientras se realiza el voluntariado y tener un impacto que sea visible para la comunidad, los responsables políticos también deberían comprender, no sólo los resultados prácticos del voluntariado, sino también el papel que el voluntariado tiene que desempeñar en la cohesión social, en las relaciones interpersonales, en unir a las personas y en mantener la comunicación y el diálogo abierto entre nosotros y los demás, haciendo realidad los valores europeos.

La digitalización y las redes sociales han facilitado una mayor cantidad de actividades de voluntariado informal. Además de brindar respuestas flexibles e inmediatas a las necesidades de la sociedad, tienen una importancia adicional para fomentar un sentido de conexión y solidaridad entre las personas que enfrentan desafíos comunes. Especialmente en tiempos de crisis, el voluntariado espontáneo puede ser un recurso clave para la resiliencia comunitaria. Si bien el aumento de la participación informal y espontánea trae nuevas dinámicas y numerosos beneficios, también abre el espacio para ideas y acciones que no siempre se basan genuinamente en las verdaderas necesidades de la sociedad y pueden causar más daño que bien.

Las organizaciones que se dedican al voluntariado y las instituciones públicas deben garantizar que, cuando se involucra a voluntarios/as, se haga de una manera que sea compatible con un buen equilibrio entre la vida laboral y personal. La situación emergente de la economía informal, con contratos de cero horas y condiciones laborales precarias, debe tenerse en cuenta a la hora de diseñar los roles y las listas de tareas para los y las voluntarios/as. Adaptar la forma en que organizamos nuestras oportunidades de voluntariado para que todas las personas que lo deseen sean cuales sean sus circunstancias personales, puedan hacer del voluntariado una parte esencial de su vida cotidiana.

2.3. ¿Qué tipo de impactos sociales consideras más difíciles de medir en la labor voluntaria y cómo podemos abordarlos?

Solo vamos a superarlo con un esfuerzo multisectorial con un financiamiento serio y a largo plazo para que las tendencias se puedan realmente entender y así responder con los nuevos políticos y programas necesarios para fortalecer el

impacto aún más. La medición del valor y el impacto del voluntariado debe ajustarse al enfoque "Más allá del PIB", y no solo limitarse a las estadísticas de valor económico, sino también a la contribución al bienestar personal, la salud, la seguridad, las conexiones sociales y el compromiso cívico, como el que se proporciona en las encuestas europeas de calidad de vida armonizadas sobre el uso del tiempo y Estadísticas de Ingresos y Condiciones de Vida (EU-SILC)

2.4. El Congreso también aborda el papel del voluntariado frente al aislamiento social. ¿Qué medidas o prácticas innovadoras consideras más eficaces para reducir este aislamiento?

En un mundo cada vez más conectado con medidas digitales es paradójico que a la vez el aislamiento social aumente. Aconsejamos proyectos intergeneracionales y fortalecer las redes de autoayuda y solidaridad como un componente importante y crítico de las estrategias de apoyo al voluntariado, especialmente para las comunidades aisladas y vulnerables. Las personas voluntarias no deben ser considerados como "aficionadas" que desempeñan un papel secundario con respecto a los empleados "profesionales", sino como un enfoque complementario que añade valor como recurso único para el desarrollo sostenible y como personas expertas en los retos que experimentan las comunidades con las que se relacionan y sus posibles soluciones.

2.5. El vínculo entre la universidad y el voluntariado es un tema clave en este Congreso. ¿Qué papel juegan las universidades en la formación de futuros voluntarios/as y en la investigación sobre el impacto social del voluntariado?

Introducir de forma más amplia la Educación Cívica y el Aprendizaje de Servicios en los sistemas educativos formales para aumentar la conciencia sobre el voluntariado y la sociedad civil no sólo en los y las niños/as y adolescentes, sino también en sus redes más amplias de familias y amistades. Al mismo tiempo hay que proteger el carácter de "libertad" del voluntariado, a diferencia de las partes obligatorias y optativas de los sistemas de educación formal que sirven para conectar a los y las jóvenes con la sociedad civil y las situaciones de voluntariado. Hay que destacar la diversidad mostrando las posibilidades de ser voluntario/a en una amplia gama de campos y áreas de interés y necesidad.

Los programas de servicio de aprendizaje de buena calidad deben evitar algún tipo de recompensa y/ o reconocimiento solo por horas y/o días prestados

haciendo servicio en la comunidad. Las universidades y, otros tipos de provisión de educación superior, tiene un papel clave en hacer que sus estudiantes de cualquier edad puedan tener contacto. El enfoque del reconocimiento debe ser en las competencias transversales adquiridas a través del voluntariado. Los investigadores deben acercarse más a los practicantes y viceversa. Necesitamos una mayor colaboración con investigadores, académicos y analistas. Apoyados a través de financiación pública y privada para poder demostrar de manera más efectiva y adecuada la importancia del voluntariado y, especialmente, de la inclusión y la diversidad en el voluntariado y el impacto que tiene sobre la inclusión y la diversidad en la sociedad en su conjunto.

2.6. En tu experiencia, ¿cuáles son los mayores retos que enfrenta el voluntariado en el medio rural y cómo pueden las buenas prácticas de otros lugares ayudar a superar estos obstáculos?

La tecnología digital se puede utilizar para facilitar el acceso y aumentar la calidad del voluntariado. El desarrollo digital ha mostrado la capacidad para promover una mayor participación y apoyar a los movimientos sociales. El voluntariado digital ha demostrado la importancia de la digitalización como una forma fundamental de satisfacer gran número de necesidades en nuestra sociedad en estos días. Si bien el acceso a la información y las redes sociales han hecho que el voluntariado sea accesible para más personas y puede ampliar el espacio para más posibilidades de voluntariado, al mismo tiempo que puede representar una barrera para aquellas personas sin acceso a medios y / o competencias digitales, un caso que en zonas rurales es más probable en comparación con zonas urbanas.

Las plataformas del voluntariado deben apoyar el empoderamiento digital responsable en las organizaciones de voluntariado, ya que es una de las formas clave de lograr un mayor potencial de voluntariado, pero se debe tener cuidado de que las diferencias en el acceso a las herramientas digitales y los datos no generen más desigualdades en el acceso al voluntariado o al apoyo voluntario. Podrían formar y suministrar voluntarios para aportar tiempo y competencias en este tema.

En zonas rurales hace falta también más voluntarios móviles con los medios y recursos de moverse de un lugar a otro para que puedan cubrir más necesidades en una zona geográfica más amplia.

Hay que pensar también no solo en el voluntariado en el ámbito social, que es tan vital en una población cada vez más envejecida, pero también en otros tipos de voluntariado. Por ejemplo, en el marco de acciones medioambientales y contra el cambio climático que son adecuados para zonas rurales, pueden servir para atraer a personas interesadas en este tipo de voluntariado. Visitar o ir a

vivir en estas zonas más atractivas a través de la disponibilidad de oportunidades de voluntariado que conecten con los preocupaciones e intereses de personas de las poblaciones más jóvenes.

[Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias \(COTSA\)](#)



03

EXPERIENCIA DE INTERÉS



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



conocer para mejorar

3. Agenda Asturiana 2024-2030 para la Atención Integral de las Personas con Discapacidad.

Autora: María del Pilar Agüera Boves. Terapeuta Ocupacional y Asesora en Accesibilidad Universal en la DG de Promoción de la Autonomía Personal y Mayores. Coordinadora de la Agenda.

Ilustración 1: Portada de la Agenda 2024-2030



3.1. Introducción

Asturias cuenta con un 11.4 % de población con una situación de discapacidad reconocida, a el 31/12/2023 contaban con certificado de discapacidad un total de 115.173 personas. A esta realidad es necesario sumar el envejecimiento progresivo, es por ello, que se ha valorado necesario elaborar esta Agenda Asturiana para la atención integral de las personas con discapacidad 2024-2030, constituyendo la hoja de ruta de los próximos seis años. Una hoja de ruta elaborada de manera colaborativa y transversal, y en donde han participado 160 profesionales y ciudadanía.

El I Plan de Atención Integral para las personas con discapacidad de Asturias 2015-2017 junto con la Estrategia de accesibilidad de Asturias 2020-2022, han constituido los documentos claves para guiar las políticas públicas en materia de discapacidad en la administración del Principado de Asturias desde el año 2015. Es necesario destacar que la Comisión Europea, ha aprobado la nueva Estrategia sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad 2021-2030, en la que se fijan los nuevos modelos de atención a las personas, por lo que se

hace necesario elaborar una nueva Agenda Asturiana 2024-2030, que aúna los principios y actuaciones de la Unión Europea.

La Agenda Asturiana 2024-2030, además recoge y se alinea a acciones que ya se están impulsando desde la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias, como son:

- El fomento de la cultura de la accesibilidad universal que el Principado de Asturias ha impulsado con la puesta en marcha de la Oficina Virtual de Accesibilidad Universal (OVAU).
- La puesta en marcha de las Oficinas de Vida Autónoma y Participativa (OVAPs).
- El impulso de la prestación para el asistente personal, tal y como desarrolla la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Prevención de la Dependencia.
- La Estrategia CuidAs del Principado de Asturias, que desarrolla un nuevo modelo de cuidados de larga duración centrado en la persona.

El objetivo de la Agenda Asturiana 2024-2030 para la Atención Integral de las Personas con Discapacidad, es desarrollar acciones y programas destinados a que las personas con discapacidad en Asturias puedan ejercer sus derechos ciudadanos y desarrollar sus proyectos de vida, con independencia del lugar donde habiten, zona urbana o rural, en ausencia de discriminación. Facilitando para ello, los apoyos, materiales y personales, necesarios que les permitan desarrollar su proyecto de vida diaria de una manera normalizada, persiguiendo la mejora en su calidad de vida a través de un desarrollo integral que incluya las áreas: personal, emocional, laboral y social.

Metodología

Para la elaboración de esta Agenda, se han creado y puesto en marcha grupos de trabajo, compuestos por profesionales de las distintas Consejerías del Principado de Asturias, así como de entidades privadas y del Tercer Sector del ámbito de la discapacidad. Ello permitió generar un espacio formal que facilita el alineamiento en torno a objetivos comunes para la coproducción de las actuaciones que se desarrollan y explicitan en el Documento de la Agenda Asturiana 2024-2030 para la Atención Integral de las Personas con Discapacidad.

Con fecha de 15 de febrero, se publicó la Resolución de 5 de febrero de 2024, de la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar, por la que se creó y constituyó el grupo de trabajo para la elaboración de la Agenda Asturiana 2024-2030 para la Atención Integral de las Personas con Discapacidad. Tras ello se inició la fase de creación de los grupos de trabajo y la puesta en marcha de los mismos.

La Agenda Asturiana para la Atención Integral de las Personas con Discapacidad 24/30 está compuesta de 6 ejes:

- Eje 1 Atención Infantil Temprana
- Eje 2 Accesibilidad Universal.
- Eje 3 Educación, Formación y Empleo
- Eje 4 Autonomía personal, vida independiente y nuevos recursos
- Eje 5 Vida comunitaria y participativa (deporte cultura y turismo inclusivo)
- Eje 6: Transversalidad y Gobernanza

Para cada uno de los ejes se ha contado con diferentes profesionales de la Consejería de Derechos Sociales que han ejercido la función de coordinadoras de cada uno de ellos, su labor ha sido decisiva para el buen desarrollo de los grupos de trabajo. Estas profesionales, a las que agradecemos su dedicación y esfuerzo han sido las siguientes: Sandra Muñoz Menéndez psicóloga de la Dirección General de Infancia y Familias ; Pilar Agüera Boves, Terapeuta Ocupacional y asesora en Accesibilidad Universal; Maria Covadonga Lopez Antolín, Jefa de la Sección de Recursos y Programas para la Atención a Mayores; y las Trabajadoras Sociales del Servicio de Autonomía Personal y Mayores; Beatriz Cristobal Corugedo, Aurea Lopez Menendez y Laura Rivero Tesoro.

La Metodología de trabajo se ha basado en una planificación desde la Consejería de Derechos Sociales. Se estableció una planificación mensual de las reuniones en las que se han recogido las necesidades planteadas y localizadas en los grupos de trabajo. Tras ello se ha llevado a cabo una labor de compilación de las propuestas planteadas y una posterior propuesta elaboración del plan de acción que se consensuó con los profesionales participantes. Durante el mes de junio se realizaron las reuniones de validación de las acciones, que conforman las actuaciones desarrolladas en la misma que culminaron con la presentación del documento final de la Agenda Asturiana de la discapacidad el 10 de octubre de 2024.



Ilustración 2: Eje 2 Accesibilidad Universal.



Ilustración 3: Reunión de Ejes 3 y Eje 5

3.2. Resultados

La Agenda cuenta con 6 objetivos generales, que compilan y resumen el objeto de las actuaciones que se recogen en el documento, y son:

1. Garantizar un sistema público de apoyos para las personas menores de edad con trastornos en el desarrollo o riesgo de presentarlos y sus familias, a través de la red de servicios sociales del Principado de Asturias, que promueva la autonomía personal y el desarrollo de niños en todos los ámbitos de su vida (familiar, educativo, deportivo, ocio, etc.) en igualdad de condiciones.
2. Garantizar la accesibilidad universal en todos los ámbitos de la vida de las personas con discapacidad en Asturias, en conformidad con las normativas y estándares vigentes, promoviendo la igualdad de oportunidades y la inclusión plena.
3. Proporcionar una educación inclusiva con los apoyos necesarios, fomentar la formación profesional y ocupacional y promover el empleo de calidad para las personas con discapacidad en Asturias.
4. Promover la autonomía personal y la vida independiente de las personas con discapacidad en Asturias, garantizando el acceso a recursos y servicios de apoyo adecuados y personalizados.
5. Aumentar la participación e inclusión plena de las personas con discapacidad en la vida comunitaria, promoviendo el acceso al deporte, cultura, ocio y turismo en condiciones de igualdad de oportunidades.

6. Impulsar la atención a la discapacidad de manera transversal en todas las políticas, servicios y actuaciones del Principado, mediante una gobernanza que promueva la coordinación, participación y eficiencia.

La Agenda pretende ser un documento vivo, está compuesto de 151 actuaciones, y cuenta con una hoja de ruta de 6 años. Como parte esencial de su metodología colaborativa se han marcado evaluaciones y revisiones semestrales, con indicadores de seguimiento para cada una de las actuaciones. La Agenda Asturiana de la Discapacidad es un documento público, que se encuentra alojado en [socialasturias](https://socialasturias.asturias.es)

3.3. Conclusiones

En definitiva, se trata de un documento realizado de manera participativa, con la implicación del Gobierno del Principado de Asturias, con un calendario de ejecución amplio para facilitar su implementación.

Se estima que, durante el primer trimestre del año 2025, se inicie la creación del grupo de seguimiento de las acciones y realizar una primera revisión de su implementación.

3.4. Bibliografía

Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. BOE núm. 289, de 03/12/2013.

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12632>

Estrategia Española sobre Discapacidad 2022-2030, aprobada el 3 de mayo de 2022.

4. XXIII Congreso Estatal de Voluntariado: “Voluntariado para una sociedad inclusiva: innovación y sostenibilidad”

Autoría

Dirección General de Innovación y Adaptación al Cambio Social. Consejería de Derechos Sociales y Bienestar.

Resumen

El Centro Cultural Internacional Oscar Niemeyer de Avilés ha sido el escenario del XXIII Congreso Estatal de Voluntariado, celebrado el 4 y 5 de diciembre de 2024, marcando un acontecimiento de gran importancia tanto para la ciudad como para el Principado de Asturias. Con la participación de más de 400 asistentes y más de 30 panelistas de renombre, el Congreso se ha establecido como un pilar en el ámbito del voluntariado, tratando temas cruciales como la sostenibilidad, la inclusión social, la autonomía personal y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

4.1. Introducción

El Principado de Asturias ha organizado, a través de la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar y con la colaboración y cofinanciación del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, el XXIII Congreso Estatal de Voluntariado, celebrándose los días 4 y 5 de diciembre de 2024 en el Centro Cultural Internacional Óscar Niemeyer de la ciudad de Avilés. Además, durante el Congreso, que se ha celebrado por segunda vez en Asturias, se han entregado los Premios Estatales al Voluntariado, así como una mención especial a una entidad de voluntariado asturiana. En 2007, Gijón/Xixón ya fue sede de este foro, que tuvo lugar en el recinto ferial *Luis Adaro*.

Se trata de un evento anual que reúne a los principales actores que influyen en la acción voluntaria a nivel local, autonómico y estatal. El objetivo es analizar, reflexionar y hacer propuestas sobre la realidad del voluntariado en las distintas áreas donde se desarrolla.

El lema elegido para este año ha sido **“Voluntariado para una sociedad inclusiva: innovación y sostenibilidad”**. Entre los asuntos que se han debatido se incluyen la evaluación del impacto social de la labor voluntaria, la relación entre la universidad y el

voluntariado, el debate sobre la ley de mecenazgo, así como el papel del voluntariado como herramienta contra el aislamiento social. Los participantes también han abordado temas como el voluntariado social para la promoción de la autonomía personal, las buenas prácticas, la labor de los voluntarios en el medio rural, y el voluntariado deportivo, cultural y medioambiental, junto con los objetivos de desarrollo sostenible.

El Congreso se ha consolidado como un referente en el ámbito del voluntariado, en un evento que ha reunido a expertos, instituciones y representantes de organizaciones del tercer sector para compartir experiencias, reflexionar sobre los retos actuales y promover la acción voluntaria como motor de cambio social.

En la organización del congreso han participado además del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias además del Ayuntamiento de Avilés, la Universidad de Oviedo, las Plataformas del Voluntariado de España y de Asturias, así como la Red de Centros de Voluntariado y Participación Social.

4.2. El lugar

El Congreso Estatal del Voluntariado tuvo lugar en el Centro Niemeyer, ubicado en Avilés, una joya arquitectónica diseñada por el renombrado arquitecto brasileño Oscar Niemeyer. Inaugurado en 2011, este centro cultural se ha convertido en un símbolo de modernidad y creatividad en Asturias. Su diseño vanguardista y sus líneas curvas características reflejan la visión única de Niemeyer, quien buscaba crear un espacio que inspirara a la comunidad y fomentara el arte y la cultura.

El complejo incluye varios edificios emblemáticos, como el Auditorio, la Cúpula, la Torre y el Edificio Polivalente, cada uno con su propio propósito y estilo distintivo. El Auditorio, con su impresionante acústica, alberga conciertos, obras de teatro y otros eventos culturales. La Cúpula, un espacio expositivo versátil, ha sido escenario de numerosas exposiciones de arte contemporáneo. La Torre ofrece vistas panorámicas de la ría de Avilés y el entorno urbano, mientras que



El Edificio Polivalente acoge conferencias, talleres y actividades educativas. El Centro Niemeyer no solo es un punto de referencia arquitectónico, sino también un motor cultural que

atrae a visitantes de todo el mundo. Su programación variada incluye cine, música, danza, literatura y artes visuales, convirtiéndolo en un epicentro de la vida cultural en la región. Además, su ubicación junto a la ría de Avilés y su integración con el entorno natural y urbano lo convierten en un lugar de encuentro y disfrute para la comunidad local y los turistas.

El Centro Niemeyer es un espacio donde la arquitectura, el arte y la cultura se unen para ofrecer una experiencia única y enriquecedora. Es un testimonio del legado de Oscar Niemeyer y su contribución al mundo de la arquitectura y el diseño.

4.3. Comité de honor, organizador y científico

Para la preparación del Congreso se crearon tres comités a fin de generar espacios de colaboración y trabajo que favoreciesen la participación y la aportación de diferentes Administraciones, Instituciones y entidades.

4.3.1. Comité de honor

Presidencia

- Sus Majestades los Reyes de España

Principado de Asturias

- Vicepresidente. Presidente del Principado de Asturias: Adrián Barbón Rodríguez
- Vocal. Consejera de Derechos Sociales y Bienestar: Marta del Arco Fernández

Ministerio

- Vicepresidente. Ministro de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030: Pablo Bustinduy Amador
- Vocal. Secretaria de Estado de Derechos Sociales: María Rosa Martínez Rodríguez

Ayuntamiento de Avilés

- Alcaldesa: María Virtudes Monteserín Rodríguez

Universidad de Oviedo

- Rector: Ángel Ignacio Villaverde Menéndez

4.3.2. **Comité organizador**

Principado de Asturias

- Presidencia. DG de Innovación y Cambio Social: José Antonio Garmón.
- Vocal: DG Promoción Autonomía Personal y Mayores: Enrique Rodríguez Nuño.
- Secretaría. Jefa de Sección de recursos y programas para la atención a mayores: Covadonga López Antolín.
- Secretaría. Trabajadora social. DG de Promoción de la autonomía personal y Mayores: Beatriz Cristóbal Corugedo.
- Vocal. Jefe de Servicio. DG de Innovación y Cambio Social: Francisco Javier Martínez Capín.

Ministerio

- Presidencia. Subdirectora General de Promoción del Tercer Sector y del Voluntariado: Lucía García Garzón.
- Vocal. Subdirectora General adjunta de Promoción del Tercer Sector y del Voluntariado: Isabel Garcerán Fructuoso.

Ayuntamiento de Avilés

- Vocal. Pelayo García García. Concejal de Participación Ciudadana.
- Vocal. María Francisca Ciudad Rodríguez. Responsable de la Oficina Municipal de Voluntariado.

Plataforma de Voluntariado de España

- Vocal. Saturnino Peña Solís.
- Vocal. Directora PVE: Mar Amate García.

Plataforma Voluntariado de Asturias

- Vocal. Presidente PVA: Jorge González Fuentes.
- Vocal. Vicepresidente PVA: Ángeles González Rodríguez.

Red de Centros de Voluntariado y Participación Social (CVPS)

- Vocal. Ana Gloria Fernández Melendras.
- Vocal. Francisco Manuel Fernández Yebra.

4.3.3. **Comité científico**

Principado de Asturias

- Presidencia. DG Promoción Autonomía Personal y Mayores: Enrique Rodríguez Nuño.

- Secretaría. Covadonga López Antolín. Jefa de Sección de recursos y programas para la atención a mayores. DG de Promoción de la autonomía personal y Mayores.
- Secretaría. Beatriz Cristóbal Corugedo. Trabajadora social. DG de Promoción de la autonomía personal y Mayores.

Ministerio

- Vocal. Director de programa, SG de Promoción del Tercer Sector y del Voluntariado del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030: José del Val Carrasco.

Plataforma de Voluntariado de España

- Vocal. Elena Mainez.

Plataforma Voluntariado de Asturias

- Vocal. Fernando García Méndez.

Red de Centros de Voluntariado y Participación Social (CVPS)

- Vocal. Ana Gloria Fernández Melendras.

Centro de Voluntariado de Avilés (MASPAZ)

- Vocal. Francisco Manuel Fernández Yebra.

Universidad de Oviedo

- Vocal. Esteban Agulló Tomás.

4.4. Programa - días 4 y 5 de diciembre 2024

4.4.1. Día 4 de diciembre

10:30. Acreditaciones

12:00. Bienvenida por parte de Arantxa Nieto, conductora del Congreso estatal del Voluntariado.

12:05. Ponencia marco "Voluntariado y Sociedad Inclusiva" a cargo de Gabriella Cívico

12:45. Inauguración oficial del Congreso. Bienvenida institucional

- D^a Mariví Monteserín, Alcaldesa de Avilés
- D. Celia Fernández, Vicepresidenta de la Junta del Principado de Asturias
- D^a Marta del Arco, Consejera de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias
- D. Jorge González, Presidente de la Plataforma de Voluntariado de Asturias
- D. Luciano Poyato, Presidente de la Plataforma de Voluntariado de España
- D^a Rosa Martínez, Secretaria de Estado de Derechos Sociales

13:15. Mesa "Respuesta del Voluntariado ante situaciones de crisis"

Moderador:

- D. Enrique Rodríguez Nuño, Director General de Promoción de la Autonomía Personal y Mayores

•

Panelistas:

- D^a. M^a José Juanes, Directora de la Plataforma del Tercer Sector
- D^a. M^a Paz Ramos, Vicepresidenta de la Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana
- D. Miguel Ángel Rodríguez Bedmar, Coordinador Autonómico en la Comunitat Valenciana de Cruz Roja España

14:00 a 16:00. Descanso para la comida

16:00. Mesa "Evaluación del impacto de la labor voluntaria"

Moderadora:

- D^a. Mar Amate García, Directora de la Plataforma de Voluntariado de España

Panelistas:

- D^a. Ángeles González Rodríguez, Asociación Cultural L'Abeyera
- D. José Luis Graus, Responsable de Voluntariado de Cáritas Española
- D. Jose Luis Arco Tirado, Catedrático de Psicología de la Universidad de Granada

17:00. Mesa "Voluntariado social para promover la autonomía personal"

Moderadora:

- D^a. Cecilia Pérez, Presidenta de la Federación Asturiana de Concejos

Panelistas:

- D. Guillermo Mosquera, Fundación Emburria
- D. Ferrán Cobertera, Director de Voluntariado de Cruz Roja Española
- D. José Angel Barazal, Jefe de la Unidad de Voluntariado de ONCE España

18:00. Mesa "Voluntariado como herramienta frente al aislamiento social"

Moderadora:

- D^a. Andrea González Henry, Representante del Consejo de Juventud de España

Panelistas:

- D^a. Trinidad Suárez, Responsable Programa Rompiendo Distancia
- D^a. M^a Rosario Alonso Ibañez, Directora de la Cátedra Concepción Arenal de Agenda 2030
- D^a. Iciar Ancizu, Directora del Departamento de Humanización de la salud de la Fundación la Caixa

18:45. Pausa-café

19:15. Mesa “Voluntariado en el medio rural”

Moderadora:

- D^a. Ana Gloria Fernández, Presidenta de la Asociación El Prial

Panelistas:

- D^a. Elena Martínez Orbegoza, Coordinadora- Gerente Fundación EDES para la Educación Especial
- D^a. María Carmen Palomares, Presidenta Plataforma Voluntariado Castilla La Mancha
- D. Joseba Asiain Albisu, Director general de Presidencia y Gobierno Abierto de Navarra

4.4.2. Día 5 de diciembre

8:45. Mesa “Ley de mecenazgo, relaciones entre voluntariado y empresa”

Moderador:

- D. José Ignacio Rollán Leal, Delegado Especial de la Agencia Tributaria de Asturias

Panelistas:

- D. Antonio Blanco Prieto, Director Fundación Alimerka
- D^a. Esther Minguela, Directora de Desarrollo del Acontecimiento de Excepcional Interés Público «Todos Contra el Cáncer» de la Asociación Española Contra el Cáncer
- D. Luis Victoria Navas, Estrategias Inclusivas de Comunicación Hekau

9:45. Mesa “Universidad y voluntariado: balance actual y retos”

Moderador:

- D. Esteban Agulló Tomás, Director Área Cooperación, Tercer Sector y Responsabilidad Social Universidad de Oviedo

Panelistas:

- D^a. Eva del Valle, Espacio Solidario de la Universidad
- D^a. Paula Carmona Álvarez, Observatorio Andaluz de Voluntariado Universitario de la Universidad Pablo de Olavide
- D^a. Gabriella Cívico, Directora del Centro Europeo del Voluntariado

10:45. Mesa “Voluntariado deportivo, cultural y medioambiental”

Moderador:

- D. Jesús Martín, Director General de Derechos de las Personas con Discapacidad del Ministerio de Derechos Sociales

Panelistas:

- D. Alfonso Rodríguez, Responsable de la Fundación Real Sporting de Gijón
- D. Rafael Serrano, Responsable del Programa de Voluntariado de la Red de Parques Nacionales
- D^a. Lucía Nosti, Representante de Acción en Red

11:45. Pausa-café

12:15. Conexión con el concurso de carteles en el Palacio de Exposiciones y Congresos de Oviedo

13:00. Entrega de los Premio Estatales del Voluntariado

- Premio Estatal a la Entidad de Voluntariado: Integración para la Vida.
- Entrega D^a. Patricia Bezunartea Barrio, Directora General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales
- Premio Estatal al Programa de Voluntariado: Formación y sensibilización en materia de intervención con mujeres en exclusión social supervivientes de violencia de género, de UNAD, La Red de Atención a las Adicciones.
- Entrega D. Luciano Poyato Roca, Presidente de PVE
- Premio Nacional de Investigación sobre Voluntariado: Voluntariado de empresas: una revisión del concepto y un análisis de la situación en España, desde una perspectiva de género, de D^a. Ana Lor Serrano.
- Entrega D. Enrique Rodríguez Nuño, Director General de Promoción de la Autonomía Personal y Mayores del Principado de Asturias
- Mención Especial a la entidad de la Comunidad Autónoma anfitriona: Plataforma de Voluntariado de Asturias.
- Entrega D^a. Patricia Bezunartea Barrio, Directora General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales

13:45. Conclusiones del Congreso a cargo de D. Enrique Rodríguez Nuño, Director General de Promoción de la Autonomía Personal y Mayores del Principado de Asturias, y de D^a. Elena Maínez Lorente, responsable nacional de Programas de Voluntariado de la Asociación Española Contra el Cáncer.

14:00. Clausura oficial del Congreso

- D. Adrián Barbón, Presidente del Principado de Asturias

14:15. Actuación de banda de gaitas Esbardu.

4.5. Ponentes

Para el Congreso pudimos contar con la colaboración de los siguientes ponentes, moderadores y panelistas.

- **Gabriella Cívico**

Licenciada en Política Social y Educación por la Universidad de Surrey (Reino Unido) y con un máster en Educación en E-learning por la Universidad de Hull (Reino Unido), Gabriella Cívico ha sido voluntaria desde su infancia en diversos campos como la defensa de los jóvenes, el desarrollo internacional, la discapacidad, el medio ambiente, la migración, los derechos humanos y el deporte. Ha desempeñado un papel clave en la campaña para establecer 2011 como Año Europeo del Voluntariado. Desde 2012, ocupa el cargo de Directora del Centro Europeo del Voluntariado (CEV), gestionando una red de más de 60 organizaciones miembros y liderando la defensa de políticas de voluntariado en Europa. Además, es presidenta de Sociedad Civil Europea y ha trabajado en numerosas campañas de diálogo civil a nivel europeo.

- **Esteban Agulló Tomás**

Psicólogo social y sociólogo. Doctor en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad Complutense de Madrid (Especialidad: Psicología Social). Profesor Titular de la Universidad de Oviedo (Departamento de Psicología). Director del Grupo de Investigación acreditado de la Universidad de Oviedo "Análisis e Intervención Psicosocial" GI@PS. Actualmente, es Director del Área de Cooperación, Tercer Sector y Responsabilidad Social de la Universidad de Oviedo.

- **María Rosario Alonso Ibáñez**

María Rosario Alonso Ibáñez es Catedrática de Derecho Administrativo de la Universidad de Oviedo y Directora de la Cátedra Concepción Arenal de Agenda 2030 de dicha universidad, creada por convenio entre la Universidad de Oviedo y el Principado de Asturias. Ha sido miembro de la Sustainable Development Solutions Network (SDSN) de Naciones Unidas y de la Red Española para el Desarrollo Sostenible (REDS). Ha ocupado cargos de responsabilidad en el Ministerio de Vivienda y el Ministerio de Justicia, siendo también consultora del

Consejo de Europa. Su trabajo se ha centrado en la sostenibilidad, la planificación urbana y los derechos humanos.

- **Mar Amate García**

Licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid, Mar Amate García posee también un Título de Ciclo Superior en Interpretación de la Lengua de Signos Española y un Máster en Dirección de Centros de Servicios Sociales. Con más de 25 años vinculada al movimiento asociativo del Tercer Sector, comenzó su carrera en la formación y alfabetización de personas adultas. Ha trabajado en la Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE) y, desde 2010, dirige la Plataforma del Voluntariado de España. Su experiencia abarca diversos roles en el ámbito del voluntariado y la inclusión social.

- **Icíar Ancizu García**

Psicóloga y Ddoctora en Sociología, Icíar Ancizu García es Directora del Departamento de Humanización de la Salud de la Fundación «la Caixa». Con una amplia experiencia en el diseño y evaluación de proyectos sociosanitarios, su trabajo se enfoca en la intervención social para mejorar la calidad de vida de las personas en situaciones de vulnerabilidad, especialmente en el ámbito de la salud.

- **José Luis Arco-Tirado**

Profesor del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Universidad de Granada, José L. Arco-Tirado ha trabajado más de 25 años en el ámbito académico. Sus intereses de investigación incluyen el aprendizaje-servicio, la tutoría entre iguales, y la evaluación de programas públicos. Ha publicado múltiples artículos científicos y libros sobre educación y psicología, tanto a nivel nacional como internacional.

- **Joseba Asiain Albisu**

Director General de Presidencia y Gobierno Abierto de Navarra
Es licenciado en Derecho y posee el título de experto en Dirección y Gestión Pública (2010), ambos por la Universidad Pública de Navarra.
Inició su trayectoria profesional como Secretario de los ayuntamientos de Juslapeña, Atez / Atetz, Torres del Río, Lazagurría y Armañanzas y Burlada / Burlata. Es Técnico en Administración Pública Rama Jurídica (TAP) del Gobierno de Navarra por oposición, y ha trabajado como técnico en el Servicio de Patrimonio del Departamento de Economía y Hacienda y en la Secretaría General Técnica del Departamento de Agricultura, Ganadería y Alimentación. En noviembre de 2005 fue nombrado Jefe de la Sección de Régimen Jurídico del Departamento de Agricultura, Ganadería y Alimentación. Asimismo, de 2007 a 2011 fue nombrado Secretario General Técnico del Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente. Desde 2011 hasta 2019 ha sido Secretario General Técnico del Departamento de Salud.
Además, en función de su cargo en el Departamento de Salud, ha sido miembro del Patronato del Instituto de Investigación Sanitaria de Navarra y de la Fundación Miguel Servet, Secretario del Consejo Navarro de Salud, de la Comisión de Atención Farmacéutica y Presidente de la Comisión Asesora Técnica

de Genética y Reproducción Humana de Navarra. También, ha sido vocal de la Junta de Contratación de Navarra.

En agosto de 2019, fue nombrado Director General de Presidencia y Gobierno Abierto del Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior. En agosto de 2023 ha sido designado Director General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra del Departamento de Presidencia e Igualdad.

- **José Ángel Barazal Rodríguez**

Licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad de Salamanca y con un Máster en Discapacidad, Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, José Ángel Barazal Rodríguez tiene más de 27 años de experiencia en la gestión de servicios sociales en ONCE, especialmente en el ámbito del apoyo al empleo y la gestión del voluntariado. Es un firme defensor de la participación activa de las personas con discapacidad como agentes de transformación social.

- **Antonio Blanco Prieto**

Antonio Blanco Prieto es Doctor en Psicología Social por la Universidad de Oviedo y Licenciado en Psicología, Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad Pontificia de Salamanca. Con formación de postgrado en Liderazgo Social y Sociedad Civil, actualmente dirige la Fundación Alimerka y coordina el Consejo Autonómico de Fundaciones en Asturias, que agrupa a más de treinta fundaciones activas en la región. Ha sido profesor asociado de Psicología Social y de las Organizaciones y es un reconocido conferenciante en temas de liderazgo social, filantropía y gestión de fundaciones.

- **Paula Carmona Álvarez**

Nacida en Sevilla, Paula Carmona Álvarez es Trabajadora Social experta en mediación y resolución de conflictos. Desde 1998, trabaja en la Oficina de Voluntariado y Compromiso Social de la Universidad Pablo de Olavide, donde lleva más de 20 años gestionando proyectos de intervención social, sensibilización, formación e investigación sobre el voluntariado universitario. Actualmente coordina el Programa de Alojamiento Compartido "Universitarios Solidarios", el Programa del Cuerpo Europeo de Solidaridad y es coordinadora del Observatorio Andaluz de Voluntariado Universitario. Ha participado en la elaboración de múltiples investigaciones sobre el voluntariado universitario, destacando estudios sobre las motivaciones del voluntariado, su proyección social y las buenas prácticas en su gestión.

- **Ferrán Cobertera Hidalgo**

Ferrán Cobertera es el Director de Voluntariado y Desarrollo Territorial de Cruz Roja Española. Desde 2012, ha trabajado para escalar y promover la importancia del desarrollo del voluntariado entre las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Licenciado en Administración y Dirección de Empresas, Ferran también posee un Máster en Desarrollo Organizacional y un Máster en Liderazgo e Innovación Social. Su vinculación con las organizaciones de voluntariado comenzó en 1989, cuando se unió como voluntario a Cruz Roja

Juventud en Barcelona, y desde entonces ha dedicado su carrera al impulso del voluntariado y la solidaridad a nivel nacional e internacional.

- **Ana Gloria Fernández Melendreras**

Licenciada en Geografía e Historia y en Sociología, Ana Gloria Fernández Melendreras es profesora en el Centro de Formación Profesional El Prial, donde lleva 33 años trabajando. Desde hace 11 años, es presidenta de la Asociación El Prial, que funciona como Centro de Desarrollo Rural y Centro de Voluntariado y Participación Social en la región oriental de Asturias.

- **Andrea González Henry**

Es la Presidenta del Consejo de la Juventud de España.

Entre sus funciones, también actúa como Patrona de Save the Children, España. Ha sido Consejera del Consejo Escolar del Estado; Presidenta de la Confederación Estatal de Asociaciones de Estudiantes; Secretaria General de la Federació Valenciana d'Estudiants. Es Máster en Psicología de la educación por la Universidad Autónoma de Madrid; es Psicóloga por la Universitat de Valencia.

- **Ángeles González Rodríguez**

Diplomada en Trabajo Social por la Universidad de Oviedo, Ángeles González Rodríguez tiene una amplia trayectoria en el sector del voluntariado, habiendo trabajado en diversas entidades como el Consejo de la Juventud del Principado de Asturias y el Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad de Asturias. Desde hace más de 10 años, es responsable de la gestión de voluntarios en el Centro Alfalar y una defensora activa del voluntariado como herramienta de participación social.

- **José Luis Graus Pina**

Diplomado en Trabajo Social por la Universidad de Zaragoza, con un máster en Counselling por la Universidad Ramón Llull y experto en Dirección de Centros de Servicios Sociales, José Luis Graus Pina ha trabajado en el ámbito social desde 1992, principalmente con personas en situación de vulnerabilidad. Desde 2022, es responsable de Voluntariado en Cáritas Española, donde ha acumulado una amplia experiencia en la gestión de proyectos sociales y de voluntariado en diversos contextos.

- **María José Juanes Burgos**

Licenciada en Periodismo y en Ciencias Políticas y de la Administración, con especialización en Estudios Internacionales por la Universidad Complutense de Madrid. Además, posee un Máster en Derechos Humanos, Democracia y Globalización Internacionales, así como un Posgrado en Derecho Constitucional, Ciencias Políticas y Gobierno.

Actualmente, es la Directora Ejecutiva de la Plataforma del Tercer Sector. Es experta en Relaciones Institucionales, Tercer Sector y Agenda 2030, y tiene una sólida trayectoria en el ámbito de las políticas sociales y la cooperación internacional. A lo largo de su carrera, ha trabajado en diversas áreas relacionadas con la defensa de los derechos humanos y el fortalecimiento de la sociedad civil.

- **Jesús María Martín Blanco**

Licenciado en Documentación por la Universidad de Salamanca, con varios Másteres en Gestión Cultural, Comunicación y Discapacidad, Jesús Martín tiene una extensa trayectoria profesional en el ámbito del movimiento asociativo de la discapacidad, donde ha trabajado en incidencia política y defensa de derechos. Ha sido delegado de Derechos Humanos y Discapacidad en CERMI y es un activista de los derechos humanos y la accesibilidad universal.

- **Elena Martínez Orbegozo**

Nacida en Bilbao (1966). Licenciada en Informática por la Universidad de Deusto y Diplomada en Educación Social por la UNED. Vinculada al movimiento asociativo desde los 17 años. Monitorea de Tiempo Libre, Educadora de Calle y voluntaria con menores en el tiempo libre y con personas adultas con discapacidad. Cooperante internacional 6 años con población refugiada y retornada en México y Guatemala y participante de la Escuela Metodológica de Educación Popular de México. En 2001 entra a la Fundación Edes, poniendo en marcha el Centro de Voluntariado y Participación Social del occidente asturiano y posteriormente la Red de Centros de Voluntariado y Participación Social de Asturias. Desde 2007 coordinadora de esta entidad.

- **Esther Minguela de Castro**

Economista de formación, Esther Minguela de Castro es PDG de IESE, #SoyPromociona de Esade y especialista en Gestión Sostenible y Agenda 2030. Con más de 25 años de experiencia profesional, ha ocupado posiciones directivas en Marketing, Comunicación y Operaciones en sectores como Gran Consumo, Retail y Sanidad. En el ámbito sanitario, ha liderado proyectos de Experiencia de Paciente. Desde hace dos años, es Directora de Desarrollo del Acontecimiento de Excepcional Interés Público «Todos Contra el Cáncer», un proyecto que lidera la Asociación Española Contra el Cáncer.

- **Guillermo Mosquera Huerta**

Nacido en Cangas de Onís, donde aún reside a sus 28 años, Guillermo desempeña funciones como Voluntario y como Técnico de Integración Social en la Asociación de personas con discapacidad intelectual y del desarrollo "Emburria", que trabaja por la plena integración de las personas con diversidad funcional en la zona rural del oriente de Asturias.

Desde temprana edad mostró interés en el mundo social al tener una hermana menor con diversidad funcional, concretamente afectada por Síndrome de Rett, una experiencia que le marcaría el rumbo personal y profesional durante toda su vida.

Tras terminar sus estudios de secundaria cursa el Grado de Filosofía en la Universidad de Oviedo, donde tiene contacto por primera vez con el mundo del voluntariado en Emburria y en la Cruz Roja, realizando funciones relacionadas con el ocio en colectivos tan diversos como la discapacidad, personas mayores e infancia en riesgo de exclusión social.

Posteriormente, al finalizar sus estudios universitarios inicia la formación como Técnico de Integración Social en Trubia, puesto que desempeña desde hace

cuatro años en Emburria, especializándose en la intervención con personas con diversidad funcional en la zona rural del oriente de Asturias. Así mismo, compagina su trabajo con la función de Vocal en la junta de la Cruz Roja de Picos de Europa.

- **Lucía Nosti Sierra**

Periodista con veinte años de experiencia en Medicusmundi, en Asturias, con una trayectoria vinculada a la difusión de actividades de la organización y al desarrollo de proyectos de educación para la transformación social. Vocal de cooperación descentralizada e incidencia política en la Coordinadora Asturiana de ONGD (CODOPA). Voluntaria en Acción en Red Asturias, principalmente en la organización y difusión de MUSOC, la Muestra de Cine Social y Derechos Humanos.

- **María Carmen Palomares Aguirre**

Presidenta Plataforma Voluntariado Castilla La Mancha.

Doctora en Filosofía y en Ciencias de la Educación, Catedrática en Educación Secundaria y Profesora en la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad de Castilla-La Mancha. Ocupó la Vicepresidencia provincial de Cruz Roja en Cuenca y ha sido representante provincial de la Plataforma del Tercer Sector.

- **Cecilia Pérez Sánchez**

Nacida en Barres (Castropol) 1963. Diplomada en Empresariales y ADE. Asesora Fiscal. Alcaldesa de El Franco desde 2003 y Presidenta de la Federación Asturiana de Concejos (FACC) desde 2019.

- **María Paz Ramos Martín**

Vicepresidenta de la Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana. Es Máster en Cooperación Internacional; Licenciada en Derecho. Directora de proyectos en ILÊWASI Centro de Investigación; redactora y gestora de proyectos sociales para las administraciones públicas; proyectos de integración de personas inmigrantes; educación para el desarrollo y cooperación internacional.

- **Alfonso Rodríguez García**

Responsable de la Fundación Real Sporting de Gijón, Alfonso Rodríguez es Abogado con más de seis años de experiencia profesional en diversos sectores del ámbito corporativo, incluyendo experiencias en Europa y Latinoamérica. Actualmente se dedica a la coordinación y ejecución de proyectos sociales vinculados al deporte, con un enfoque en la integración y la inclusión a través de esta disciplina.

- **Miguel Ángel Rodríguez Bedmar**

Licenciado en Historia, con formación en Técnico de Actividades Socioculturales, Graduado Social y habilitado como Educador Social. Además, cuenta con un Diploma de Estudios Avanzados en Sociología.

Desde 1990, ha formado parte de Cruz Roja, desempeñando diferentes roles en la organización, tales como Animador Socio-Cultural, Profesor, Responsable de Voluntariado, Formación y Desarrollo Organizativo. Desde 2006, ocupa el cargo

de Coordinador Territorial de Cruz Roja, primero en la provincia de Alicante y, desde 2015 hasta la actualidad, como Coordinador Autonómico en la Comunidad Valenciana.

A lo largo de su carrera, ha contribuido significativamente al fortalecimiento del voluntariado y la estructura organizativa de Cruz Roja, consolidándose como un referente en la gestión del voluntariado en la Comunidad Valenciana.

- **Enrique Rodríguez Nuño**

Director General de Promoción de la Autonomía Personal y Mayores. Principado de Asturias.

Máster en Liderazgo y Dirección Pública por la Universidad Internacional.

Licenciado en Veterinaria por la Universidad de León y especialista en normativa comunitaria y en auditoría de fondos europeos.

Funcionario de carrera del Principado, donde forma parte del cuerpo de técnicos superiores. Fue Director General de Servicios Sociales y de Políticas Sociales y Mayores, con responsabilidades en políticas de mayores, discapacidad, accesibilidad y voluntariado. También ha sido Director General de Agroalimentación y Ganadería. Dirigió asimismo las áreas de Agricultura y Pesca, y de Sanidad y Servicios Sociales de la Delegación del Gobierno en Asturias.

Es patrono de la Fundación Vinjoy y de FASAD.

- **José Ignacio Rollán Leal**

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Oviedo.

Miembro del Cuerpo de Técnico de Hacienda desde 1996.

Miembro del Cuerpo Superior de Inspectores de Hacienda del Estado desde el año 2001.

En la actualidad ocupa el puesto de Delegado Especial de la Agencia Tributaria en Asturias.

Desde su ingreso en la Agencia Tributaria en el año 1996 ha ocupado diversos puestos tanto en el área Recaudación como en el área de Recursos Humanos y Gestión Económica.

- **Rafael Serrano Navarro**

Jefe de Servicio de Parques Nacionales desde 1999, Rafael Serrano Navarro tiene más de 37 años de experiencia en la conservación y gestión de los espacios naturales en España. A lo largo de su carrera, ha trabajado en la Dirección General de Conservación de la Naturaleza y en el Servicio Nacional de Productos Agrarios, y ha liderado proyectos clave para la protección y mejora de los parques nacionales. Su enfoque se ha centrado en la sostenibilidad, la educación ambiental y la colaboración con organizaciones de voluntariado para promover la conservación de los recursos naturales.

- **Trinidad Suárez Rico**

Trinidad Suárez Rico es la responsable del Programa Rompiendo Distancias en los municipios asturianos de Taramundi, San Tirso de Abres y la zona alta de Castropol. Este programa está dedicado a dinamizar y acercar recursos a

personas mayores en áreas rurales dispersas de Asturias, con el objetivo de impulsar servicios de proximidad, fomentar la participación social y apoyar a las familias cuidadoras. Trinidad tiene formación universitaria en Educación y Animación Sociocultural y se ha especializado en Planificación, Dirección y Evaluación de Programas Sociales y en Perspectiva de Género. Además, ha coordinado grupos de trabajo en la Red CuidAs, participando en la creación de varios decálogos sobre buenas prácticas en el cuidado.

- **Eva María del Valle Suárez**

Licenciada en Biología y Doctora por la Universidad de Oviedo, Eva María del Valle Suárez es profesora titular en el Departamento de Morfología y Biología Celular de la Universidad de Oviedo. Además, dirige el Espacio Solidario dentro del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad de la Universidad, donde coordina el programa de voluntariado universitario Voluntarízate. Eva trabaja estrechamente con la Plataforma del Voluntariado de Asturias y más de 60 entidades para fomentar el voluntariado entre los estudiantes universitarios.

- **Luis Benjamín Victoria Navas**

Graduado en Sociología por la Universidad Complutense de Madrid y con un máster en Dirección de Comunicación y Nuevas Tecnologías por ESIC, Luis Victoria es fundador de HEKAU, un proyecto de comunicación inclusiva orientado a estrechar relaciones entre empresas privadas y ONGs mediante estrategias de comunicación y marketing digital. Su enfoque está en el trabajo interseccional en causas sociales.

4.6. Programa social

Durante el Congreso en paralelo al programa oficial tuvo lugar un programa social con las siguientes actividades.

Visita Avilés

Organizado por: Ayuntamiento de Avilés.

Día: martes 3 de diciembre a las 19:00 horas

Ética y Poética

Organizado por: Plataforma del Voluntariado (PVE)

Día: miércoles 4 de diciembre. Hora 20:30h.

Lugar de celebración: El Calendoscopio, C. de Ferrería 20, Avilés, Asturias

Presentador: Ángel Cuesta

Artistas: Bibiana; Ciudadano tinta; Fee Reega; Gatoperro; Héctor tuya; Vanesa Liñero.

Ética y Poética es una iniciativa de la Plataforma del Voluntariado de España que está ligada a la poesía con el objetivo de reivindicar el valor de la solidaridad a través de poemas, rimas y canciones que acercan distintas realidades a la juventud. Poetas, letristas, cantantes y artistas urbanos reafirman con sus versos el poder transformador de la palabra.

Exposición de fotografías «12 miradas»

Organizado por: Plataforma del Voluntariado (PVE)

Día: 4 y 5 de diciembre

Lugar: Centro Niemeyer, Avilés

La Exposición fotográfica "12 Miradas" se trata de una propuesta artística que recorre diez años de foto social, a través de las más grandes figuras de la fotografía de este país. Esta iniciativa de la Plataforma del Voluntariado de España recoge 18 fotografías en blanco y negro que invitan a mirar la pobreza, a exigir la igualdad y a denunciar la injusticia.

Estará localizada a la entrada del Centro Niemeyer y abierta al público desde el comienzo del Congreso el día 4 de diciembre hasta su clausura el 5 de diciembre.

Exposición de carteles de Voluntariado del Principado de Asturias

Organizado por: Centros de Voluntariado y Participación Social del Principado de Asturias y la Plataforma del Voluntariado de Asturias (PVA)

Día: 4 y 5 de diciembre

Lugar: Centro Niemeyer, Avilés

Proyecto ODServa

Organizado por: Plataforma del Voluntariado (PVE)

Día: 4 y 5 de diciembre

Lugar: Centro Niemeyer, Avilés

ODServa es un videojuego de realidad virtual que acerca los Objetivos de Desarrollo Sostenible a estudiantes del entorno universitario. Cada reto está vinculado a uno de los 17 ODS con el objetivo de acercar diferentes prácticas sostenibles a la juventud y fomentar su implicación en los grandes problemas globales. La iniciativa está impulsada por la Plataforma del Voluntariado de España y la Universidad Politécnica de Cartagena.

Lugar: Centro Niemeyer, Avilés

4.7. Web

Para el Congreso Estatal del Voluntariado se desarrolló una web con contenidos de interés como programa, horarios, ponentes y otra información sobre alojamiento, turismo y cómo llegar. Se residió en la web Voluntastur, web de referencia del voluntariado en el Principado de Asturias, más concretamente en el siguiente [enlace](https://voluntastur.org/congresovoluntariado/) (<https://voluntastur.org/congresovoluntariado/>). Desde dicha web podía seguirse también el Congreso en streaming, a cuyos contenidos todavía puede accederse en el siguiente [enlace](https://www.youtube.com/@voluntasturasturias6044/streams) (<https://www.youtube.com/@voluntasturasturias6044/streams>).

Grabaciones del evento alojadas en canal Youtube Voluntastur

https://www.youtube.com/watch?v=vrjeu_rRux4
<https://www.youtube.com/watch?v=Lleo69aJOH8&t=336s>
<https://www.youtube.com/watch?v=UluKJys21Mk>

4.8. Premios Estatales al Voluntariado y Mención Especial

Los Premios Estatales al Voluntariado reconocen y celebran la dedicación, el compromiso y la labor altruista de personas y organizaciones que, a través de su trabajo voluntario, contribuyen significativamente a la construcción de una sociedad más justa, inclusiva y solidaria.

4.9. Entrega de premios:

La entrega de los Premios Estatales al Voluntariado se llevó a cabo durante el XIII Congreso Estatal de Voluntariado en Avilés, el día 5 por la mañana.

4.9.1. Premiados 2024:

- Premio Estatal al Voluntariado Individual: Desierto.
- Premio Estatal a la Entidad de Voluntariado: Integración para la Vida.
- Premio Estatal al Programa de Voluntariado: Formación y sensibilización en materia de intervención con mujeres en exclusión social supervivientes de violencia de género, de UNAD, La Red de Atención a las Adicciones.
- Premio Nacional de Investigación sobre Voluntariado: Voluntariado de empresas: una revisión del concepto y un análisis de la situación en España, desde una perspectiva de género, de Ana Loor Serrano.

4.9.2. **Mención especial en el Principado de Asturias:**

Fuera de los Premios Estatales al Voluntariado se entregó también una mención especial a la Plataforma del Voluntariado de Asturias.

4.10. Conclusiones

El XXIII Congreso Estatal de Voluntariado 2024 ha sido un éxito rotundo, tanto en términos de organización como de impacto social. Ha servido para reafirmar el compromiso de las administraciones públicas y la sociedad civil con el voluntariado como pilar fundamental para el desarrollo de una sociedad más inclusiva y sostenible. Los temas abordados y los premios entregados han puesto en valor el trabajo incansable de las entidades y personas voluntarias, y las actividades paralelas han permitido ampliar la reflexión sobre el voluntariado en diversas áreas. En definitiva, el Congreso ha sido una plataforma de intercambio, aprendizaje y acción para seguir impulsando el voluntariado como un motor de cambio en España. Más en detalle:

1. **Impacto y Visibilidad del Congreso:** El XXIII Congreso Estatal de Voluntariado ha sido un evento de gran relevancia, no solo para Avilés y Asturias, sino para el ámbito nacional, ya que ha puesto en el centro de la agenda el papel esencial del voluntariado en la creación de una sociedad inclusiva y sostenible. El Congreso ha sido una plataforma de intercambio de ideas, experiencias y buenas prácticas entre diferentes actores del voluntariado.
2. **Participación y Colaboración Interinstitucional:** Uno de los logros más destacados del Congreso ha sido la colaboración entre diferentes administraciones y entidades, tanto públicas como privadas, que han trabajado de manera conjunta para asegurar la organización de este importante evento. La presencia de figuras clave, como el Presidente del Principado de Asturias, D. Adrián Barbón, la Consejera de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias, D^a. Marta del Arco, y la Secretaria de Estado de Derechos Sociales, D^a. Rosa Martínez, ha subrayado el compromiso político con el voluntariado y su relevancia en el fortalecimiento de los derechos sociales en el país.
3. **Diversidad Temática y Relevancia Social:** Las mesas y ponencias abordaron temas cruciales como la sostenibilidad, la inclusión social, el voluntariado en el medio rural, la relación con el ámbito universitario, el deporte y la cultura. Especialmente relevante fue la reflexión sobre la importancia de la innovación y la sostenibilidad en las políticas de voluntariado, cuestiones clave en tiempos de crisis y desafíos sociales complejos como los recientes desastres naturales.

4. **Visibilidad y Reconocimiento al Voluntariado:** Durante el Congreso, se reconoció el esfuerzo y el compromiso de las entidades y personas voluntarias a través de la entrega de los Premios de Voluntariado 2024, lo que subrayó la importancia del trabajo voluntario como motor de transformación social. La mención especial a la Plataforma de Voluntariado de Asturias fue también un merecido reconocimiento a su labor constante en la promoción y gestión del voluntariado en la región.
5. **Actividades Paralelas y Participación Juvenil:** Las actividades paralelas, como las exposiciones “12 Miradas”, la muestra retrospectiva del Concurso de Carteles “Voluntad.es... lo que te diferencia” y el proyecto “ODServa” jugaron un papel importante en la sensibilización y en la promoción de la creatividad juvenil en el ámbito del voluntariado. Estos espacios permitieron a los asistentes reflexionar sobre la importancia del voluntariado a través del arte, la fotografía y la realidad virtual.

APÉNDICE – FOTOS DEL CONGRESO





Principado de Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



5. Personaliza

5.1. Resumen



El Principado de Asturias se enfrenta a retos significativos en el ámbito del cuidado de personas mayores, derivados del envejecimiento poblacional y la necesidad de avanzar hacia modelos de atención más personalizados y centrados en la persona. El proyecto Personaliza® surge como una solución innovadora para apoyar la implementación del Modelo de Atención Centrada en la Persona en residencias y centros de día. Este proyecto piloto tiene como objetivo principal mejorar la calidad de los cuidados proporcionados a las personas mayores mediante el uso de una

aplicación móvil que optimiza la recopilación, consulta y uso de información relevante sobre los usuarios, favoreciendo una atención más adecuada a sus necesidades y preferencias.

La metodología utilizada en el proyecto incluyó una fase de validación de la aplicación mediante su implementación piloto en varios centros de la red de Establecimientos Residenciales para Ancianos de Asturias (ERA). Durante varios meses, la herramienta fue evaluada y monitorizada por profesionales y personas usuarias, permitiendo obtener datos tanto sobre su funcionalidad como sobre su impacto en la calidad de los cuidados.

Los resultados de las encuestas y de los análisis cualitativos confirman la efectividad y utilidad de Personaliza® en la mejora de la atención ofrecida. Los profesionales destacaron su facilidad de uso y su capacidad para optimizar los tiempos de consulta de información, mientras que las personas mayores percibieron una atención más personalizada y ajustada a sus necesidades. Además, se identificó el potencial de la herramienta para ser replicada en otros ámbitos de cuidado, como centros de salud mental y centros de apoyo a la integración, reforzando su versatilidad.

En conclusión, Personaliza® se presenta como una innovación tecnológica clave para avanzar hacia un modelo de cuidados más personalizado, mejorando la calidad de vida de las personas y contribuyendo al desarrollo de modelos de atención sostenibles y centrados en la persona.

¿Qué es y cómo surge Personaliza®?

El nuevo modelo de cuidados persigue colocar en el centro de la intervención a la persona, quien debe tomar sus propias decisiones y decidir acerca de las actividades que desea realizar en su día a día. Todas las personas son seres

únicos e irrepetibles y debemos tratarlos como tal, la atención debe ser totalmente personalizada y se debe respetar siempre tanto su intimidad como su privacidad.

A partir de estas necesidades se diseña Personaliza®, una aplicación móvil para dispositivos Tablet que deriva en su totalidad del Modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP). La aplicación facilita el seguimiento detallado y continuo del estado de cada persona, permitiendo que el personal adapte los cuidados a las necesidades y preferencias particulares de cada persona, lo cual es esencial en este modelo.

Personaliza® se ha creado con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas mayores que acuden a centros de día o conviven en las residencias, de manera que los profesionales tengan en cuenta tanto la ayuda que precisan como sus gustos y preferencias en su vida cotidiana. En la actualidad, la información de las personas residentes se encuentra recogida en ficheros u ordenadores en despachos alejados de la atención diaria, por lo que es complicado consultar ciertos datos precisos a la hora de ayudar a la persona en sus actividades diarias.

Esta aplicación está dirigida a los profesionales de dichos centros, quienes podrán acceder a la información de la persona de manera inmediata antes de atenderla. La recogida y manejo de la información será realizada por técnicos y profesionales de atención directa que junto con la persona o si fuera el caso, uno de sus familiares, rellenarían los campos con sus preferencias.

Pilotaje en centros del ERA

Se llevó a cabo un pilotaje supervisado en varios centros de la Red de Establecimientos para Ancianos ERA. Durante éste se han distinguido dos fases bien diferenciadas, la primera destinada a la validación de la aplicación y la segunda dirigida a evaluar el funcionamiento de la aplicación en el día a día de los centros.

5.2. Participantes

Los participantes en la primera fase del estudio fueron profesionales tanto de un centro de día como de un centro residencial del ERA, pudiendo así tener valoraciones de trabajadores que tienen un día a día muy diferente. Los perfiles profesionales que se recogieron fueron: director, terapeuta ocupacional, psicólogo, trabajador social, enfermero, fisioterapeuta, técnico en actividades socioculturales, técnico de intervención social, responsable asistencial y profesional de atención directa.

Para la segunda fase del estudio se unieron dos centros más, llegando a ser un total de 30 participantes para la evaluación del funcionamiento de Personaliza®. Se cuenta además con la participación de varias personas

residentes que suman un total de 10 personas para recopilar sus opiniones en esta última fase.

Cabe destacar que la participación en el estudio fue voluntaria en todas sus fases y que se proporcionaron explicaciones junto con una hoja con el consentimiento informado para las personas mayores que quisieron participar en él.

5.3. Metodología

- **Primera Fase:** Validación de Personaliza®

En esta fase se presentó la aplicación a los centros participantes, su funcionamiento y en qué consistía el proyecto. Se instaló la aplicación en la Tablet de cada centro y se proporcionaron unas credenciales de acceso. La aplicación está diseñada para Tablet, en este caso fueron los dispositivos que se utilizaron para el estudio en cada centro. Lo ideal sería un dispositivo para centros pequeños y un dispositivo por planta para centros de gran tamaño. Se ha escogido este tipo de dispositivos ya que se pueden transportar fácilmente por el centro hasta el lugar donde se desean consultar.

Además, se nombró a un coordinador en cada centro para poder realizar un seguimiento semanal. Los profesionales contaban con tres semanas de cotejo de la aplicación para realizar pruebas con la misma (introducir datos, subir imágenes, consultar información, ...).

Finalizado este periodo fue preciso que contestaran a un cuestionario para poder evaluar la aplicación y hacer las aportaciones oportunas para su optimización. Tras ello, se recopilaron los resultados y se realizaron los cambios pertinentes para implementar las mejoras sugeridas.

- **Segunda Fase:**

Al comienzo de esta nueva fase, se instaló la nueva versión de la aplicación y se proporcionó la formación en los dos nuevos centros que se incorporaron para la evaluación del funcionamiento de Personaliza®.

Al comienzo de esta fase se envió un cuestionario inicial a los profesionales donde se les preguntaba acerca de la atención y sobre su percepción del conocimiento de las personas que cuidaban. Al finalizar todo el periodo, que conllevó un total de 7 meses, se les envió un cuestionario final donde se realizaban una serie de preguntas para contrastar con las del cuestionario inicial y poder percibir si Personaliza® había facilitado y / o mejorado la atención. Todos los cuestionarios dirigidos a profesionales fueron enviados vía correo electrónico y no superaban los 5 minutos de duración para hacerlo más asequible.

Durante el primer y segundo mes los profesionales del equipo debían rellenar los perfiles de las personas residentes que habían aceptado participar en el estudio (su historia de vida, gustos, necesidades, rutinas, entre otros muchos ítems). Tras haber rellenado datos que consideraban imprescindibles, comenzarían a consultarlos cuando precisasen para poder atender a la persona de la forma más individualizada y personalizada posible.

El seguimiento realizado junto con los coordinadores de cada centro en esta fase tuvo lugar cada 3 semanas. En él se indagaba si existía algún tipo de problema técnico o se resolvían posibles dudas de los profesionales.

Las personas mayores que se ofrecieron para participar en este pilotaje estuvieron recibiendo una atención más personalizada, gracias a la previa recopilación de datos en la aplicación durante los meses de prueba. Tras ello, se les ofreció contestar una breve y sencilla encuesta para comprobar si habían notado alguna diferencia con el periodo anterior, cuando los profesionales no utilizaban Personaliza®.

La encuesta se dividía en dos partes “Cómo me han tratado” y otra “Cómo me he sentido”. Esta encuesta fue realizada por el coordinador de la aplicación en cada centro, quien después envió la información recopilada para el posterior estudio. Como bien se mencionó anteriormente para participar se les explicó detalladamente en qué consistía el proyecto y se les hizo entrega de los documentos de consentimiento informado para su cumplimentación.

5.3.1. Resultados

- **Primera fase:** Validación

El objetivo en esta fase era comprobar la adaptabilidad y efectividad de la aplicación en distintos entornos de trabajo y con personal de diversas disciplinas.

Aunque la participación en ambos centros fue numerosa, el centro de día (Tineo) contó con menor número de profesionales, dado que este tipo de centros suelen tener plantillas más reducidas.

Los resultados mostraron que, aunque los perfiles de participantes fueron diversos, el técnico en cuidados auxiliares de enfermería (TCAE) fue el más representado, lo cual enriqueció el pilotaje con perspectivas amplias y complementarias sobre la utilidad y practicidad de la herramienta en el cuidado diario.

Durante las tres semanas de pilotaje, se realizaron videollamadas semanales de seguimiento para recoger observaciones. Los comentarios se centraron en ajustes específicos que podían mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de la aplicación en el entorno de cada centro. Algunos de los comentarios de profesionales fueron:

- ✓ Centro de día El Mirador de Tineo

Mejorar la visualización de fotos (evitar cortes y ajustar la orientación).

Incluir la fecha completa de nacimiento en la pantalla principal en lugar de solo la edad.

Añadir notas en la sección "Citas Médicas" para especificar requisitos como ayuno o documentación.

- ✓ Residencia Santa Bárbara de Sotrondio

Optimizar la función de "Horario preferente" para que sea más intuitiva.

Habilitar la opción de edición en algunas pantallas donde no estaba disponible.

Ampliar la visualización a pantalla completa en tablets, ya que en algunas pantallas solo se ocupaba parcialmente.

Finalizado el pilotaje, se envió un cuestionario de validación vía Google Forms, compuesto por 27 preguntas divididas en tres secciones:

- diseño de la aplicación
- información de las personas usuarias
- funcionalidad en el día a día.

Las preguntas se calificaron en una escala Likert de 5 puntos y se incluyeron preguntas abiertas para recoger observaciones adicionales.

- Diseño de la aplicación

En términos de diseño, la mayoría de los participantes consideró que la aplicación era fácil de usar y comprendieron su manejo sin dificultades. No obstante, surgieron varias sugerencias de mejora en relación con:

El tamaño de la letra de textos y botones, percibido como pequeño, lo cual dificultaba la lectura y usabilidad.

La disposición de los botones en la interfaz, sugiriendo una reorganización para hacerlos más accesibles en la pantalla.

- Información de las personas usuarias

En cuanto a la información de los usuarios, los participantes valoraron que la aplicación ofrecía un volumen de datos adecuado y accesible en un tiempo breve.

Sin embargo, identificaron algunos aspectos que ralentizaban la introducción de datos, como la posición de algunos botones. También señalaron la falta de una opción de edición en las secciones "productos de apoyo" y "citas médicas", lo que limitaba la flexibilidad en el manejo de información.

- Funcionalidad en el día a día

La mayoría de los profesionales coincidió en que la aplicación podría facilitar significativamente su trabajo diario, permitiéndoles acceder rápidamente a la información relevante de cada persona y adaptarse mejor a sus necesidades.

Cerca del 90% de los encuestados expresó que el uso de la aplicación mejoraría la eficiencia en sus tareas y el 100% consideró que el uso de esta herramienta contribuiría al bienestar de los usuarios al ofrecer atención más personalizada.

Tras analizar las observaciones y resultados de esta fase, se realizaron varias modificaciones en la aplicación para mejorar su funcionalidad y adaptabilidad a las necesidades detectadas:

- Se aumentó el tamaño de la letra y se reorganizaron ciertos botones.
- Se incluyó la fecha completa de nacimiento y una opción de “solo visualización” en varias pantallas.
- Se añadió la opción de edición en las secciones indicadas y se implementó la visualización de fotos a pantalla completa.
- **Segunda fase:** Funcionamiento de Personaliza®

En esta segunda fase del pilotaje de Personaliza®, la herramienta fue evaluada durante un periodo de entre 6 y 7 meses en cuatro centros diferentes. Su funcionamiento se analizó mediante un seguimiento mensual y dos cuestionarios, uno al inicio y otro al final de la fase, para entender el impacto en el trabajo diario de los profesionales y en el bienestar de las personas que conviven en el centro.

La comparativa entre los resultados del cuestionario inicial y el final ofrece una visión clara de cómo esta herramienta impactó en el conocimiento y la calidad de atención que los profesionales proporcionan a las personas residentes. A continuación, se resumen los resultados de la comparativa:

➤ Conocimiento sobre las personas residentes

En el cuestionario inicial, la mayoría de los profesionales expresaba que carecían de información detallada sobre la historia de vida y las metas de las personas residentes. En concreto, más del 50% reconoció tener poco conocimiento sobre estos aspectos y un 11% afirmó no conocer en absoluto sus metas de vida. Este desconocimiento se percibía como una limitación importante en el intento de proporcionar una atención personalizada y centrada en la persona.

Al finalizar el periodo de pilotaje, los datos del cuestionario final indicaron que todos los profesionales, sin excepción, incrementaron su conocimiento sobre las personas que cuidaban gracias a la aplicación de Personaliza®. Los profesionales lograron descubrir nuevas preferencias e intereses de las personas residentes que antes no conocían y pudieron adaptar las actividades en base a estos. Esta mejora en el conocimiento fue reconocida como un cambio importante, especialmente considerando que el 100% de los

encuestados valoró tener acceso continuo a esta información como un beneficio fundamental.

➤ Percepción de mejora en la calidad de la atención

En el cuestionario inicial, un 89% de los profesionales ya creía que conocer mejor las necesidades e intereses de las personas que cuidaban podría mejorar la calidad de la atención, mientras que un pequeño porcentaje, el 7%, lo veía como “posiblemente útil” y un 4% pensaba que no afectaría. A pesar de esta inclinación positiva, solo un 45% creía que era viable dedicar más tiempo de su jornada a profundizar en el conocimiento de cada persona mayor, con un 19% considerando que llevaría demasiado tiempo.

En el cuestionario final, tras el uso de la herramienta, los profesionales reafirmaron que la personalización mejoraba la calidad de la atención. Un 87% observó que las personas residentes se sentían más valoradas cuando los profesionales mostraban interés en su historia de vida y preferencias. Además, el 100% de los encuestados afirmó que preguntar a las personas mayores cómo querían recibir ayuda les hacía sentir más cómodos y les proporcionaba bienestar en el día a día. Esta percepción consolidó la idea de que la inversión de tiempo en el uso de Personaliza® estaba justificada por el valor añadido a la atención proporcionada.

➤ Facilidades gracias al uso de Personaliza®

Inicialmente, los profesionales manifestaron ciertas dudas respecto al tiempo que les tomaría usar una herramienta como Personaliza® para recoger información detallada sobre las personas convivientes en el centro. Al principio, un 45% de los participantes creía que el uso de la aplicación requeriría una cantidad de tiempo significativa, y se mostraron escépticos sobre si sería viable incorporarla en su jornada de trabajo sin afectar a otros aspectos de sus funciones.

Al final de la prueba piloto, un 62% de los profesionales consideraba que Personaliza® era una herramienta rápida para acceder a la información y un 25% la describió como “correcta” en términos de tiempo de uso. Aunque un 13% aun no estaba totalmente convencido, la mayoría reconocía que su estructura con múltiples campos facilitaba la consulta de datos específicos, lo cual ahorraba bastante tiempo. El 83% de los participantes opinó que la aplicación facilitaba su trabajo en los centros y mejoraba la calidad del cuidado y un 90% expresó que la calidad de la atención se vería beneficiada con el uso continuo de Personaliza®.

➤ Apoyo familiar en la recogida de datos

En el cuestionario inicial los profesionales ya valoraban la posibilidad de recurrir a las familias para obtener datos adicionales, sobre todo en casos donde la persona tenía dificultades para transmitir su historia o preferencias.

En el cuestionario final se confirmó que la colaboración de las familias fue efectiva. El 100% de los profesionales indicó que los familiares se habían implicado activamente, y el 71.4% de la información se obtuvo en más de dos visitas familiares. Aunque algunos profesionales encontraron desafíos para obtener ciertos datos familiares, especialmente en el 42.9% de los casos, la opción de contar con la familia se mantuvo como una fuente valiosa de información adicional en situaciones complejas.

Después de implementar Personaliza®, un 95% de los profesionales afirmó que personalizar la atención a través de la aplicación incrementó el bienestar y la satisfacción de las personas residentes.

Las observaciones de los profesionales fueron corroboradas con el cuestionario directo mediante entrevista a las personas convivientes en el centro, que arrojó respuestas que reflejaban una percepción positiva en cuanto a su trato y atención. Además, resaltaron sentirse más valoradas y expresaron el deseo de que los profesionales continúen interesándose por sus preferencias y necesidades, fortaleciendo así el vínculo de confianza.

En resumen, la comparación entre el cuestionario inicial y final junto con las opiniones de las personas mayores, muestran que Personaliza® mejoró significativamente el conocimiento de los profesionales sobre las personas mayores, facilitó la personalización de actividades y el trato diario y optimizó la calidad de la atención.

5.4. Conclusiones

La validación e implementación de Personaliza® en varios centros de día y residencias del ERA ha demostrado resultados favorables tras varios meses de uso. Los profesionales validaron su funcionalidad, confirmando que mejora la gestión y el seguimiento de los cuidados, permitiendo una atención más precisa y eficiente.

Además, la aplicación se alinea con el Modelo de Atención Centrada en la Persona, ya que permite personalizar los cuidados de acuerdo con las preferencias y necesidades individuales de cada persona residente. Este enfoque mejora la calidad de vida de las personas mayores al adaptar la atención a sus características personales, asegurando que cada usuario reciba un trato único y adecuado, lo que se alinea con el nuevo modelo de atención de cuidados de larga duración.

La herramienta se ha consolidado como un recurso valioso y práctico que, a pesar de requerir tiempo inicial de implementación, muestra beneficios a nivel organizativo y en la satisfacción general de las personas mayores.

Los resultados que se han obtenido avalan su implementación, lo que contribuiría significativamente a elevar los estándares de atención en residencias y centros de día, favoreciendo un sistema de atención más personalizado y eficaz.

5.5. Financiación

Este proyecto ha sido financiado por el Laboratorio para la creación del Centro de Competencia para la Economía del Cuidado de Larga Duración y el Envejecimiento Activo (CECOEC) a través de los fondos Next-Generation de la Unión Europea.

5.6. Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento, en primer lugar, a la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias por brindarme la oportunidad de llevar a cabo este pilotaje en los centros del ERA. Asimismo, deseo reconocer el gran esfuerzo de todos los profesionales de los centros de día y residencias del ERA (Centro de Día El Mirador en Tineo, Residencia Santa Bárbara en Sotrondio, CPR Lugones y Residencia Casa del Mar en Cudillero), así como su valiosa colaboración y compromiso con el proyecto. También quisiera destacar a las personas residentes que se sumaron a esta iniciativa, cuya participación ha sido fundamental para que este proyecto se hiciera realidad.

Para leer más sobre este artículo, consulta todos los datos en:

[Revista Terapia Ocupacional Galicia Volumen 21 Número 2.](https://www.revistatog.es/ojs/index.php/tog/article/view/256/214)
<https://www.revistatog.es/ojs/index.php/tog/article/view/256/214>

6. Los Galardones HAZ+: un Reconocimiento a la Inclusión Social



6.1. Introducción

Una de las novedades en el ámbito del tercer sector de acción social en Asturias durante el pasado año 2024, han sido los Galardones HAZ+. Dichos galardones nacen con el propósito de reconocer el esfuerzo y compromiso de personas y entidades que contribuyen significativamente al ámbito de la inclusión social, promoviendo la igualdad de oportunidades y la mejora de la calidad de vida en nuestra sociedad.

Estos galardones, gestionados por la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar con la colaboración de la Mesa del Tercer Sector en Asturias, han puesto el foco en la visibilidad de proyectos sociales y comunitarios que, a través de la innovación y la sostenibilidad, han logrado cambios tangibles y positivos, especialmente en las zonas rurales.

6.2. Objetivos

Los Galardones HAZ+ han buscado destacar iniciativas que hayan generado un impacto real y positivo, poniendo especial énfasis en la atención a las personas en situación de vulnerabilidad. Su principal objetivo ha sido premiar aquellos

proyectos que promuevan la igualdad, la inclusión y la participación social, con el fin de visibilizar buenas prácticas que sirvan de inspiración para otros actores sociales. Además, han buscado reconocer el talento y compromiso de las personas y entidades que trabajan en servicios sociales, tanto en el ámbito público como en el privado, y premiar la labor de las empresas que apuestan por la sostenibilidad social.

6.3. Categorías

Los galardones se han establecido en distintas categorías, cada una enfocada en aspectos clave para el desarrollo y la inclusión social:

- **Galardón al Trabajo en Comunidad:** Reconoce la labor de la persona o entidad que haya destacado por su capacidad de generar alianzas entre diferentes actores sociales para abordar necesidades comunitarias.
- **Galardón a la Participación Social:** Premia la labor destacada en proyectos que promuevan la participación activa de las personas, especialmente de las más vulnerables, para mejorar sus condiciones de vida.
- **Galardón a la Innovación en el Medio Rural:** Valora el esfuerzo de aquellos que, desde el medio rural, han generado nuevas oportunidades que favorecen la inclusión social y la mejora de la calidad de vida.
- **Galardón a la Sostenibilidad:** Reconoce a quienes han implementado proyectos sostenibles que han tenido un impacto directo en grupos sociales en riesgo de exclusión.
- **Galardón a la Innovación Pública:** Destaca las iniciativas innovadoras en el ámbito social promovidas por Administraciones Públicas, que contribuyan al bienestar social y al reconocimiento de los derechos de las personas.



En esta primera edición, los galardonados han sido los siguientes:

Trabajo en Comunidad

- Red de Inclusión Activa del Municipio de Gijón

Argumentario galardón: Por tejer una alianza en torno a la cobertura de necesidades de las personas en situaciones de riesgo en el Municipio de Gijón.

Participación Social

- FAMPA

Argumentario galardón: Por su empeño en que las personas mayores, estén donde estén, sean activos y participen en su comunidad tejiendo redes y construyendo espacios de intereses compartidos.

Innovación en el medio rural

- Fundación EDES

Argumentario galardón: Por el conjunto de proyectos e iniciativas que desarrollan para la revitalización de un medio rural inclusivo para las personas en situación de vulnerabilidad.

Sostenibilidad

- Mantequerías Arias

Argumentario galardón: Por el fomento de la inclusión laboral de la juventud, de las personas en riesgos de exclusión y de las personas con discapacidad.

Innovación pública

- Dirección General de Estrategia Digital e Inteligencia Artificial (DGEDIA) del Principado de Asturias

Argumentario galardón: Por su sensibilidad y apuesta constante en innovar en el reconocimiento de derechos sociales a las personas en esta Comunidad Autónoma.

La gala de entrega se celebró el 9 de octubre, coincidiendo con el Día Nacional del Tercer Sector, y tuvo lugar en la Sala de Cristal del Palacio de Exposiciones y Congresos de Oviedo. Fue presentada por el periodista Pachi Poncela y durante la celebración de la misma intervino la agrupación musical "César Latorre Trío".



Al encuentro acudieron alrededor de 230 personas: entidades y personas galardonadas, personas cercanas a estas, representantes de las instituciones y otras muchas personas que se

acercaron a disfrutar del encuentro.

Todos los galardones fueron entregados por la Consejera de Derechos Sociales y Bienestar, Marta del Arco y por el Presidente de la Mesa del Tercer Sector, Víctor García Ordás.

6.4. Importancia

La relevancia de estos galardones radica en la visibilidad que brindan a los proyectos y personas que, a menudo, trabajan en la sombra para mejorar la vida de los demás. A través de este reconocimiento, se fomenta la inspiración y el aprendizaje entre organizaciones y entidades, impulsando un ciclo virtuoso de buenas prácticas. Los galardones también sirven como un potente motor para incentivar nuevas iniciativas y fortalecer el trabajo colaborativo entre el sector público, el privado y la sociedad civil. Además, al centrar la atención en el medio rural y en la inclusión de personas en situación de vulnerabilidad, se da visibilidad a áreas que requieren atención urgente y sostenida.

6.5. Conclusión

Los Galardones HAZ+ se consolidan como un referente en el ámbito de la inclusión social, premiando tanto a individuos como a entidades que, con su dedicación y esfuerzo, logran transformar la realidad social de su entorno. La gala de entrega, celebrada en un ambiente de cooperación y reconocimiento mutuo, no solo celebra los logros de los galardonados, sino que también fortalece el compromiso social hacia una sociedad más justa e inclusiva. Estos premios, al poner en valor el trabajo bien hecho, sirven como un impulso para seguir trabajando por un futuro más igualitario, sostenible y participativo para todos.

7. Itinerario formativo CuidAs



La Estrategia CuidAs es el principal instrumento de planificación para orientar la transformación del actual modelo y sistema de cuidados de larga duración en el Principado de Asturias. Creada e impulsada desde la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Gobierno del Principado de Asturias incluye tres elementos complementarios: a) un modelo orientador que define el modelo de calidad en centros y servicios para guiar la transición de estos, b) un plan de

acción que integra 5 áreas, 20 líneas de acción y 105 medidas y c) la Red CuidAs, pensada para facilitar una acción co-participada.

En la programación de la Estrategia CuidAs planificada para el 2025 se establece, junto con otros proyectos clave, continuar con el desarrollo de un Itinerario Formativo iniciado en el año 2023.

Su principal objetivo es ofrecer una ruta formativa que permita a los profesionales de los centros y servicios comprometidos con el cambio, adquirir competencias clave (conocimientos, actitudes y habilidades) afines al modelo orientador CuidAs, tanto en su desempeño individual como en el trabajo en equipo.

El Itinerario ha sido diseñado de forma colaborativa entre distintos departamentos de la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar: Dirección General de Promoción de Autonomía Personal y Mayores (coordinación de la Estrategia CuidAs y los departamentos que gestionan centros de día de mayores y centros de discapacidad), Organismo Autónomo ERA que se ocupa de gestionar centros residenciales y centros de atención diurna para personas mayores en el Principado de Asturias y Dirección General de Innovación y Cambio Social.

El Itinerario CuidAs integra tres niveles complementarios:

- Nivel de acercamiento inicial.
- Nivel de competencias básicas transversales.
- Nivel de competencias avanzadas.

En total lo componen 18 acciones formativas distribuidas entre los tres niveles. Durante los años 2023/2024 se ha iniciado su aplicación en el Instituto Asturiano de Administración Pública Adolfo Posada (IAAP) y, se continuará aplicando de forma progresiva hasta el año 2027, para profesionales de la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar.

La novedad para este año 2025 consiste en que algunas acciones formativas del Itinerario, a través del IAAP, pasarán a ofrecerse mediante la modalidad de autoformación, es decir, abiertas al conjunto de profesionales del ámbito público (no solo personal adscrito a la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar) y a la sociedad en general.

Serán concretamente las acciones formativas denominadas “conociendo la Estrategia CuidAs” y “el modelo orientador CuidAs”. En esta modalidad el Instituto facilita el conocimiento y favorece la sensibilización sobre la manera de abordar los cuidados de larga duración en Asturias, aunque no expida certificado de haber realizado el curso a personas ajenas a la función pública. Igualmente, a lo largo del año 2024, se han llevado a cabo acciones formativas dirigidas a profesionales del sector privado a través del CECOEC (centro de competencia para la economía del cuidado de larga duración y el envejecimiento activo), este centro, creado en el marco del Plan de

Recuperación, Transformación y Resiliencia a través de un convenio de colaboración entre la administración del Principado de Asturias (Consejería de Derechos Sociales y Bienestar) y las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación del Principado de Asturias, ha dirigido sus acciones formativas a centros y servicios comprometidos con el cambio.

El balance global hasta el momento es que ha habido más de 6.000 participaciones en acciones formativas en el marco del Itinerario CuidAs en los años 2023 y 2024.

En la actualidad, el Itinerario está siendo validado por los Colegios Profesionales de Trabajo Social, Psicología, Terapia Ocupacional, Enfermería, Pedagogía, Educación Social así como por Asociación de Auxiliares del SAD, Técnicas de Animación Sociocultural y Gerocultoras del ámbito residencial pertenecientes a la Red CuidAs.

Es un Itinerario abierto a nuevas necesidades y nuevas propuestas que mejoren los conocimientos y las habilidades del conjunto de profesionales dedicados al cuidado en las diferentes responsabilidades.

La filosofía de este Itinerario se asienta sobre la consideración de la formación como un tema clave para lograr un impacto real en el ámbito aplicado de los cuidados de larga duración en el Principado de Asturias.



04

REDES DE INTERÉS



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



conocer para mejorar

8. Seminario 'Protecting Children: Working in Partnership across Children's Services'

8.1. Resumen:

Desde el Centro de Menores Casa Infantil – Juvenil "El Humedal" de Gijón, participamos como educadoras de atención directa con amplia experiencia en el seminario organizado por ESN (European Social Network), titulado "Protegiendo a los niños: El trabajo conjunto en los servicios a la infancia", celebrado en Bucarest los días 30 de septiembre y 1 de octubre. Este evento reunió a políticos, representantes de organizaciones y profesionales del trabajo social de distintos ámbitos, quienes compartieron buenas prácticas, proyectos e iniciativas para mejorar la atención y protección infantil.

Uno de los aspectos más relevantes fue la presentación de la Garantía Infantil Europea (European Child Guarantee), un instrumento diseñado para orientar las acciones de los estados miembros en el fortalecimiento de los servicios de protección a la infancia.

Además, el seminario permitió analizar los desafíos comunes que enfrentan los países del Consejo de Europa en este ámbito, como la falta de profesionales formados, habilitados y con experiencia suficiente para implementar de manera efectiva las iniciativas de atención a menores, así como la escasez de familias acogedoras.

La dinámica de trabajo consistió en presentaciones de cada ponente sobre las estrategias y protocolos aplicados en sus respectivos países o regiones, fomentando un aprendizaje colectivo basado en la experiencia compartida. Este enfoque subraya el valor de iniciativas como este seminario, que promueven el intercambio de conocimientos entre profesionales de distintos territorios europeos para avanzar en la mejora de los servicios a la infancia.

8.2. Introducción

Los días 30 de septiembre y uno de octubre de 2024 asistimos al seminario "Protegiendo a los niños. El trabajo conjunto en los servicios a la infancia". Organizado por "European Social Network". Se celebró teniendo como anfitriona a la Dirección General de Atención Social y Protección a la Infancia del 6º distrito del Ayuntamiento de Bucarest y con la participación de un amplio panel internacional de expertos en Infancia y Trabajo Social.

8.3. Desarrollo del seminario

En la sesión de apertura se dirigieron a la audiencia el Alcalde, el Secretario de Estado para los Derechos de la Infancia y Ministro de Familia, Juventud e Igualdad de Oportunidades de Rumanía, la Directora General de Atención Social y Protección a la Infancia del 6º distrito de Bucarest, y representantes de UNICEF y *Safe the Children* Rumanía. Todos ellos han destacado la necesidad de conocer y cuantificar el impacto de los proyectos dirigidos a la infancia que se están implementando, conscientes de la necesidad de seguir mejorando. Para este grupo de profesionales parece inevitable la presión de estar siempre en busca de buenos resultados, pero subrayan que la infancia no es un campo en el que sea fácil obtenerlos, ya que los períodos de latencia entre el desarrollo de un programa y los efectos del mismo pueden dilatarse en el tiempo, pero no por ello hay que desistir. Para estos países los problemas más acuciantes se relacionan con la vivienda y la infraestructura social, lo que los convierte en prioridad para sus políticas públicas. Sus sistemas públicos de protección de la infancia están en vías de profesionalizarse, pero existe una importante presencia de Organizaciones No Gubernamentales y asociaciones en sus países.

Los sistemas de protección a la infancia en toda Europa han afrontado grandes retos en los últimos años, y es evidente la necesidad de mejorar el acceso de los niños y las niñas más vulnerables, subrayando la importancia del papel de los y las trabajadores sociales, cuya labor reporta grandes beneficios para la población. Parece existir consenso en la idea de que ningún esfuerzo individual puede alcanzar resultados favorables si no cuenta con la coordinación intersectorial, por lo que resulta de especial importancia la iniciativa de la Unión Europea para crear una **“Garantía Infantil Europea” (European Children Guarantee)**, como un instrumento único que comprometa a los países miembros a dar pasos a través de planes nacionales, que se traduzcan en acciones concretas en beneficio de la infancia y la juventud de sus respectivos países.

Alfonso Lara Montero (Director ejecutivo de ESN) expuso en colaboración con Daniela Reimer (investigadora de la Universidad de ciencias aplicadas de Zurich), un interesante estudio internacional conjunto en el que, a través de cuestionarios a instituciones públicas, organizaciones del tercer sector, ONGs y universidades de 19 países, recabaron información acerca de las necesidades percibidas por profesionales del sector con el fin de alcanzar una mejor coordinación para la protección de la infancia. Entre los resultados destacan la

importancia de contar con protocolos claros, así como la cooperación con los servicios de salud mental, ya que trabajan directamente en contacto con la población más vulnerable. El estudio también resalta la escasez de familias de acogida en toda Europa y el dilatado tiempo de espera para que los niños y las niñas puedan acceder a una, especialmente en los casos de necesidades especiales y menores no acompañados/as. Se observa que el actual sistema se basa en modelos de familia muy tradicionales, y se percibe una necesidad de incluir modelos alternativos, pues esto permitiría ampliar su rango de acción. Durante el transcurso del primer pleno se abordó, desde la perspectiva de distintos ponentes, el estado de la Garantía Infantil Europea. Se destaca la idea de que el documento es una recomendación del Consejo de Europa para los estados miembros, pero no constituye legislación, y esto determina la forma en que se puede trabajar con él.

Algunas de las ideas fundamentales que se reflejaron en este Pleno son las siguientes:

- La necesidad de dar un paso más allá en la protección de los y las menores en desventaja a través de la prestación de servicios complementarios que compensen sus carencias.
- Garantizar el acceso de los y las menores vulnerables a los sectores clave (salud, educación...), ya que pese a la universalidad de estos sistemas, los niños y las niñas más vulnerables encuentran dificultades para acceder a ellos.

La Garantía Infantil Europea se acordó hace tres años, con el objetivo concreto de reducir en cinco millones las cifras de la pobreza infantil. 17 de los estados miembros ya han aportado informes de desarrollo de sus planes.

Este ambicioso objetivo no solo es rentable a nivel moral, sino que queda pendiente la publicación de estudios que demuestren que también lo es a nivel económico.

Durante la intervención del Director de Protección Infantil y Apoyo Familiar de Hauts – de – Seine, Francia, resaltar que puso el acento en la existencia de los dos niveles institucionales de intervención: El primero, nacional, proporciona marco legislativo en el año 2022. La Estrategia nacional francesa se basa en la Garantía Infantil Europea. El segundo nivel está formado por los Consejos de Condado. Ambos niveles funcionan coordinadamente. Las principales dificultades para esta coordinación son: los problemas de salud mental en la población infanto-juvenil gravemente incrementados tras la pandemia de COVID – 19, que registraron un gran impacto en las estadísticas de depresión, ideación suicida etc. Y por otro lado la Estrategia, explorando soluciones, ha centrado

sus esfuerzos en como integrar los servicios familiares dentro de un mismo edificio para facilitar el acceso a todos ellos.

La Jefa del Departamento de Educación y Evaluación de Varsovia, expone la iniciativa de su ciudad para garantizar a cada niño/a una plaza gratuita en la guardería. Es un reto llegar a la población con más necesidad, porque habitualmente esas personas no acuden a encuentros o sesiones informativas. También en este caso están desarrollando la idea de que todos los servicios se encuentren en un mismo edificio.

En el segundo plenario se destaca una idea transversal en todas las ponencias:

- La dificultad de atraer y mantener una fuerza de trabajo nutrida en el campo del trabajo social. Los pobres salarios, el bajo prestigio asociado a la profesión y las grandes cargas de trabajo son obstáculos claros para sostener un cuerpo profesional capacitado y con experiencia. En unos tiempos en que la necesidad de estos profesionales crece, decrece el interés de las nuevas generaciones en formarse y emplearse en este ámbito.

Se exponen por diferentes oradores las diversas estrategias destinadas a ampliar las posibilidades de contar con profesionales competentes en todas las áreas relevantes: la detección de casos de gran vulnerabilidad, la evaluación del riesgo, la intervención directa con los menores, el trabajo de apoyo en las familias... Hay diversos enfoques: becas, facilidades en el acceso a la formación, colaboraciones con entidades prestigiosas, cooperación entre distintas agencias.... En Irlanda (Agencia para la Infancia y la Familia Tusla) se incluyen programas específicos para población gitana. En resumen, los esfuerzos de unos y otros parecen ir en la dirección correcta, pues hay un ligero aumento de trabajadores, que además tienden a permanecer en este campo más de lo habitual. No obstante, se sigue constatando que un gran porcentaje lo abandona en un período de cinco años.

La especialista en protección de menores de la Oficina Regional de UNICEF para Europa y Asia Central señala los principales destinatarios de intervención: Personas con discapacidad, situaciones familiares precarias, personas sin hogar, personas institucionalizadas, personas de procedencia étnica o racial, migrantes y refugiados. Estos seis grupos tienen en común la necesidad de que se les garantice el acceso a todos los recursos.

Se señala desde esta organización que actualmente, solo en Europa 337.287 niños viven en centros o instituciones, una proporción de 277 niños por cada 100.000. Una ratio más elevada es indicativa de la incapacidad del sistema para mantener unidas a las familias. En el período entre 2014 – 2022 algunos países europeos lograron disminuir esta tasa, pero otros se mantienen estancados, por

lo que es necesario un análisis profundo, aunque en general se adivina que la ausencia de familias acogedoras es determinante, ya que, ante la presión de proteger a niños/as de un entorno hostil, la única alternativa son los recursos residenciales. Concluye que se necesita un *continuum* de servicios, que cubran desde el acceso universal a los servicios hasta una atención muy especializada.

Durante el segundo día del Congreso, destaca como idea transversal la importancia de la participación infantil.

La Jefa del Departamento de Servicios Sociales de Atenas presenta un sistema nacional de servicios sociales que resultaba fragmentado e incoherente, lo que motivó que la Organización No Gubernamental “Instituto del Niño” iniciara una investigación con trabajadores sociales de intervención directa. Utilizando la herramienta “Lumos”, se obtuvo evidencia de que éstos ni siquiera contactaban con el/la niño/a o la familia a la hora de tomar decisiones que les afectarían drásticamente. A consecuencia, decidieron implementar y supervisar un protocolo, lo que implicó sesiones de formación y una fase piloto. Introdujo grandes cambios: un procedimiento estandarizado para la evaluación de situaciones de desprotección, centrado en los y las niños/as, que aborda: Factores de riesgo y de protección, evaluación del riesgo, nivel de riesgo, y plan de intervención. Se introduce la comunicación con el/la menor y la familia, procurándose el consenso en la medida de lo posible.

El uso de este protocolo de evaluación aún no es obligatorio en Grecia, pero en el año 2021 la Corte Suprema sugirió que el personal debería utilizarlo.

El Jefe del Departamento Social del Gobierno Regional de Dinamarca Central presentó un proyecto de participación de los y las menores con conducta desafiante con los que trabajan en varios centros de la ciudad de Copenhague, consistente en entrevistarles con un cuestionario muy sencillo en soporte informático (Tablet o móvil), que mediante *smileys* pretende valorar su satisfacción con la institución que les acoge. Además, en tableros de participación se recogen las sugerencias de los menores para facilitar su bienestar en los centros.

Finalmente, dos intervenciones que muestran el trabajo desde un punto de vista vivencial: Harry Shier (experto en participación infantil, Irlanda) y Eilis Mulvaney (trabajadora social, Inglaterra).

Shier trabajó durante once años con población infantil en plantaciones de café en Nicaragua, experiencia de la que extrajo tres aprendizajes esenciales:

- Nadie empodera a nadie. Es un proceso al que solo se puede prestar apoyo, pero requiere que la persona viva una transformación.

- Nunca se debe hacer a los y las niños/as responsables de su propia seguridad, pero sí pueden ser miembros activos de una comunidad y luchar contra la violencia.
- El gran poder de la creatividad y la imaginación y de los/las niñas como investigadores/as y promotores de cambios en la sociedad.

Sheir resalta en relación con los derechos de los niños y las niñas: el derecho a vivir sin violencia y el derecho a ser escuchados. No se puede silenciar a los niños/as para evitar el riesgo, pero tampoco se les puede poner en riesgo a fin de escucharlos.

Continúa su intervención exponiendo un modelo desarrollado por él, en el que para cada proceso relacionado con la participación de los y las niños/as se avanza a través de varios niveles: el niño/la niña es escuchado, se le apoya en el acto de expresarse, sus puntos de vista son tenidos en cuenta, se les involucra en los procesos de toma de decisiones y finalmente, los niños y las niñas comparten la capacidad y la responsabilidad en el proceso de toma de decisiones.

Finaliza con una máxima: *"Children must always be given their say, but they musn't always be given their way"* (A los niños y las niñas se les debe dar siempre voz, pero no siempre se les debe dar la razón").

Finalmente, Eilis Mulvaney en una exposición basada en sus propias vivencias compartió emocionada, cómo ella vivió las consecuencias de una mala praxis en la intervención de los servicios sociales. Entonces, ya muy dañada por una vida de sufrimiento, tuvo la ocasión de sentir el apoyo de una profesora, que fue para ella la otra cara de la moneda, la tutora de resiliencia que necesitaba para reorientar su vida.

Como resultado, actualmente trabaja en los Servicios Sociales de su propia comunidad de origen, donde trata de transmitir los valores que deben regir toda intervención: la honestidad y el interés genuino por las personas.

8.4. Talleres

De forma paralela durante la primera jornada tuvieron lugar dos talleres en los que se pusieron en común experiencias y buenas prácticas en los diversos países e instituciones, cuyas conclusiones se expusieron posteriormente en el foro principal.

El primer grupo centró las intervenciones en diferentes aspectos de la coordinación en la intervención social (un proyecto en Islandia y dos en Rumanía), y las aportaciones del segundo grupo giraron principalmente en torno a la prevención:

- En Rumanía a través de un programa orientado a los menores con diversidad funcional;
- En Barcelona se presenta un grupo de profesionales que presta asistencia psicológica a menores tutelados y sus familias;
- En los países Bálticos un programa de cooperación internacional que arroja muy buenos resultados.

8.5. Aprendizajes

Como conclusión, es importante destacar el valor de la asistencia a este seminario, que ha aportado luz y perspectiva sobre la gran diversidad en el desarrollo de los servicios de protección de menores en Europa. Además, ha evidenciado la importancia de conocer experiencias, protocolos y desafíos comunes en otras partes del mundo, lo que nos brinda la oportunidad de reflexionar y avanzar en la mejora continua de nuestra labor diaria.

9. Recomendaciones bibliográficas del Centro de Documentación de Servicios Sociales de Asturias (CDSSA)

Consulta las últimas incorporaciones al fondo documental del CDSSA a través de los siguientes enlaces:

[Incorporaciones diciembre 2024](#)

[Incorporaciones enero 2025](#)

Además, una selección destacada de publicaciones que profundizan en temas clave del ámbito de los servicios sociales:

1. La modernización de los servicios sociales en Asturias

<https://cdssa.asturias.es/cgi-bin/opac?TITN=2011>



Autores: Nicanor López Brugos, Juan Luis Rodríguez-Vigil Rubio, entre otros.

Esta obra recoge las conferencias del ciclo "Nicanor López Brugos, agente de cambio de los servicios sociales en Asturias":

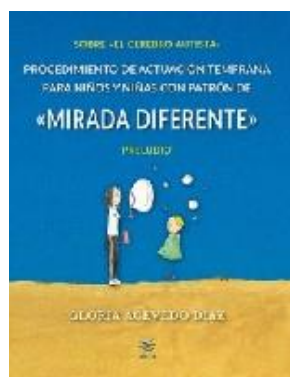
Envejecer bien: Retos y oportunidades en Asturias" por María teresa Martínez.

Crece en entornos seguros. la infancia asturiana, un tesoro para cuidar, por Antonia Fuentes Moreno.

La modernización del sistema Asturiano de Servicios Sociales" por Rodolfo Gutiérrez Palacio.

2. Sobre "El cerebro autista": Procedimiento de actuación temprana para niños y niñas con patrón de "mirada diferente"

<https://cdssa.asturias.es/cgi-bin/opac?TITN=2013>



Autora: Gloria Acevedo Día.

Esta obra combina los avances de la neurociencia con la práctica profesional para abordar el autismo desde un enfoque centrado en la actuación temprana. Gloria Acevedo Día analiza el papel fundamental del sistema visual y las neuronas espejo en el desarrollo infantil, aportando estrategias para intervenir de manera eficaz en niños y niñas que presentan patrones de "mirada diferente".

Este libro es una herramienta útil para profesionales de la educación y los servicios sociales que trabajan con la primera infancia y buscan enfoques innovadores y basados en la evidencia.

3. Desigualdad, brecha digital y debate en las políticas públicas: Vías de conocimiento en la sociedad digital

<https://cdssa.asturias.es/cgi-bin/opac?TITN=2008>



Coordinación: 26 investigadores de 10 universidades. Esta recopilación de investigaciones ofrece una perspectiva integral sobre cómo la desigualdad y la brecha digital afectan a las políticas públicas en el contexto actual. Desde el Trabajo Social y áreas afines, el libro presenta estudios que analizan los desafíos y las posibles soluciones para reducir la desigualdad en el acceso y uso de las tecnologías digitales. Es una referencia esencial para investigadores, profesionales y responsables de políticas que deseen comprender y abordar las

inequidades en la sociedad digital.

Cuidados

Desde la [Red Cuidas](#) comparten estas tres guías que consideran de alto interés para los centros y servicios comprometidos con el cambio. Las dos primeras han sido elaboradas por entidades públicas (Diputaciones Forales de Bizkaia y Álava) que, al igual que Asturias, avanzan en estos últimos años desde marcos de cuidados éticos centrados en las personas. La tercera por Plena Inclusión (España).

1. Modelo de atención centrada en las relaciones (Diputación Foral de Álava)

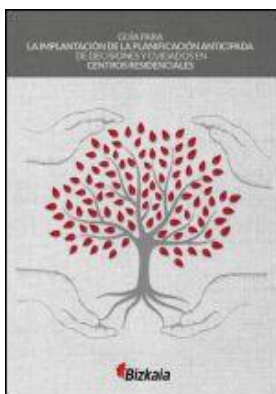
[Acceso guía](#)



Esta guía presenta un modelo innovador que complementa el marco de la atención centrada en la persona (ACP). Su enfoque en las relaciones aporta una nueva perspectiva para mejorar la calidad de los cuidados y el bienestar de las personas atendidas.

2. Planificación anticipada de cuidados y decisiones en el ámbito residencial (Diputación Foral de Bizkaia)

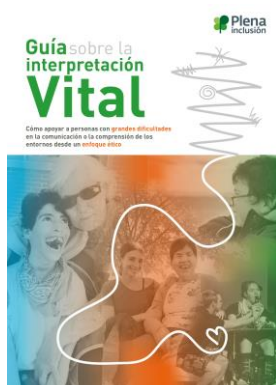
[Acceso a guía](#)



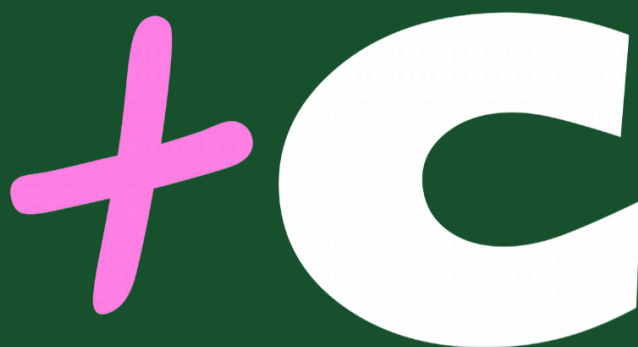
Este documento aborda cuestiones clave relacionadas con la planificación anticipada, garantizando que las decisiones sobre cuidados sean coherentes con los valores y deseos de las personas mayores en entornos residenciales.

3. El intérprete vital (Plena Inclusión)

[Acceso a guía](#)



Esta guía analiza los cometidos del intérprete vital, una figura fundamental para el apoyo a personas con necesidades de apoyos intensos. Su contenido es de alto interés para quienes trabajan en la inclusión y el acompañamiento.



conocer para mejorar

 **social**asturias
www.socialasturias.asturias.es



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar