

REVISTA + CALIDAD

Segundo semestre. Año 2024



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



conocer para mejorar

EDITA

**Centro de Documentación de Servicios Sociales
Consejería de Derechos Sociales y Bienestar
Gobierno del Principado de Asturias**

C/ Luis Fernández-Vega Sanz s/n

33005 Oviedo

98510 55 00

cdssa@asturias.org



Esta obra está bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

ZOOM

1. Un nuevo enfoque para la inclusión social 5

OPINION PROFESIONAL

2. Entrevista a Juan Carlos del Pozo Arranz 8
3. Entrevista proyecto XEITU12 12

EXPERIENCIA DE INTERES

4. Banco de imágenes CuidAs: nueva mirada al cuidado de larga duración..... 20
5. Transformando los cuidados 21
6. El proyecto XEITU..... 28
7. Arkuos..... 33
8. Centros sociales de personas mayores..... 39

REDES DE INTERES

9. Red CuidAs y proyecto XEITU 60
10. Conferencia final del proyecto XEITU 64
11. Grupod de trabajo de transformación 67
12. Feminización de la pobreza 71

CDSSA

13. Novedades bibliográficasl 79



01

ZOOM

Editorial



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

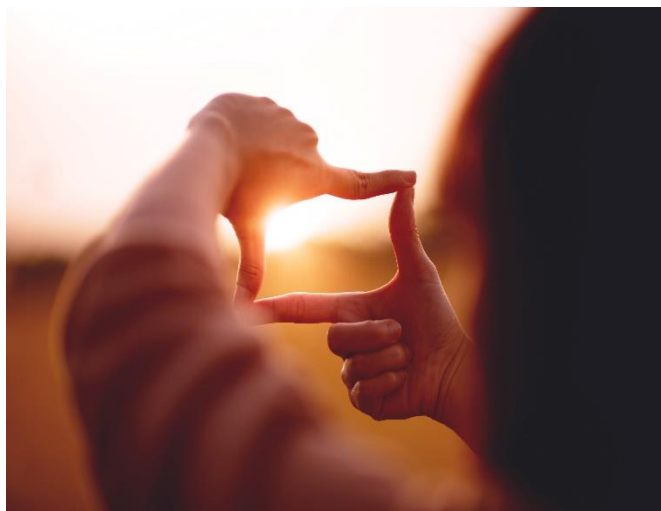


conocer para mejorar



conocer para mejorar

1. Un nuevo enfoque para la inclusión sociolaboral



El proyecto XEITU ha desarrollado una innovadora metodología de intervención para la inserción sociolaboral de personas perceptoras de rentas mínimas y aquellas en situaciones muy alejadas del mercado de trabajo. Este nuevo modelo, que finalizó en junio, se ha centrado en la coordinación de servicios y la atención personalizada a cada individuo.

En junio de este año finalizaron las actuaciones del proyecto XEITU. Este proyecto cofinanciado por la Comisión Europea y coordinado por la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar con la participación del SEPEPA, los Ayuntamientos de Gijón, Mieres y Tineo, el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y la ESN, ha tenido un coste de 1.598.527 €. de los cuales la comisión ha aportado el 80%.

El objetivo del proyecto ha sido diseñar, probar y evaluar un nuevo modelo de intervención con personas perceptoras de rentas mínimas y en situaciones muy alejadas del mercado de trabajo, por llevar más de dos años en el sistema de rentas mínimas o incluso sin recibir ningún tipo de rentas (grupo “non take up”).

Los equipos profesionales implicados en el proyecto, del SEPEPA, servicios sociales municipales, equipos territoriales, de Cruz Roja y otras entidades no gubernamentales, contactaron con más de 600 personas a las que ofrecieron participar en el proyecto. De estas lograron la participación de unas 500 personas, de las cuales completaron todas las fases del modelo de intervención 325 personas.

Aunque los resultados en términos de logro de empleo son modestos: un 23% del total de personas participantes accedieron a empleos durante o tras la fase de intervención, la evaluación realizada en términos de satisfacción con el proyecto tanto de participantes como de profesionales ha sido muy alta y no se descarta que evaluaciones posteriores a medio y largo plazo incrementen este

porcentaje de empleo dado que se han proporcionado herramientas y conocimientos calificados de muy útiles por las personas entrevistadas de cara a su incorporación laboral.

Para los equipos profesionales, aunque el proyecto ha supuesto muchas exigencias en términos de tiempos de atención, y de necesidad de recogida de información necesaria para la evaluación, también ha sido una fuente de satisfacción y de reconocimiento de situaciones personales que no solían tenerse en cuenta en los dispositivos de atención. Así, se ha visto la necesidad de proporcionar apoyos económicos y materiales antes de abordar determinadas formaciones porque es imposible acudir a la formación si esta no se desarrolla en su lugar de residencia o si no existe un recurso de conciliación cuando hay que atender a personas dependientes o menores no escolarizados. Todas estas cuestiones, que son muy habituales entre el colectivo objeto de intervención, fueron puestas de relieve y sobre todo pudieron ser abordadas mediante las ayudas de apoyo a la intervención, previstas en la nueva Ley de Garantía de Derechos y Prestaciones vitales.

Ahora se está trabajando para que esta nueva metodología de intervención se implante en todo el territorio asturiano, analizando las peculiaridades de cada entorno y de sus habitantes y adaptándola de la forma que resulte más eficaz y eficiente para las personas objeto de intervención.



02

OPINIÓN PROFESIONAL



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



conocer para mejorar



conocer para mejorar

2. Entrevista a Juan Carlos del Pozo Arranz, director del Centro de día y Centro Social de Moreda



¿Cuál ha sido su trayectoria profesional en el ámbito de los servicios sociales?

Mis comienzos fueron en 1985 como educador en la Centro Juvenil de Sograndio, donde estuve como coordinador hasta 1995 que me nombraron director del Centro de Menores Los Pilares. Ocupé ese puesto hasta 1999, año en que fui designado director del Centro Social de Personas Mayores de Moreda, en Aller, donde sigo hasta hoy.

¿Cuánto tiempo ha sido director del centro de día y centro social de Moreda y cuáles han sido sus principales funciones en este cargo?

En Moreda llevo la friolera de casi 25 años.

En cuanto a las funciones son las propias del cargo, a destacar la de representar a la administración y gestión de personal, servicios y equipamiento, estableciendo una relación de gestión y coordinación del Centro de Día con la propia administración, con el Equipo, con la empresa concesionaria, con las personas usuarias y familias. Igualmente con el Centro Social, con su equipo específico, con las personas asociadas con la Junta de Participación, con AMALLER (Asociación de Mayores de ALLER) y por supuesto con otras entidades como son el Ayuntamiento, CAI Cardeo, colegios públicos, Institutos...toda estas relaciones están basadas fundamentalmente en la coordinación y programación, de los respectivos Planes Generales de Intervención, elaborados anualmente tanto para el del Centro de Día como para el del Centro Social, aprobados y evaluados en sus diferentes Asambleas, así como su seguimiento.

¿Cuál ha sido su enfoque de trabajo al frente del centro?

Trabajar desde una acción, cuanto más directa mejor, con todos los agentes que intervienen en los proyectos de Centro de Día y de Centro Social, estableciendo conjuntamente estrategias de trabajo (programación, ejecución y evaluación) de diferentes actividades o simplemente de acciones grupales o individuales, cuyo fin es favorecer un servicio de calidad y un envejecimiento activo.

¿Cuáles considera que han sido los mayores logros durante su tiempo como director del centro de día y centro social?

La formación de equipos de trabajo con objetivos claros y posibles. En el Centro de Día perteneciendo a un gran equipo, donde fundamentalmente se les da una atención de calidad a las personas. También en el Centro Social somos un excelente equipo, conjuntamente con la Junta de participación y la asociación AMALLER promocionando la participación y el empoderamiento de las personas mayores.

¿Qué lecciones ha aprendido a lo largo de su carrera que le hayan sido especialmente significativas?

Sin duda, este es un trabajo muy gratificante donde dependes completamente de la conexión que establezcas, ya sea antes con los y las menores y los y las

jóvenes, y ahora con las personas mayores, los y las compañeros/as y el personal superior jerárquicos.

¿Qué desafíos enfrentaron al implementar las prácticas de CuidAs en el centro y cómo los superaron?

Desafío ninguno, al contrario, ya que fue continuar con las mismas prácticas que veníamos realizando e implementar otras nuevas.

¿Cuáles han sido los impactos más significativos de la adopción de CuidAs en la calidad de los servicios del centro y en la vida de las personas usuarias?

El mayor impacto es poner en valor y difundir el buen trabajo que se viene realizando y copiar o adaptar otros que están haciendo.

En relación al paradigma de soledad no deseada, ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan las personas mayores en relación con la soledad no deseada y cómo pueden abordarse desde los centros de día y centros sociales?

Sin duda la soledad es uno de los mayores desafíos a los que nos enfrentamos.

Desde la creación de la Asociación contra la Soledad No Deseada de Matilde Fernández, nuestro centro se ha dedicado a divulgar este problema, conocer nuevas estrategias para combatirlo y difundir las nuestras. Los datos son brutales: más de tres millones de personas en España se ven afectadas por la soledad, y esta cifra aumentará con la entrada de la generación del baby boom. Es una guerra que combatimos principalmente desde la práctica, con nuestro personal asociado y, sobre todo, con los voluntarios que trabajan en primera línea a través de diferentes programas y actividades.

¿Cómo visualiza el futuro del centro de día y centro social después de su jubilación?

Igual o mejor, ya que todos son unos grandes equipos, que trabajan y saben bien cómo hacerlo, aunque mucho depende de apoyarles y dejarles trabajar.

¿Qué aspectos o prácticas le gustaría ver continuar o mejorar en el centro después de su marcha?

Todos deben continuar y mejorar, por supuesto también hay que innovar, estoy convencido que pueden y van a hacerlo. En todo este tiempo hay actividades que han muerto o se les ha dado un giro radical y otras que perduran durante años, por ejemplo, las actividades intergeneracionales con el CAI de Cardeo o los colegios que llevan más de 20 años.

¿Cuál cree que será su legado como director del centro?

Como vengo diciendo a los equipos, y al personal voluntario, a todos en general o individualmente, que Moreda es igual que un equipo ciclista, donde la mayoría llevamos juntos desde hace mucho tiempo y que, aunque falte mi bicicleta, ellos pueden y saben seguir pedaleando

Reflexiones personales:

¿Qué aspectos de su trabajo como director del centro de día y centro social le han resultado más gratificantes?

Han sido muchos, casi todos relacionados con el trato a las personas usuarias, a sus familias, al personal trabajador y a las personas asociadas. Además, me encontré con el pueblo el allerano, que apenas conocía, y terminé sintiéndome orgulloso de ser uno más de ellos.

¿Hay algún momento o experiencia en particular que le haya impactado profundamente en su carrera?

En una carrera tan larga hay muchos tipos de momentos y experiencias, me daría para hacer no solo una obra de teatro para mi querido grupo Equilicua, sino para escribir varios libros de comedia o de tragedia, de malos momentos como fueron la muerte de gente querida, tanto jóvenes como mayores, de pandemia... pero frente a estos malos momentos afortunadamente también hubo momentos fantásticos. Esos buenos momentos fueron, los compartidos con trabajadores extraordinarios, con personas usuarias y personas asociadas entusiastas, y sobre todo encontrarme con gente maravillosa, estar rodeado de buen hacer y buen querer, rodeado de alegría y muchas risas, gracias a todos ellos, a la buena gente que tuve y tengo a mi lado y me permitió tener un trabajo tan gratificante.

¿Tiene algún consejo o mensaje final que le gustaría compartir?

No soy muy amigo de consejos, pero el otro día pensaba, que la revista que inauguramos en Sograndio se llamaba “Tirapalante”, de aquella era joven, si ahora hiciésemos otra revista desde Moreda la llamaría “Tira que libras” que, aunque “jubilao”, el caso es seguir tirando.

3. Entrevista proyecto XEITU



El proyecto xEITU, una innovadora iniciativa desarrollada en los municipios asturianos de Gijón-La Calzada, Mieres y Tineo, busca integrar socio laboralmente a personas en situación de vulnerabilidad a través de un enfoque integral y colaborativo. Este proyecto piloto, que ha involucrado a diferentes perfiles profesionales, se ha enfrentado a dificultades y desafíos, alcanzando diversos logros y aprendizajes.

Para comprender mejor el funcionamiento del proyecto Xeitu, a continuación, conversaciones con actores clave desde distintas perspectivas: la coordinación del proyecto, la dinamización territorial y la participación de las personas

beneficiarias. Esta aproximación nos permite obtener una visión integral de cómo se gestiona, implementa y se pone en práctica este innovador proyecto en los municipios de Gijón-La Calzada, Mieres y Tineo.

Coordinación del proyecto: Isabel Sierra coordina el proyecto

¿Cuál es la visión y los objetivos principales del proyecto piloto xEITU?

El proyecto xEITU se enmarca dentro del objetivo político de hacer que las personas perceptoras del salario social básico tengan además de los apoyos económicos, otros apoyos que puedan favorecer su incorporación social y laboral.

Para ello se establecieron una serie de objetivos generales entre los que se encuentran:

- Reformular el sistema de los servicios sociales de base incrementando su eficacia y optimizando la gestión de los recursos.
- Conectar estrechamente el apoyo económico con el apoyo para el empleo, incluyendo además otros apoyos de inclusión como el acceso a servicios digitales y la participación comunitaria.
- Probar diferentes estrategias de acción y de herramientas de apoyo digital para determinar cuáles son las más efectivas en el logro de esa inclusión activa.
- Poner a disposición de las personas de forma coordinada todos los recursos del territorio, incorporando a distintos actores clave, administraciones, empresas, entidades del tercer sector y tejido social de la comunidad local.

¿Qué desafíos habéis enfrentado durante la implementación del proyecto y cómo los habéis abordado?

Hubo varios desafíos: el primero realizar un diagnóstico acertado de la situación de las personas participantes y del entorno social en el que se iba a desarrollar el proyecto; el segundo formar equipos conjuntos de profesionales de servicios sociales y empleo para que sus actuaciones fueran coordinadas y de más eficacia, por último, lograr que las personas destinatarias aceptaran participar en un proyecto del que no veían con claridad las ventajas.

Estas dificultades se fueron abordando con la implicación de distintos profesionales: los equipos territoriales y el personas de las organizaciones presentes en el territorio fueron determinantes en la fase inicial de diagnóstico; la formación conjunta en comunicación colaboradora aportó una metodología para la primera entrevista a los profesionales de empleo y servicios sociales y posteriormente el buen hacer de esos profesionales propició que la mayor parte de las personas contactadas aceptaran participar en el proyecto.

¿Cuáles eran los resultados esperados del proyecto en términos de integración sociolaboral de las personas beneficiarias?

El proyecto tenía una intención exploratoria, no se partía de un objetivo de logro de empleo concreto, sino de una intención de probar si esta metodología intensa tenía alguna utilidad sobre un colectivo en situación de paro de muy larga duración, personas con más de dos años recibiendo el salario social básico o que ni siquiera recibían prestaciones.

¿Cuáles fueron los resultados obtenidos?

Aunque en términos de empleo los resultados han sido modestos, ya que un 25% de las personas participantes accedió a empleo, ha habido otros resultados vinculados a aspectos prelaborales que han resultado significativos y que se refieren a procesos de actualización o elaboración de currículum vitae, a

participación en procesos de orientación laboral, y a procesos de formación en competencias digitales. Todo esto supone una mejor posición de esas personas en la obtención de un empleo en el futuro.

¿Podrías compartir ejemplos de estrategias efectivas utilizadas para lograr los objetivos del proyecto?

Han sido varias las estrategias que han influido en el logro de los objetivos del proyecto: la formación conjunta de los profesionales, que permitió que pudieran intercambiar puntos de vista y conocerse antes de abordar la tarea conjunta; las reuniones de coordinación periódicas entre profesionales de cada territorio y entre todos los y las profesionales participantes (reuniones de seguimiento semanales para dudas y compartición de estrategias); y por último la implicación de organizaciones no gubernamentales así como empresas privadas en las sesiones informativas para los participantes Xeitú.

¿Cuáles son los principales aprendizajes obtenidos hasta ahora y cuales se aplicarán a la extensión a otros territorios del proyecto?

El proyecto supuso muchos aprendizajes tanto para profesionales como para participantes, entre los que se utilizaran en el escalado del proyecto se encuentran:

- Adquirir conciencia de que las situaciones sociales influyen en las posibilidades de las personas a la hora de enfrentarse al proceso de obtención de un empleo.
- También se puso de manifiesto que el trabajo con estas personas requiere de una continuidad y una planificación, así como un apoyo constante a la hora de trabajar por su inclusión sociolaboral.
- Se constató, así mismo, la importancia de atender las necesidades y expectativas específicas de las personas.
- Y, por último, resaltar la importancia que, tanto profesionales como participantes, dieron a la coordinación entre profesionales a la hora de apoyar la inserción sociolaboral de estas personas.
- Por parte de las personas participantes supuso un acercamiento positivo a los recursos de empleo y servicios sociales.

Entre los aspectos que destacaría con mayor fuerza está el cambio de visión de los y las profesionales hacia el colectivo de perceptores de rentas mínimas, que pasaron a ser vistos como agentes activos en el afrontamiento de las múltiples barreras a la incorporación sociolaboral que presentan.

Y de forma simétrica se produjo una clara mejora en la valoración de los y las profesionales por parte del colectivo destinatario del proyecto, que manifestaron

su percepción de ser consideradas personas, no meros números y haber recibido una atención personalizada y con interés en sus circunstancias.

El pilotaje del proyecto xEITU se desarrolla en tres municipios asturianos: Gijón-La Calzada, Mieres y Tineo.

En el proyecto, se identifican varios roles clave, entre ellos el personal técnico de Servicios Sociales de cada Ayuntamiento, personal técnico de orientación de las oficinas de empleo del SEPEPA, dinamizadoras territoriales y figuras de acompañamiento proporcionadas por Cruz Roja España.

A continuación, Isabel, dinamizadora de Gijón, nos cuenta su experiencia y el desarrollo del proyecto Xeitu.

¿Cuál es el papel del Dinamizador territorial en la implementación del proyecto Xeitu?

El dinamizador territorial coordina todas las acciones necesarias para la implementación del piloto en cada territorio. Entre sus responsabilidades se encuentran:

- Conocer los proyectos realizados por los miembros del comité, incluyendo entidades públicas y privadas.
- Participar en reuniones y crear sinergias con otras estructuras existentes como educación o salud.
- Convocar reuniones y gestionar espacios virtuales de colaboración para seguimientos y comités locales.
- Comunicarse con otros facilitadores territoriales.
- Colaborar en la evaluación de procesos y resultados para su transferibilidad y difusión

¿A qué desafíos te has enfrentado en tu rol de dinamizadora territorial y cómo lo has abordado?

En Gijón no hemos enfrentado en varios desafíos, tales como la insuficiencia de recursos humanos y la dedicación limitada del personal técnico de servicios sociales y empleo. Para superarlos, se implementaron refuerzos puntuales, aumento del tiempo de dedicación en momentos puntuales y supresión de algunas reuniones para un enfoque más práctico en la ejecución del proyecto.

Además, mejoramos las herramientas de registro y realizamos reuniones individuales con los técnicos para asegurar su correcta utilización. Planificamos medidas de activación basadas en las necesidades detectadas y colaboramos

estrechamente con la Agencia Local de Promoción Económica y Empleo, así como con el sistema de contratación administrativa del Ayuntamiento de Gijón.

¿Cómo se han coordinado las actividades entre servicios sociales, empleo y entidades del tercer sector para lograr los objetivos del proyecto?

Las actividades se han coordinado mediante:

- Reuniones individuales, periódicas, de seguimiento y extraordinarias con la dirección de Servicios Sociales municipales y la Oficina de Empleo de La Calzada.
- Convocatorias de seguimiento de departamentos del Ayuntamiento de Servicios Sociales, Innovación y Empleo.
- Reuniones de los grupos motores para definir herramientas y procesos del pilotaje.
- Encuentros individualizados con responsables de entidades del tercer sector y centros de educación de personas adultas
- Difusión de actividades en redes sociales para una mayor visibilidad y participación.

¿Cuáles son los principales logros y éxitos alcanzados en el marco del territorio?

- Alcance de 204 personas beneficiarias, con 151 activas durante el plan de activación.
- Coordinación efectiva entre técnicos de servicios sociales y empleo.
- Modificación de la ordenanza municipal para incluir ayudas económicas a la intervención.
- Participación en la difusión y servicios de entidades del tercer sector.
- Acceso a pruebas de competencias clave y obtención del graduado en secundaria.
- Formación específica según necesidades de los participantes, incluyendo estética, comercio minorista, movilización de pacientes y carné de conducir de camión.
- Participación en programas de orientación y ofertas de empleo.
- Participación en grupos de gestión emocional y círculos de empleo en el sector de servicios
- Apoyo a las personas participantes a través de wasap y redes sociales.

¿Qué medidas se han adoptado en el territorio dirigidas a la activación de las personas más vulnerables en el mercado laboral y la sociedad?

Las medidas de activación incluyen:

- Eje Económico: Apoyo a los ingresos a través de ayudas para transporte, conciliación, matrículas, y acceso a dispositivos con internet.
- Eje Empleabilidad: Formación digital a través del uso del móvil, búsqueda de empleo, redes sociales y administración electrónica. Formación específica en atención sociosanitaria, comercio, imagen personal y transporte, encuentros con sector empresarial y servicios de orientación de entidades del tercer sector
- Eje Acceso a Servicios: Apoyo emocional, ayuda en trámites administrativos a través grupos de habilidades sociales y gestión emocional, grupo de asesoramiento jurídico (emigrantes) e información sobre alquiler de viviendas.

El proyecto xEITU ha generado un impacto significativo en los municipios de Gijón- Calzada, Mieres y Tineo, proporcionando apoyo integral a las personas en situación de vulnerabilidad. A continuación, participantes de Mieres y Tineo cuentan sus experiencias personales, los servicios recibidos y sus opiniones sobre el proyecto

¿Cómo llegaste a participar en el proyecto xEITU y qué servicios has recibido hasta ahora?

Participante de Mieres:

Participé en el proyecto al ser perceptora de salario social y tras recibir una llamada acepté participar ya que me parecía un proyecto novedoso e interesante pues nunca antes un profesional de empleo y otro de servicios sociales se habían juntado para conocer mis circunstancias.

Participante de Tineo:

Me llamaron de la oficina de empleo. He recibido curso de informática básica, curso de operador de carretilla elevadora, orientación laboral, pago carnet de conducir, pago dentista y también me motivaron para obtener el título de la ESO (solo me falta matemáticas). También me he presentado a ofertas de empleo que nunca me hubiese planteado.

¿Cuál ha sido tu experiencia personal con el programa y cómo ha afectado tu vida?

Participante Mieres: Una experiencia muy positiva, pues me han dado la oportunidad de sacar el carnet de conducir y se han interesado tanto en mí como en mi familia. Durante todo el proyecto me he sentido acompañada y sabía con quién contactar ante cualquier cambio en mi situación o cualquier duda y/o pregunta.

Participante de Tineo:

Genial, me ha ayudado a sentirme mejor y más activo.

¿Qué aspectos del proyecto has encontrado más útiles y cómo han contribuido a tu integración sociolaboral?

Participante de Mieres: Me ha parecido muy útil la Jornada con empresas y la posibilidad de poder entregar a los empresarios directamente mi CV. Además, gracias a ellos, se lo que las empresas buscan y actualmente además de acudir a la autoescuela, estoy sacando la ESO.

Participante de Tineo: La ayuda para sacar el carnet de conducir y el pago de dentista (tenía muchos problemas dentales)

¿Qué sugerencias tienes para mejorar el proyecto o los servicios ofrecidos?

Participante de Mieres: Un proyecto más largo en el tiempo, con una intervención más duradera. Creo que la forma de trabajar en este proyecto no se debería perder, pues antes me derivaban de un sitio para otro y de esta manera, cuento con el apoyo de dos profesionales que me ayudan de manera conjunta.



03

EXPERIENCIA DE INTERÉS



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



conocer para mejorar

4. Banco de imágenes CuidAS: nueva mirada al cuidado de larga duración.



El banco de imágenes CuidAs está disponible en la Biblioteca Virtual del CDSSA y ofrece un total de 172 imágenes que pretenden contribuir a difundir una imagen real, diversa de las personas que precisan cuidados. Esta iniciativa contribuye a una nueva mirada al cuidado de larga duración, generando reflexión sobre la visión social de las personas implicadas en el mismo

Introducción

En Asturias se está liderando un proceso de progresiva transformación del actual modelo de cuidados de larga duración a través de la Estrategia CuidAs, la cual incluye cinco áreas y 20 líneas de acción que se lidera desde la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias.

Reconocimiento social y nueva mirada al cuidado

Su primera línea de acción se denomina "Reconocimiento social y nueva mirada al cuidado" y parte de reconocer la necesidad de avanzar hacia una nueva visión social de las personas implicadas en el cuidado (de quienes necesitan cuidados y también de quienes cuidan) así como de una re-significación del mismo. Afirma que el cuidado ha de poner en el centro a las personas, reconociéndolas como portadoras de derechos y de valores singulares. Defiende que las personas con discapacidad o dependencia deben recibir apoyos personalizados para poder seguir desarrollando proyectos de vida propios y disfrutar de una vida con sentido.

Banco de Imágenes CuidAs

En este contexto se ha creado el Banco de Imágenes CuidAs, disponible en la Biblioteca Virtual del CDSSA, ofreciendo un total de 172 imágenes que pretenden contribuir a difundir una imagen real, diversa de las personas que precisan cuidados, poniendo el foco en sus capacidades y derechos, a la par de visualizar el papel de quienes cuidan como acompañantes de vida, entendiendo que el cuidado es mucho más que dispensar una serie de tareas asistenciales.

Proyecto CECOEC

Este banco de imágenes se crea en el marco del [Proyecto CECOEC](#) a través de un convenio de esta consejería con las Cámaras de Comercio, Industria y

Navegación de Oviedo, Gijón y Avilés. Consiste en un laboratorio para la creación de un centro de competencia para la economía del cuidado de larga duración y el envejecimiento activo. Se encuentra dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea-Fondos Next Generation, Subproyecto Texu.

Objetivos del Banco de Imágenes CuidAs

El Banco de Imágenes CuidAs tiene dos objetivos principales:

1. Contribuir a una nueva mirada al cuidado de larga duración, generando reflexión sobre la visión social de las personas implicadas en el mismo, una mirada todavía impregnada de estereotipos negativos y creencias erróneas.
2. Facilitar el acceso a estas imágenes a entidades públicas del Principado de Asturias y a los miembros de la Red CuidAs para su uso en actividades y proyectos enmarcados dentro de la Estrategia CuidAs.

Acceso y uso de las imágenes

¿La visualización de las imágenes está accesible a través de la Biblioteca Virtual del Cdssa <https://cdssa.asturias.es/cgi-bin/opac?ACC=258&DI=133> Sin embargo es importante destacar que el acceso y uso de estas imágenes están sujetas a solicitud y autorización previa del proyecto de uso correspondiente. Dicha solicitud será evaluada por el equipo coordinador de la Estrategia Cuidas. Guía de uso banco de imágenes cuidas guía, condiciones y términos de uso de las imágenes <https://cdssa.asturias.es/cgi-bin/opac?TITN=1975>

5. Transformando los cuidados: alimentación, realidad virtual y proyecto intergeneracional en Asturias.

En el anterior número de +Calidad se dio a conocer el recurso de Buenas Prácticas del Sistema Asturiano de Servicios Sociales cuyo objetivo es identificar, recoger y difundir proyectos y trabajos en el ámbito de los servicios sociales, contribuyendo a compartir conocimientos y buenas prácticas.

Dentro de este recurso se destacan las Buenas Prácticas Cuidas, alineadas con el modelo orientador de la atención en cuidados de larga duración.



Adaptación de texturas y formas en la alimentación

<https://socialasturias.asturias.es/-/adaptaci%C3%B3n-de-texturas-y-formas-en-la-alimentaci%C3%B3n>.

Centro de Día de Alzheimer y Demencias de Lada.

Resumen:

En el Centro de día para personas mayores de Lada, destinado a personas con deterioro cognitivo y demencia, aplican desde hace años un modo de alimentación que busca el bienestar de aquellas personas que tienen problemas en la deglución y necesitan una dieta triturada. Con esta práctica logran la adaptación de texturas y formas reales en los alimentos para aquellas personas que lo precisan por problemas de disfagia y/o masticación y/o deterioro cognitivo. La técnica preserva los sabores y facilita el reconocimiento del alimento que están tomando, permitiendo la ingesta de los nutrientes necesarios, la degustación y el reconocimiento de los mismos, al tiempo que se trabaja el estímulo de la memoria y los sentidos con una presentación más atractiva. De este modo las personas comen mejor y con mayor gusto y satisfacción.

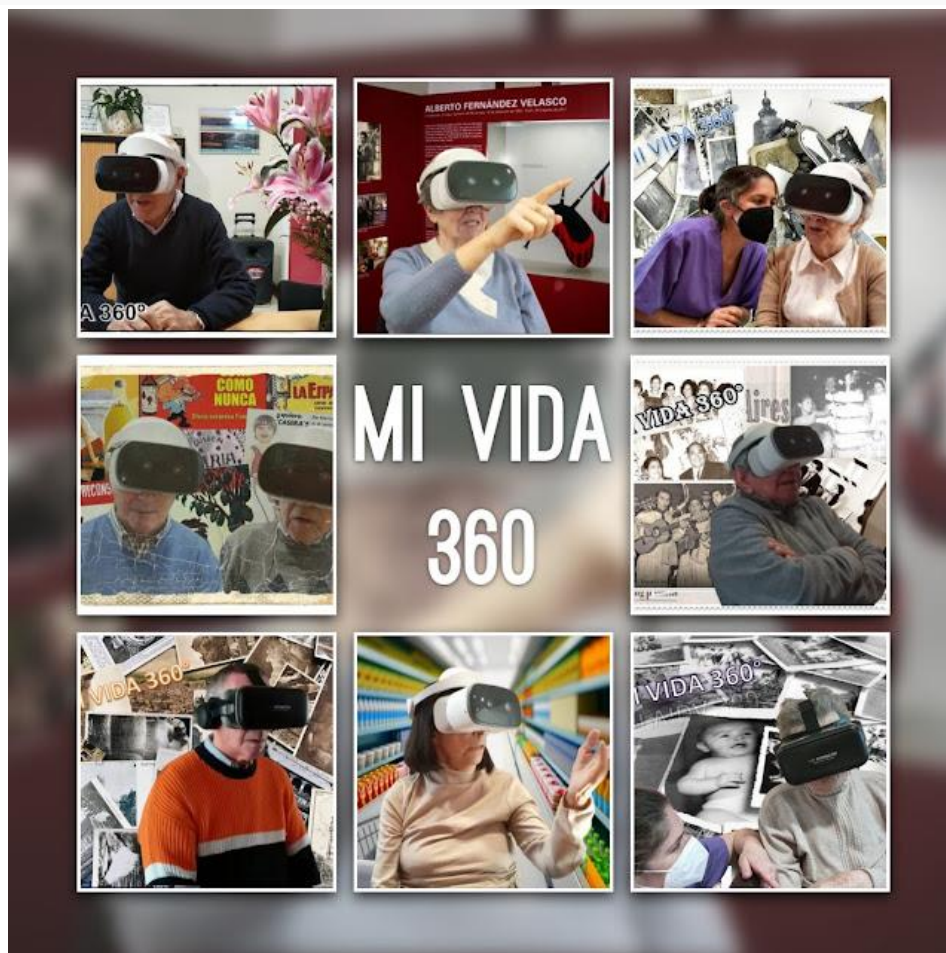
Su principal aportación:

Se logra sensación de “comida de verdad” y así comer con gusto los alimentos aquellas personas con problemas de disfagia/masticación y/o deterioro cognitivo, al preservar el sabor y la identificación de lo que están comiendo.

Genera satisfacción tanto de los profesionales como de las personas mayores que, por sus dificultades para expresarse, no pueden hacer llegar sus quejas y gustos a los profesionales.

Lecciones aprendidas:

- Existen modos de proporcionar estímulos positivos que faciliten el bienestar de las personas cuando estas necesitan apoyos intensos.
- Es posible equilibrar seguridad, salud y bienestar.



Mi vida 360: Estimulación cognitiva a través de realidad virtual

<https://socialasturias.asturias.es/-/bp-cuidas-mi-vida-360%C2%BA-estimulaci%C3%B3n-cognitiva-a-trav%C3%A9s-de-la-realidad-virtual>.

Centro de día de personas mayores La Camocha, Gijón.

Resumen de la práctica:

En el Centro de día La Camocha (Gijón) destinado a la atención diurna de personas mayores en situación de dependencia, utilizan técnicas de realidad virtual buscando una estimulación positiva de las personas desde sus recuerdos biográficos.

Se evoca la memoria autobiográfica a través de imágenes relacionadas con sus

historias de vida, conocidas previamente desde un trabajo de escucha personalizado. Se desarrollan programas personalizados de imaginación mental por medio de la realidad virtual inmersiva en personas con deterioro cognitivo moderado-grave

Las propias personas usuarias junto con sus familias y los profesionales se implican en la búsqueda de estímulos que puedan evocar reminiscencias, poniendo el foco siempre en aspectos significativos y positivos de sus vidas. Las familias autorizan la selección de contenidos y están en estrecho contacto durante todo el proceso.

Su principal aportación:

- Aumenta la calidad de vida de personas con grandes necesidades de apoyo al estimular el recuerdo autobiográfico.
- Mantiene y potencia su identidad como personas únicas.
- Ofrece actividades altamente significativas para las personas con mayor deterioro.
- Favorece la cooperación persona, familia y equipo profesional.

Lecciones aprendidas:

- Los contenidos personalizados y autobiográficos favorecen la atención, la capacidad de concentración y un mayor disfrute de la actividad, lo que conlleva un aumento de la calidad de vida.
- Las posibilidades que ofrece el uso de esta técnica de realidad virtual inmersiva que logra aumentar la capacidad de atención de estas personas con deterioro cognitivo, a través de los estímulos que se les presenta.
- La importancia de la participación familiar y de los profesionales de referencia en el desarrollo del proyecto.



Proyecto intergeneracional

<https://socialasturias.asturias.es/-/bp-cuidas-proyecto-intergeneracional>.

Centro Intergeneracional Ovida, Oviedo.

Resumen de la práctica:

El Centro intergeneracional ciudad de Oviedo junto con el Colegio público Atalía (Gijón) llevan a cabo un completo proyecto intergeneracional. Buscan el intercambio de mirada, experiencias y conocimientos entre las personas mayores, personas con diversidad funcional que residen en OVIDA y el alumnado del C.P. Atalía. Ponen el foco en una interacción activa y continuada a través de diferentes y múltiples actividades programadas a lo largo del curso escolar.

La colaboración se lleva a cabo desde el año 2020 a través de diversas acciones planificadas y siempre desarrolladas conjuntamente como el día del libro, concursos de adornos navideños, cooperación con unidad didáctica de temarios escolares (aves), la celebración del de la paz, etc.

Al finalizar cada curso escolar se realiza una evaluación y a través de los resultados obtenidos, se valoran los cambios que se pueden llevar a cabo para la mejora del proyecto en el curso siguiente.

Su principal aportación:

- Fomenta los sentimientos de ayuda y cooperación entre las distintas edades.
- Favorece el contacto de las personas que viven en el entorno residencial con la comunidad ayudando a combatir la soledad.
- Permite la transmisión de cultura y tradiciones.
- Promueve el envejecimiento activo y saludable.

Lecciones aprendidas:

- El intercambio de experiencias, así como la creación de espacios para compartir y trabajar entre personas de distintas generaciones de manera continuada tiene un impacto positivo en la salud física, mental y emocional de las personas implicadas.
- Poner en valor el conocimiento adquirido por las personas mayores a lo largo de su vida, favorece la aportación que éstas pueden seguir realizando independientemente de las características personales y/ o sociales y enriquece con estos conocimientos a la comunidad.

Consulta y participación en el Catálogo de Buenas Prácticas CuidAs

En el [Catálogo de buenas prácticas CuidAs](#) puedes consultar todas las buenas prácticas.

La participación en esta iniciativa representa una oportunidad para compartir experiencias, aprender de las mejores prácticas y contribuir al avance colectivo de los cuidados.

6. El proyecto XEITU, Acción y Estrategias innovadoras de Inclusión Activa a través de Alianzas locales Integradas.



El proyecto Xeitu, “Estrategias innovadoras para la inclusión activa a través de partearíamos locales integrados,” busca validar un modelo de intervención centrado en la inclusión activa. Los objetivos principales son probar estrategias y herramientas digitales, y coordinar recursos del territorio, involucrando a diversas entidades.

El proyecto se estructura en tres líneas: apoyo económico (rentas mínimas), activación para el empleo y acceso a servicios. Se propuso involucrar a 500

personas alejadas del mercado laboral y con necesidades complejas.

La participación fue voluntaria y organizada en cinco fases: convocatoria, acogida, análisis de necesidades, intervención, y valoración final. Se destacó la voluntariedad para asegurar el compromiso y evitar sesgos

Autoría:

Isabel Sierra Blanco. Psicóloga. Jefa de Servicio de Innovación Social.
Coordinadora del Proevcto Xeitu

Elementos invasores del proyecto Xeitu

El proyecto Xeitu, “Estrategias innovadoras para la inclusión activa a través de partenariados locales integrados”, es un proyecto dirigido a validar un nuevo modelo de intervención para la inclusión activa centrado en las personas.

Entre los objetivos generales para la puesta en marcha de Xeitu han estado:

- Reformular el sistema de los servicios sociales de base incrementando su eficacia y optimizando la gestión de los recursos.
- Conectar estrechamente el apoyo económico con el apoyo para el empleo, incluyendo además otros apoyos de inclusión como el acceso a servicios digitales y a participación comunitaria.
- Probar diferentes estrategias de acción y de herramientas de apoyo digital para determinar cuáles son las más efectivas en el logro de esa inclusión activa.
- Por último, poner a disposición de las personas de una forma coordinada y focalizada todos los recursos del territorio, incorporando a distintos actores clave, administraciones, empresas, entidades del tercer sector y tejido de la comunidad local.

Para ello, el proyecto ha puesto en marcha 3 líneas de actuación vinculadas a los pilares de la inclusión activa: La primera es una línea de apoyo mediante ingresos (rentas mínimas), la segunda una línea de activación para el empleo y la tercera es una línea de acceso a servicios.

El objetivo del proyecto era lograr la participación de 500 personas que, mediante incorporaciones progresivas en tres oleadas, recibieran durante un periodo máximo de seis meses acciones vinculadas a estos tres aspectos. El perfil sobre el que se ha actuado son personas alejadas del mercado laboral y de la sociedad, con dos perfiles diferenciados:

- personas perceptoras de rentas mínimas con una permanencia en el programa de más de 2 años y que sabía necesitaban un apoyo complejo para la activación
- personas que no estaban recibiendo ningún tipo de ingreso mínimo por diferentes motivos: demandantes de asilo y migrantes en situación irregular, personas sin hogar o personas cuya solicitud de ayudas económicas había sido rechazada.

La participación de las personas fue voluntaria y se produjo en un proceso organizado en 5 fases: Primera fase de llamada individual para convocar a una reunión grupal; segunda fase de acogida grupal o individual, dependiendo de las necesidades y de las posibilidades de las personas y en la que se aplicó un triaje inicial; tercera, análisis de necesidades en una entrevista individual y una valoración de un equipo profesional conjunto formado por una persona de servicios sociales y otra persona de los servicios de empleo; cuarta fase, intervención e implementación de actividades de activación. Y, por último, la quinta: valoración final y de salida del proyecto.

Se incidió mucho en la voluntariedad de la participación con el objetivo de asegurar el compromiso real con dicha participación, evitando sesgos debidos a miedos relacionados con la pérdida de la renta mínima si no se pudiera, por la razón que fuera, completar el itinerario acordado. Además, para favorecer la confianza de las y los participantes se realizó una formación específica para

profesionales en técnicas de colaboración, técnicas que formaban parte de una guía de incorporación sociolaboral diseñada en el marco de un proyecto destinado a víctimas de violencia de género y financiado por el Programa Daphne de la Comisión Europea.

Para el desarrollo del proyecto Xeitu se identificaron tres figuras profesionales de intervención: El equipo profesional conjunto, formado por un profesional de servicios sociales y otro de empleo. La figura de gestor de caso, que es la persona, bien sea de los servicios sociales o de empleo que se encargó de proponer las intervenciones y establecer la relación de confianza con los/as participantes; y, por último, las figuras de acompañamiento, personas pertenecientes a una ONG Cruz Roja Española, que realizaron tareas de apoyo y proporcionaron servicios adicionales.

Principales elementos innovadores:

- Trabajo conjunto de los distintos agentes
- Formación conjunta en colaboración
- Intervención integrada en tres áreas: económica, empleo, servicios
- Foco también en las personas con mayores situaciones de exclusión

Logros alcanzados y principales aprendizajes

Se consiguió captar a 488 personas, un 98% de la meta propuesta, de estas el 82% ha participado en la mayoría de las intervenciones acordadas.

El perfil de las personas participantes se adecúa a la población objetivo de Xeitu: personas que necesitan un apoyo complejo e intenso para la activación y que cumplen los requisitos de más de dos años en situación de desempleo: El 67 por ciento son mujeres en un rango de edad de 35 a 50 años, el 35 por ciento están en unidades de convivencia unipersonales; con bajos niveles académicos: un 16 por ciento carece de estudios y un 60 por ciento tiene los estudios más básicos (ESO). En cuanto al tiempo en desempleo un 10 por ciento nunca trabajó, un tercio lleva más de 4 años en situación de desempleo y un 15 por ciento entre 2 y 4 años. El colectivo NTU constituye el 20 por ciento de las personas participantes y son más numerosos en los municipios más pequeños y rurales.

Si atendemos a los resultados vinculados al logro de empleo, un 23% de las personas participantes ha logrado acceder a este, los porcentajes por territorios son similares, siendo Mieres la zona con mejores datos (26,5 %) y Gijón la de peor desempeño (20,2%), sin que las diferencias sean significativas.

En cuanto a los datos desagregados por sexo, la incorporación al empleo ha sido similar, un ligero 3% superior en hombres que en mujeres, aunque en números absolutos las mujeres que logran un trabajo doblan a los hombres dada la

superioridad de estas en la población objeto de intervención. Con respecto al tipo de jornada, la situación de los hombres es mejor pues el 81 % consiguen trabajar a jornada completa, algo que solo logran las mujeres en un 65%. Sin embargo, si se analiza por tipo de contrato, el 52% de las mujeres consigue un contrato indefinido frente al 46% de los hombres.

Otros datos relevantes relativos a las personas que lograron un empleo son los siguientes:

- El 5% tenían reconocido algún grado de discapacidad.
- Además, el 24% correspondían al perfil "Non Take Up" (NTU).
- El 51% provenían del grupo de personas beneficiarias de SSB, IMV, RAI u otras medidas de apoyo.

Otro resultado relevante, aunque esperado es que la incorporación resulta más difícil cuanto más tiempo lleven alejadas del mercado de trabajo las personas participantes, lo que indica que los esfuerzos de incorporación deben ir dirigidos con mayor intensidad a las personas que acaban de incorporarse a las rentas mínimas. Por otra parte, no hubo resultados entre las personas que nunca trabajaron, por lo que habría que replantearse los refuerzos para este grupo de personas y valorar si las estrategias de atención tienen que ir diseñadas a más largo plazo o con otro tipo de intervenciones.

En cuanto a los datos por niveles de estudio, la posibilidad de incorporación al mercado laboral crece a medida que lo hace el nivel de estudios.

También se analizó la activación para el empleo, se pusieron en marcha distintos tipos de actividades de formación y orientación, los aspectos más destacados se encuentran en la actividad de realización y/o actualización del curriculum vitae, que impactó en mayor medida en las mujeres que en los hombres, pues eran estas las que en menor porcentaje tenían este elemento clave para la búsqueda de empleo.

La formación en digitalización también ha sido un aspecto fundamental de la intervención, y se ha incrementado en un 20 % las personas formadas en aspectos digitales con una diferencia ligeramente superior a favor de las mujeres, que se formaron más que los varones.

Estas intervenciones de mejora en la empleabilidad tuvieron su efecto en el número de ofertas recibidas por las personas participantes que se incrementaron en un 10 por ciento a lo largo del desarrollo del proyecto.

Otro de los efectos se ha observado en el indicador de disponibilidad de renta que tenía que situarse por encima del 60 por ciento de la renta mediana

disponible. En los hombres esta disponibilidad se incrementó un 10%, en las mujeres el incremento afectó a un número menor, sólo un cinco por ciento. Este resultado parece relacionarse con el hecho de que han sido los hombres los que mayoritariamente obtuvieron trabajos a tiempo completo, frente a las mujeres que principalmente obtuvieron contratos a tiempo parcial lo que implica menores retribuciones.

Finalmente, se realizaron encuestas de satisfacción con el proyecto a todas las personas que realizaron la encuesta de salida encontrando una muy alta satisfacción con el proyecto y los/as profesionales que lo llevaron a cabo.

Todos estos resultados apoyaron una serie de aprendizajes vinculados a los procesos de inclusión sociolaboral entre los que se pueden citar los siguientes:

- Es necesario citar a las personas con rapidez tras el primer contacto
- Hay que planificar con regularidad las citas de seguimiento de los objetivos

7.Arkuos



ARKUOS es un espacio de acción e innovación socio educativa encaminado a impulsar el desarrollo individual y social comunitario.

Localizado físicamente en el Concejo de Langreo, en La Felguera y gestionado por la Fundación Cruz de los Ángeles, es una apuesta de presente con proyección de futuro que a nivel local, nacional e internacional sitúa a

los jóvenes en el centro de los procesos de cambio y transformación territorial, social y del entorno, desde nuevas e ilusionantes ópticas, ideas y perspectivas: la suyas.

Cualquier joven entre un amplio margen de edad, desde los 7 años hasta edades universitarias, puede aprovechar las oportunidades, herramientas, asesoramiento de iguales o mentores que el espacio ofrece de forma que grupos heterogéneos en edades, intereses, talentos y potencialidades van construyendo paso a paso identidades individuales y de grupo, reconociéndose en valores comunes y diferenciados construyendo una visión de desarrollo colectiva como estrategia innovadora eficaz de permanencia y cohesión territorial.

ARKUOS, conecta conocimientos, creatividad y personas, pasado, presente y futuro, facilitando la innovación a través de la investigación, la experimentación, los aprendizajes alternativos, el emprendimiento y el desarrollo de proyectos con impacto social en el entorno.

Autoría:

RUTH MÍNGUEZ PASCUAL. Educadora Social. Licenciatura en Bellas Artes ARKUOS info@arkuos.org

Introducción. Inteligencia colectiva colaborativa en Arkuos

La inteligencia colectiva colaborativa generada en, por y desde los diferentes equipos de trabajo jóvenes en ARKUOS, es el motor que posibilita el inicio de proyectos y acciones de emprendimiento, sociales o creativas desde el compromiso, intercambiando de ideas, energía, una alta dosis de ilusión, motivación y ganas por transformar sus entornos partiendo de su visión y manera de entender el mundo presente y futuro en el que van a vivir.

Metodología de trabajo

De forma activa e intuitiva cada proyecto incorpora la utilización de numerosas herramientas especializadas, cuyo conocimiento y uso es fundamental para descubrir cómo aplicar los conocimientos, a la vida real. Es decir, descubrir mediante la experiencia cómo se traducen en ideas útiles y cómo cada cosa que aprendemos a su vez afecta y está relacionada con aspectos que corresponden a diferentes áreas en nuestras vidas.

Desarrollo de proyectos

En los procesos de desarrollo de los proyectos los jóvenes son protagonistas de principio a fin. Esto implica una colaboración activa y participativa tanto en las fases de partida con la identificación de necesidades y oportunidades, el establecimiento de primeras alianzas “informales” y decisión de formación de equipos, así como en posteriores de generación de ideas y posibles soluciones, de estructuración y formulación del diseño, la implementación, con la incorporación de otras alianzas multi-actor, realización de propuestas formales, creación de prototipos o experiencias y evaluación.

En cada proyecto se dialoga, debate, investiga, experimenta, se comparten ideas e intuiciones y se toman decisiones sobre cómo ir avanzando. Este aprendizaje práctico es eminentemente colaborativo promoviendo el liderazgo y la responsabilidad compartida.

En este proceso, como aprendizaje colectivo que une y tiene como valor la diversidad de conocimientos, habilidades, perspectivas y motivaciones de personas jóvenes con experiencias y visiones del mundo muy distintas, cada perspectiva tiene el mismo peso en el proceso.

A la hora de plantear ideas y desarrollar proyectos la clave son las personas, sus realidades, historia, expectativas de presente y futuro, a corto, medio o largo plazo, sentimientos, necesidades, emociones...

Este es un reto y posicionamiento que coincide con la visión de los diferentes Ayuntamientos y del conjunto de las Consejerías del Principado de Asturias (Derechos Sociales y Bienestar, Ciencia e Innovación, Juventud, Educación...) que desde sus áreas específicas de actuación confluyen en este compromiso.

Espacios y distritos de trabajo en ARKUOS

En este espacio, muy dinámico, versátil, plural y colaborativo se genera y fluye la acción y la reflexión, se conectan personas y sensibilidades abriendo la participación a todos los miembros de una comunidad que es lugar natural de igualdad de oportunidades y entiende la diversidad como un valor único.

ARKUOS une y fusiona en un mismo espacio y concepto, mundos que, en ocasiones, no parecen estar conectados y cuya unión, es en sí mismo un instrumento para la recuperación de la resiliencia social, una contribución crítica y constructiva al desarrollo sostenible a través del conocimiento creado y compartido, un gran estímulo en el actual proceso de recuperación social, económico y de transformación que vive Asturias donde los jóvenes, son quienes pueden y deben repensar cómo ejercer un liderazgo compartido desde el que innovar, transformar y construir futuro.

El equipo base de profesionales en ARKUOS, educadores, pedagogos, psicólogos, dinamizadores jóvenes, mentores tanto juniors como expertos con amplio conocimiento en distintas especializaciones profesionales, además de funciones muy concretas acordes a su área de experiencia, observan, acompañan, despiertan curiosidad y motivación proponiendo desafíos y actuando como guías a la hora de entablar un diálogo interdisciplinar que fusione los conocimientos con lo social y lo emocional buscando un equilibrio entre tecnología, talento y conexión humana.

Por otra parte, cuenta con Cátedra de Capacitación e Inmersión en Desarrollo Sostenible (CIDES) de la Universidad de Oviedo cuyo desarrollo proporciona una sinergia colaborativa mediante entornos de “ensayo-error” donde los jóvenes investigan y desarrollan diferentes Proyectos directamente relacionados la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

En una superficie interior total de 1.250,36 m² y una exterior de 773,18 m², con capacidad máxima de 232 personas al día, ARKUOS dispone de diferentes distritos de trabajo especializados completamente equipados que unen aspectos del mundo tangible, intangible y social.

Los nombres de los distritos y/o espacios están alineados con el concepto de un proceso recíproco que interrelaciona la tecnología con la cultura, con la tradición, con los orígenes, con su localización geográfica (Langreo/Asturias) generando una relación a nivel social donde todas las personas pueden enriquecer sus puntos de vista de forma mutua nunca olvidando su punto de partida y el conocimiento adquirido durante los años.

Al igual que sucede en el mundo real donde la economía, la cultura, el entorno, la alimentación, la tecnología, el arte, el medio ambiente, la comunicación y las personas se interrelacionan demandando que nuestra visión de la sociedad sea sistémica, en ARKUOS, las iniciativas, proyectos y acciones desarrolladas por los equipos de trabajo se desarrollan de forma natural en los distritos, desde un punto de vista multidisciplinar.

La bienvenida nos la da El Prao, Distrito social de encuentros distendidos, donde poder conectar, relacionarse y organizarse de forma natural y relajada; El Chigre y Cocina, directamente vinculados a los Huertos interiores y exteriores, nos permite trabajar la Alimentación, Nutrición, Salud, Cocina Sostenible e Investigación Culinaria, Prácticas Agrícolas Sostenibles, Producción y consumo responsable; La Plaza del Pueblo acoge encuentros presenciales y virtuales, diálogos, debates y presentaciones; En el Distrito Campoamor, diferentes herramientas de comunicación, procesos y técnicas de producción y edición audiovisual, (Radio, Podcasting, TV, Música, Teatro, Danza, Cine, Fotografía...) permiten numerosas posibilidades y uso creativo de imagen, sonido y narrativas

expresivas; en los Picos de Europa, con zonas Búlder y Ajedrez se estimulan ideas y respuestas en movimiento; El Distrito La Fundación, de Co-working y Networking favorece el trabajo en red y la toma decisiones conjuntas de forma física y/o virtual; En El Artista, a través diferentes y numerosas disciplinas se desarrollan y potencian los sentidos, ampliando la percepción y promoviendo nuevas formas de pensar y entender el mundo; En La incubadora pequeños refugios y estructuras de diferentes alturas permiten a cada grupo pensar desde nuevas perspectivas, reunirse o aislarse momentáneamente para repensar y lanzar ideas nuevas; En la Zona Makers, Distrito de La Industria, se reflexiona y prueba, investiga, programa y diseña combinando la imaginación con tecnologías avanzadas (Programación, Diseño, Impresión 3D, Robótica, Plataformas de creación electrónica, Realidad Virtual...); El Distrito Taller, proporciona posibilidades creativas y constructivas muy amplias (Mecánica, Ingeniería, Electrónica y Electricidad, Construcción y Montaje, Estructuras, Circuitos...) con las que abordar desafíos de ingeniería, mecánica o electrónica a diferentes escalas; en el Distrito de Sostenibilidad proyectamos y construimos propuestas que utilicen energéticamente los recursos de manera más eficiente y donde las fuentes sean limpias y ecológicas. F_DOM_AREA, distrito relacionado con diferentes entornos de simulación que permiten la visualización de mundos virtuales donde poder representar elementos, así como las interacciones entre los mismos. Se reemplaza el mundo real por el virtual y las acciones del usuario son transmitidas a este último mundo, de esta manera se permite poder visualizar modelos 3D con diferentes grados de inmersividad.

Impacto social

Los procesos de cambio experimentados por el conjunto de la sociedad, han afectado a todos ámbitos de la vida modificando ritmos, estímulos y posibilidades, desafíos, incertidumbres y necesidades que, con dimensiones intelectuales, emocionales, sociales y psíquicas, han pasado a ser comunes en personas, familias y contextos muy distintos, variando por completo el sentido y significado de los hasta ahora llamados ejes de desigualdad y exclusión.

No solo nos encontramos ante una época de cambios si no también ante un cambio de época. Se abre un nuevo momento social que, aunque muy estimulante es al mismo tiempo desconcertante.

La creación de nuevos cauces de pensamiento y acción, (como supone ARKUOS, con entornos seguros pero informales, no estructurados, flexibles, ricos en herramientas de comunicación y acción, conectados, donde se fomenta la interpretación, la experimentación y el error, el encuentro y la colaboración, la interacción entre iguales cercanos o lejanos, el diseño compartido, la expresión individual y colectiva de los propios talentos, sentimientos, deseos y proyectos), que en definitiva permitan repensar y reconstruir nuestra forma de vivir y

entender el mundo que nos rodea, es sin duda un proceso complejo ya que va acompañado de una sensación de desconocimiento y riesgo a la que no estamos acostumbrados.

Un momento y época que además de incorporar cambios científicos, tecnológicos, de habilidades y conocimientos, implica sobre todo una nueva forma de convivir, comunicarnos, actuar, pensar y expresar; una situación social completamente distinta a nivel relacional que directamente muestra otra dimensión de este cambio muy importante: la ubicada en la esfera familiar y en la de las interacciones y relaciones personales entre niños, adolescentes y jóvenes.

Reflexión final

Un proyecto y espacio como ARKUOS, que nace con la intención de abordar con la infancia, adolescencia, juventud y sus entornos, las dimensiones clave de esta transformación social, nos exige por tanto asumir la necesidad y obligación de repensar, redefinir y reflexionar constantemente tanto internamente como con el conjunto de la comunidad que directa e indirectamente participa de este espacio, desde qué enfoques y perspectivas estamos educando, valorando y analizando “cómos” y “porqués” que permitan incorporar nuevas miradas en el ámbito socio-educativo.

Para las familias y la sociedad en general, aún prevalece la creencia de que tanto aprendizajes como habilidades y conocimientos para ser válidos han de ser reconocidos con certificados y acreditaciones, ocupando desde edades tempranas casi la totalidad de su tiempo libre con actividades que inconscientemente imponen lo que los adultos valoramos como relevante sin ser conscientes de que con ello, dejamos a un lado y les privamos de oportunidades de aprendizaje que apuestan por prepararles para el futuro en el que van a vivir y donde se va a precisar otra manera de pensar, convivir, colaborar y entender el mundo.

Se nos olvida que “la música no está en el piano”, si no en las personas.

Preparar a nuestros hijos para que manejen y resuelvan situaciones en dicho futuro, aún desconocidas e imprevisibles pero sin duda muy distintas a las que rodean el presente, en ámbitos profesionales, sociales o personales, requieren capacidades y escenarios de aprendizaje donde posibilitando el conocimiento conectado, puedan investigar, probar, experimentar, decidir cómo aprender auto-regulando sus propios tiempos, códigos de relación, esquemas de pensamiento, espacios, procesos de aprendizaje o actitudes, manejando frustraciones o inseguridades

ARKUOS continúa apostando por permitirles descubrir y experimentar libremente qué les motiva realmente ya que creemos que el análisis y potenciación de capacidades de los hijos que inevitablemente hacemos los adultos, tiene que incluir y de hecho partir de su propia mirada promoviendo la autonomía en la decisión de intereses, en los modos de interpretar y hacer.

Es decir, entender el desarrollo de sus capacidades e inteligencias casi innatas desde la total igualdad de oportunidades en los procesos de descubrimiento, promoción y desarrollo dándoles realmente la posibilidad y tiempos para poder vivir experiencias centradas en sus propias motivaciones, expectativas y necesidades desde cualquier área de conocimiento e investigación.

Observamos como lo que libremente les inspira, les conduce hacia caminos inesperados que abrirán cauces de intereses que sorprenderían a profesionales y familias.

Es fundamental dar oportunidad a encontrarte, saber qué y cómo te sientes ante un entorno de aprendizaje u otro, ante experiencias y herramientas muy distintas, unas tangibles y otras intangibles, combinando imaginación, pensamiento, habilidades y acción desde y hacia todos los ámbitos y campos del conocimiento. Descubrir cómo eres capaz de expresarte, cómo quieres y decides moverte en un mundo motivador completamente nuevo.

Algunas de sus propias reflexiones sobre ARKUOS hacen referencia a la gran diversidad social que viven y perciben cuando acuden; hablan de un espacio que empiezan a sentir como propio donde sienten una tranquilidad muy activa, donde pueden y socializan de manera distinta, aportando libremente, decidiendo cómo cuando y con quien, sin esa sensación de ser dirigidos, aunque sí se sienten acompañados.

Conclusión

Conscientes de todo ello nuestro objetivo continúa siendo el de poder alcanzar metas que hacen hincapié en el papel transformador de la acción socio-educativa desde todas sus perspectivas, acompañando y abordando conjuntamente con la infancia, adolescencia juventud, familias y comunidad la apertura de nuevas oportunidades, colaborando en el abordaje de riesgos y en la superación de obstáculos, visionando necesidades de futuro trabajándolas desde el presente.

8. Los centros sociales de personas Mayores, semilleros de Cuidados en la Comunidad. Experiencia innovadora en la ciudad de Gijón/Xixón

Gijón

Servicios Sociales

Los Servicios Sociales Municipales del Ayuntamiento de Gijón/Xixón atraviesan, desde el pasado año 2022, un proceso de transformación en su modelo de atención. Este modelo

pivota sobre los cuidados cotidianos en comunidad y entiende las redes primarias de apoyo como proveedoras esenciales de dichos cuidados.

En la atención a las personas mayores desde el Sistema Público de Servicios Sociales, los centros sociales de mayores tienen un papel crucial en este nuevo enfoque comunitario, como recurso social de proximidad en los barrios. En este sentido, la Fundación Municipal de Servicios Sociales de Gijón¹ (en adelante, FMSS) emprendió en octubre de 2022 un proyecto innovador de reorientación de los centros sociales municipales de mayores de su titularidad. Buscando su transición de espacios físicos gestionados “hacia dentro” en el seno del tejido asociativo de personas jubiladas, donde acudir a realizar actividades en pro del envejecimiento activo y el esparcimiento, hacia un recurso municipal de referencia y abierto a la comunidad, que conecte a las personas mayores con su entorno público de proximidad, donde acontece la vida social cotidiana y de forma natural se constituyen las redes primarias de apoyo. Se pretende facilitar que las personas mayores desplieguen su potencial involucrándose en el cambio social de su entorno, bien como agentes activos de cambio de su propia situación a través de las relaciones de apoyo mutuo, bien involucrándose en acciones de servicio y cuidados a la comunidad, desde el compromiso social y el voluntariado, dirigidas a mejorar la calidad de vida de otras personas mayores en situación de desventaja o aislamiento social. En suma, se persigue que, en los centros sociales de personas mayores de sus barrios, éstas encuentren un “terreno” apropiado para cultivar los cuidados en comunidad a través de su participación social en acciones significativas, donde se sientan y hagan sentirse a otras personas mayores de su entorno competentes, identificadas, visibilizadas, valoradas y cuidadas. Sin que esa participación social en comunidad se restrinja en exclusividad al colectivo de personas mayores, sino que contemple la incorporación del componente intergeneracional, como fuente de intercambio de potenciales, valores y cuidados entre las distintas generaciones y colectivos que conviven en su contexto de referencia.

Introducción

En España estamos asistiendo en los últimos años a un proceso de transformación de nuestro Sistema Público de Servicios Sociales a resultas del cual está emergiendo un nuevo Modelo de Cuidados con un marcado enfoque comunitario. En el Principado de Asturias ello se viene manifestando con especial intensidad a raíz de la pandemia por la Covid 19. Los Servicios Sociales Autonómicos de nuestra región comienzan a dar pasos en esa dirección, como se recoge en la Resolución del 15 de diciembre de 2021 por la que se define “el

Modelo orientador que ha de regir en la prestación de cuidados de larga duración en los centros y servicios que ofrecen cuidados de larga duración a personas adultas en el Principado de Asturias”. Cuidados de larga duración, según terminología europea, que se corresponden con aquellos apoyos prestados a personas en situación de dependencia que de forma permanente requieren la asistencia de una tercera persona para poder desarrollar las actividades básicas en su vida diaria.

Desde el este nuevo enfoque de cuidados de larga duración, se pone el énfasis en la atención centrada en la persona y en el fomento de sus vínculos significativos con su entorno próximo de referencia, abriendo el contexto institucional y los servicios especializados diurnos: establecimientos residenciales y centros de día, a la comunidad (Consejería de Derechos Sociales y Bienestar, 2023).

El Sistema de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia (SAAD) con más de 15 años de vigencia, marcó los primeros avances respecto a la organización social de los cuidados, elevando a la categoría de derecho subjetivo la promoción de la autonomía y la atención a las personas en situación de dependencia. En el marco del Sistema según su planteamiento inicial, se tendió a la profesionalización de los cuidados si bien, en la actualidad la tendencia a juzgar por las preferencias de las personas usuarias viene siendo la contraria.

Así, en Asturias, de entre los servicios y prestaciones económicas del catálogo que contempla el SAAD, la prestación económica por cuidados en el entorno familiar es la más demandada por las personas dependientes y/o quienes les proporcionan dichos cuidados (Coca, Rebeca, 2019).

El nuevo paradigma de cuidados pugna por equilibrar la atención profesional de carácter marcadamente técnico, tecnológico y asistencial que ha caracterizado al SAAD durante una década y media y cuyo acento ha recaído principalmente en combatir la falta de autonomía funcional, con una apuesta por la humanización de los cuidados tendente a preservar la identidad personal y social de las personas dependientes, su sentimiento de pertenencia a su entorno comunitario y a fortalecer los vínculos relacionales y socio afectivos con sus redes primarias de socialización, agentes activos en la provisión de cuidados . Dicho de otro modo, equilibrar el derecho a los cuidados formales o profesionales con la sostenibilidad relacional basada en los cuidados informales o apoyos primarios. (Fantova, Fernando, 2018).

En este enfoque de corte comunitario juegan un papel esencial los Servicios Sociales Municipales, puerta de entrada al Sistema Público y como tal su nivel más cercano y accesible a la ciudadanía. Su ámbito de actuación lo constituye el

entorno comunitario de proximidad donde las personas desarrollan su vida cotidiana y donde se tejen las redes primarias de apoyo y cuidado. El objetivo principal de estos servicios sociales debe consistir precisamente en potenciar, sostener y complementar dichas redes.

Hacia un nuevo modelo de atención centrado en los Cuidados en Comunidad en los Servicios Sociales Municipales de Gijón/Xixón. Redefinición de su objeto de trabajo

La Fundación Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Gijón/Xixón(FMSS), coincidiendo con su 40 aniversario como organismo autónomo con competencia en Servicios Sociales en dicha localidad, llevó a cabo durante el año 2022 un proceso interno de reflexión para la acción (transformadora), encaminado a la revisión del modelo de atención y del papel que deberían desempeñar los Servicios Sociales Municipales en nuestra ciudad en las próximas décadas , en respuesta a las cambiantes necesidades sociales.

Como primer paso en dicho proceso, fruto del trabajo interno de la plantilla de la FMSS durante el "Seminario sobre el propósito y el objeto de la FMSS" (FMSS, 2022), se consensuó cuál debía ser en el momento actual el objeto de trabajo de los Servicios Sociales Municipales y éste quedó definido como: "Los Cuidados Cotidianos en Comunidad".

En dicho concepto, se engloba tanto la dimensión de la autonomía funcional de las personas como su dimensión relacional vinculada con las redes primarias de apoyo. Ambos aspectos constituyen lo que Fernando Fantova, uno de los teóricos que participaron en dicho proceso de reflexión colectiva de la FMSS, da en llamar "interacción" y que defiende debe ser el objeto de los modernos Servicios Sociales en sintonía con el nuevo Modelo de Cuidados en Comunidad (Fantova, Fernando, 2022).

Con la mirada puesta en el que se ha definido como su objeto de trabajo, la FMSS traza un plan de acción hacia la implantación de su nuevo modelo de atención que, en lo tocante al colectivo de personas mayores, junto con la promoción de su autonomía funcional a través de acciones de envejecimiento saludable, persigue además preservar y fortalecer su dignidad y su autonomía personal, su competencia social, su sentimiento de pertenencia y el fortalecimiento de sus redes sociales primarias. Para ello, el nuevo modelo incorpora el despliegue de actuaciones y prácticas significativas en torno a la comunidad en que dichas personas se integran. Este nuevo modelo no descansa exclusivamente en la intervención técnica y profesionalizada desde los Servicios Sociales Municipales ante las necesidades sociales de las personas mayores usuarias, sino que ésta se equilibra y complementa con la actuación de las redes informales de apoyo y cuidado comunitario, desde la ayuda mutua y la solidaridad generacional e

intergeneracional, conforme al principio de Bienestar Relacional (Cabiati, Elena; Folgheraiter, Flabio, 2014)

En esta estrategia de enfoque comunitario y relacional para con las personas mayores, el recurso de centro social de personas mayores juega un papel trascendental.

Integración del recurso de los centros sociales municipales de personas mayores en la red de servicios y recursos de los Servicios Sociales Municipales de Gijón/Xixón, desde la nueva estrategia de acción comunitaria de cuidados

La región de Asturias y su principal núcleo poblacional, el municipio de Gijón/Xixón, se constituyeron en el año 2022 en la región más envejecida (INE, 2022 a)) y en uno de los diez municipios con mayor índice de envejecimiento del país, representando el colectivo de personas de 65 años y más, más de una cuarta parte de la población total de la ciudad que en ese momento ascendía a 267.706 habitantes (INE, 2022b), respectivamente. Destacando además en ese segmento poblacional, el peso porcentual que representaban las personas con una edad igual o superior a los 80 años, índice de envejecimiento interno, que suponían cerca de la mitad de las personas del municipio de 65 años y más (FMSS, 2021). Reseñar igualmente que la población de Gijón/Xixón responde a un patrón feminizado en cuanto a una esperanza media de vida al nacer superior en las mujeres que en los hombres (INE, 2020) y que, en el caso de las primeras, alcanza los 85 años. Siendo en el grupo de edad de 65 años y más donde más se acentúa la diferencia entre sexos (FMSS, 2021).

Esta realidad demográfica nos muestra un proceso de envejecimiento muy prolongado en el tiempo que llega a abarcar hasta más de dos décadas (especialmente en el caso de las mujeres, con una mayor esperanza de vida). Las trayectorias de envejecimiento a lo largo de dicho proceso son marcadamente diferentes.” La Unión Europea, en los años noventa, establece que se tendría que diferenciar entre tercera y cuarta edad, desde una perspectiva legal y de prestación de servicios sociales. La tercera edad comprendería el intervalo de los 65-80 años, y la cuarta edad referenciaría a las personas mayores de 80 años. Hay que tener en cuenta que dentro de estos dos bloques existen diversos grupos de mayores por lo que hay que aplicar un tratamiento heterogéneo a ambas conceptualizaciones” (IMSERSO, 2008). Así, por lo general en el proceso de envejecimiento que acontece durante la tercera edad, se mantienen unos niveles aceptables de autonomía funcional y se desarrolla una vida familiar y social activa y satisfactoria. Mientras que la etapa vital de la Cuarta Edad viene marcada notablemente por la presencia de enfermedades crónicas y la dependencia de una tercera persona en el desempeño de las rutinas diarias (MSERSO, 2022 a)), limitando de forma progresiva la autonomía funcional y personal y reduciendo cuando no anulando la participación social activa de las personas mayores y de

forma colateral también de las personas sobre las que recaen sus cuidados en su contexto familiar (Coca, Rebeca, 2019) .

A lo largo de las últimas cuatro décadas de trayectoria de los Servicios Sociales Municipales en nuestra ciudad , la atención que se ha venido prestando desde los Servicios Sociales Municipales al colectivo de las personas mayores nace de la garantía y reconocimiento de derechos en el marco de los Sistemas Públicos de Protección Social de Servicios Sociales (derecho al acceso a las prestaciones básicas de servicios sociales) y de la Autonomía y la Atención a la Dependencia (derecho a la promoción de la autonomía y a la atención a las personas en situación de dependencia). Y ello se traduce en la práctica en una red de recursos, servicios y prestaciones económicas con un marcado carácter técnico-asistencial y profesional en pro de la calidad de vida de las personas destinatarias. Siendo los más destacados, de entre los de titularidad municipal, el servicio de ayuda a domicilio o el de teleasistencia. A los que hay que sumar aquellos cuya titularidad corresponde al nivel autonómico como son los recursos especializados de centros de día, centros residenciales y las prestaciones económicas de apoyo en los cuidados informales en el domicilio o bien de apoyo para el acceso y pago de alguno de los recursos especializados mencionados.

Junto a esta red formal de atención y en su misma línea temporal, durante las cuatro últimas décadas han coexistido en nuestra ciudad los inicialmente denominados "Hogares del pensionista", actualmente Centros Sociales de Personas Mayores. La FMSS se ha propuesto integrarlos en su red de atención, dentro de su innovadora estrategia de cambio como recurso social de proximidad que aporte el componente comunitario a los servicios sociales profesionales y canalice las relaciones mutuas de cuidados alrededor de las redes primarias de apoyo que de forma natural se tejen en los entornos cotidianos donde transcurre la vida de las personas mayores.

Potenciar el enfoque comunitario y el papel de las redes de apoyo mutuo, relaciones de reciprocidad y confianza en los barrios, entre los compromisos requeridos por la OMS. Los Centros Sociales de Mayores, como recurso de referencia para implementar la dinamización comunitaria en los barrios, demanda de las personas mayores de Gijón/Xixón.

El municipio de Gijón/Xixón forma parte de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores (en adelante la Red), promovida por la OMS en el año 2010 en el marco de la estrategia mundial para la década del Envejecimiento Saludable 2021-2030. Ello implica un compromiso de adaptación de políticas y servicios para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de una buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa. Y dicho compromiso se proyectó en la elaboración del Plan de Acción Trienal de las Personas Mayores de Gijón/Xixón para el período 2021-2024, que establecía entre sus objetivos específicos:

- Fortalecer el desarrollo comunitario y el sentimiento de pertenencia a la comunidad, a través de barrios más acogedores y amigables, que proporcionen apoyo a las personas mayores.
- Establecer relaciones y redes sociales de apoyo.
- Lograr experiencias locales que puedan derivar en Buenas Prácticas.

El nuevo modelo de atención promovido desde la FMSS centrado en los Cuidados en Comunidad, así como, en desarrollo del mismo, el innovador replanteamiento de la función de los centros sociales de personas mayores como generadores de las dinámicas que propicien el ejercicio de dichos cuidados en los barrios, obedecen a dichos objetivos y vienen a aterrizar en la práctica los mismos.

Dentro de las acciones emprendidas desde el Plan de Acción Municipal en el marco del compromiso adquirido como ciudad integrante de la Red, la FMSS puso en marcha un proceso participativo de consulta donde los grupos de personas mayores que lo integraron, hicieron mención especial a lo comunitario y destacaron la necesidad de generar oportunidades entre las personas mayores activas socialmente y con habilidades y competencias sociales adquiridas, para participar en proyectos dirigidos al bien común en especial de aquellas personas mayores en situación de vulnerabilidad por no contar con redes de apoyo primarias, presentar soledad no deseada (tanto en domicilio como soledad institucional) o con limitada autonomía funcional y/o personal. Al igual que mostraban especial interés por oportunidades de adquisición de nuevos conocimientos y habilidades en fomento de su desarrollo personal, así como de práctica de actividades pro bienestar físico y mental. Las personas mayores a través de los grupos focales proponían igualmente implementar las redes de apoyo vecinales y la dinamización de los centros de personas mayores.

En ese sentido, las demandas y visión planteadas por las personas mayores en el proceso participativo estaban muy alineadas con el nuevo Modelo de Cuidados en Comunidad hacia el que encamina su plan de acción la FMSS en la actualidad y ponían igualmente el acento sobre un nuevo concepto de Centros Sociales de Personas Mayores, al servicio de dicho modelo.

Servicio de Dinamización Comunitaria de los Centros Sociales Municipales de Personas Mayores, de la FMSS. El nuevo paradigma de Centro Social de Mayores. Los Centros Sociales de Personas Mayores, antiguos “Hogares del Jubilado” encarnaban en nuestra ciudad hasta el año 2022 la actividad voluntaria del tejido asociativo de personas jubiladas en los barrios, en pro del bienestar social de las personas mayores socias que alcanzaban la edad de jubilación, a través del ocio y la socialización.

Bajo la dirección de una Junta Directiva y una Asamblea, las distintas asociaciones de personas jubiladas de Gijón/Xixón en locales propiedad del Ayuntamiento, impulsaban actividades y talleres de ocio y esparcimiento a través de los que fomentar el envejecimiento saludable y favorecer la participación social del colectivo de personas socias.

La FMSS mantenía un vínculo con estas Asociaciones en representación de la Administración Local, a través inicialmente de convenios y más recientemente de una línea de subvenciones dirigidas a cofinanciar algunas de las actividades realizadas en los centros donde tenían su sede, además de a cubrir los gastos de mantenimiento de éstos.

Por otro lado, la FMSS realizaba igualmente funciones de soporte técnico a las Juntas Directivas de las Asociaciones que conducían los centros, en aquellos trámites y gestiones que en su relación administrativa con la Entidad Local les eran requeridos. Soporte que se hizo especialmente necesario con la implantación de la Administración Electrónica.

El modelo de funcionamiento de los Centros Sociales de Personas Mayores que se acaba de definir daba muestras de estatismo y de requerir un giro acorde, por un lado, a la evolución del estilo de vida y de las necesidades que ha ido experimentando con los años el amplio y diverso colectivo de personas mayores, cuyo proceso vital de envejecimiento se prolonga en la actualidad durante una media de dos décadas y presenta itinerarios muy heterogéneos. Y, por otro lado, se imponía un cambio de modelo hacia un recurso social comunitario que complementase la respuesta formal con que los Sistemas Públicos de Protección a través de su red de recursos y prestaciones de marcado carácter asistencial, técnico e individualizado, venían respondiendo a las necesidades sociales de la población mayor en situación de dependencia.

En lo que atañe al sistema organizativo que caracterizaba a los Centros Sociales de Personas Mayores, sus propias Juntas Directivas venían demandando un relevo generacional, tras una trayectoria de más de cuarenta años de labor voluntaria al frente de las Asociaciones que representaban, en muchos casos llevando esa responsabilidad en solitario. Sin olvidar el paradigma hacia el que caminan actualmente los Servicios Sociales en nuestra ciudad, apostando por una apertura e integración en la comunidad de su red de recursos y prestaciones básicas.

Con estos precedentes, la FMSS emprendió a finales del año 2022 un proyecto de reorientación de sus centros sociales de mayores a través de la implantación del **"Servicio de Dinamización Comunitaria de los Centros Sociales Municipales de Personas Mayores de Gijón/Xixón"**.

Metodología

Consideraciones Metodológicas de Partida: Metodología de Acción Comunitaria

El planteamiento metodológico del que la FMSS parte para desarrollar el servicio, se asienta sobre las bases de la metodología de acción comunitaria y el trabajo en red, siendo sus pilares fundamentales:

- Perseguir la transformación de la realidad social en un territorio concreto en aras a implementar la calidad de vida de las personas que pertenecen a dicho territorio.
- Desarrollar procesos participativos en torno a proyectos concretos, como estrategia metodológica básica, en los que se impliquen de manera significativa los distintos niveles o esferas de agentes activos que tienen presencia e influencia en dicho territorio (esfera política y técnica y esfera comunitaria principalmente).

El territorio suele constituirlo el barrio, como espacio de pertenencia, de relaciones sociales de proximidad, de creación de capital social y relacional comunitario. Y el barrio también como espacio con significado político, relevante para la planificación y la prestación de servicios públicos (Goma, Ricard, 2007).

En cuanto los agentes activos, hablamos más concretamente en términos de por un lado redes comunitarias informales (vecinales o conformadas desde el tejido asociativo arraigado en el territorio) que se constituyen de forma natural alrededor de un vínculo basado en compartir intereses, situaciones problemáticas y / o necesidades comunes y a través de las cuales pueden potenciar sus recursos y contribuir desde el apoyo mutuo, a la resolución o cobertura de dichas situaciones o problemas que comparten como colectivo (Rizo, Marta, 2006).

Y, por otro lado, de redes formales o estructuras profesionales transdisciplinares. La transdisciplinariedad, en términos de Fantova (2006, pág. 6), se define como aquello que pasa “cuando el proceso de compartir competencias y tecnologías lleva a una integración entre las disciplinas, y las funciones de las personas (cada vez más polivalentes) tienden a basarse más en el proyecto que en su profesión original”.

En este entramado de agentes, los servicios públicos de proximidad que trabajan en contacto directo con la población de los barrios, enfocarán inicialmente su intervención o trabajo en red desde una labor de acercamiento, generación de vínculo de confianza y reciprocidad e identificación de dichas redes naturales para a posteriori continuar desempeñando la función de fortalecer y apuntalar las mismas en cuanto a redes sociales y de apoyo y la función social que desempeñan. Ello deberá impulsarse desde la construcción de los espacios de

coordinación y colaboración en red necesarios, con el resto de agentes formales presentes en el territorio (Castillo Trigo, Raúl ,2009).

Desarrollo del Servicio de Dinamización Comunitaria de los Centros Sociales Municipales de Personas Mayores de Gijón/Xixón, impulsado por la FMSS.

En octubre del año 2022 la FMSS pone en marcha su proyecto transformador desde la óptica de los Cuidados Cotidianos en Comunidad, desplegando la implantación de su Servicio de Dinamización Comunitaria, inicialmente en cuatro de los nueve centros sociales de mayores con que cuenta la ciudad de Gijón/Xixón. Se pretende básicamente reorientar su funcionamiento, organización y gestión tradicionales, con la Finalidad principal de:

Promover la calidad de vida de las personas mayores desde una acción participada por las propias personas mayores a través de iniciativas dirigidas tanto a preservar la autonomía funcional y prevenir la dependencia, pasando por favorecer la participación social, como a fortalecer e implementar las redes informales de apoyo y cuidado mutuo en su contexto comunitario de referencia, complementariamente al sostén y respaldo brindado por la red de apoyos formales e institucionales activos en el territorio.

Son objetivos específicos de este proyecto, entre otros:

- Fomentar la participación social activa y significativa frente a una participación pasiva de las personas mayores en su espacio público de proximidad (barrio), donde acontece y cobra sentido su vida cotidiana, como extensión de su ámbito doméstico privado (domicilio) o institucional (recursos especializados: centros de día y alojamientos residenciales).
- Potenciar el sentido de pertenencia, la visibilidad y reconocimiento social, las competencias y los vínculos sociales de referencia en la comunidad, de las personas mayores en nuestra ciudad.
- Promover un envejecimiento saludable y prevenir situaciones de dependencia.
- Compensar las situaciones de dependencia desde los cuidados en comunidad.
- Apoyar y fortalecer las redes primarias de apoyo en el abordaje de situaciones de soledad no deseada.
- Impulsar relaciones de apoyo mutuo para compensar el aislamiento social y la sobrecarga física y emocional alrededor del rol de personas cuidadoras de personas dependientes.
- Procurar la dinamización comunitaria de la totalidad de agentes activos del territorio, involucrándolos en la implementación del bienestar de la población mayor.
- Revitalizar las estructuras de gestión y organización interna de los centros.

- Establecer una nueva y más amplia vinculación colaborativa entre la Administración Local y los centros, más funcional y no exclusivamente reducida al ámbito del apoyo económico y logístico.

Entre las actuaciones a implementar en desarrollo de los objetivos marcados para el proyecto, se fijan:

- Facilitar a las personas mayores de nuestra ciudad oportunidades de participación activa y significativa en experiencias formativas, así como de aprendizaje-servicio que redunden en la transformación de la realidad de su entorno próximo y en el bienestar de otras personas mayores de su comunidad, potenciando la solidaridad.
- Diseñar e impartir actividades y talleres dirigidos a la promoción del envejecimiento saludable y prevención de la dependencia.
- Potenciar el uso y disfrute por parte de las personas mayores de los espacios públicos abiertos a toda la ciudadanía, en actividades con sentido para este colectivo de personas.
- Promover procesos participativos comunitarios con componente intergeneracional, además de intergeneracional.
- Establecer coordinación operativa con la red de agentes activos que en el contexto próximo de los barrios trabajan, prestan servicios o mantienen contacto con las personas mayores. Realizar trabajo en red y con impacto en la comunidad.
- Apoyar y asesorar técnicamente a las estructuras de gestión interna de los centros especialmente en su relación con la Administración Local.
- Ofrecer horarios fijos y amplios de apertura y actividad en los centros, con presencia continuada de personal profesionalizado.

Zonificación

Los barrios son el espacio donde acontece la vida urbana cotidiana de la gente que los habita, que hacen a la ciudad más abarcable y amigable, dotados además de recursos y servicios

suficientes como para facilitar el sentido de pertenencia y los vínculos sociales significativos de las personas que conforman su vecindad.

Entre dichos recursos, los centros sociales de personas mayores constituyen un espacio público de proximidad con una larga trayectoria de presencia en 8 de los 24 barrios (en núcleo urbano) y en una de las 21 parroquias (en núcleos periurbanos o rurales) con que cuenta el municipio de Gijón/Xixón.

Todo ello los convierte en palanca de procesos comunitarios que provoquen la participación social de las personas mayores.

En la parroquia rural, sin embargo, las dinámicas son marcadamente diferentes, por el cierto aislamiento geográfico del centro urbano y una dotación de recursos no tan extensa ni tan arraigada como en el caso de los barrios, lo que desde la FMSS se asume como un reto a abordar también en los próximos años, con una mirada específica.

Temporalización del servicio

La implantación del nuevo modelo de Centros de Mayores se planteó progresivamente de modo que se fuesen incorporando una media de tres centros cada año, iniciándose la puesta en marcha del servicio en octubre del año 2022 con cuatro de ellos y estando el servicio a fecha actual, enero del año 2024, desplegado ya en un total de siete. Restando únicamente dos centros para completar el proceso, que se incorporarán en octubre del presente año 2024.

Apoyos profesionales

El proyecto es conducido en los centros por un equipo técnico bajo la supervisión de personal técnico de referencia de la FMSS. El equipo está integrado por profesionales del ámbito de la educación social y la dinamización comunitaria con funciones de apoyo en la gestión, dinamización y también de intervención comunitaria.

Estrategia de acción

La secuencia de acción del equipo técnico para comenzar a desarrollar su labor en cada uno de los centros es la que sigue:

- Acercamiento y escucha a las Juntas Directivas y a las Asambleas al frente de los centros, para ir progresivamente trabajando el vínculo profesional de confianza que permite al equipo técnico consolidar su función de soporte a las asociaciones a través de un trabajo colaborativo y de asistencia técnica, en su relación con la Administración Pública. Es muy relevante en este primer acercamiento, el papel de intermediación realizado por el personal técnico de la FMSS que en el anterior modelo asumía las mencionadas funciones de apoyo y asistencia técnica a las Juntas Directivas.
- En una segunda fase se despliega el trabajo de animación y de fomento a la participación, por parte del equipo técnico en cada centro. Para ello, se recogen las demandas y preferencias de las personas mayores para seguidamente diseñar y desarrollar los diferentes programas de actividades de animación sociocultural y de fomento del envejecimiento activo que vienen a complementar y en algunos

casos a sustituir a los que en el modelo anterior eran gestionados y financiados desde la FMSS de forma externa.

- En una tercera etapa, el equipo técnico introduce la Intervención Comunitaria. En el equipo de profesionales, se cuenta con profesionales que desarrollan funciones de técnicos/as en intervención comunitaria cuya labor radica en dirigir la mirada hacia la comunidad y promover el desarrollo de acciones participativas en torno a las relaciones de cuidado mutuo entre personas mayores ante situaciones de vulnerabilidad social. Esta labor se gestará estableciendo red con los distintos agentes activos en el territorio, tras una labor de mapeo de recursos y de coordinación con sus responsables, que facilite el trabajo colaborativo necesario para la correcta detección y abordaje de situaciones de fragilidad social desde un enfoque comunitario.

Personas destinatarias

- Otro de los giros del nuevo Modelo es que la población destinataria directa de este servicio es el colectivo genérico de personas mayores de los distintos barrios que conforman la comunidad en que se integran los centros y no exclusivamente las personas mayores socias vinculadas a éstos desde el tejido asociativo.
- Se presta especial atención en llegar a aquellas personas mayores de la ciudad que por limitaciones en su autonomía funcional y/o personal o por estar experimentando situaciones de vulnerabilidad social en base a distintas causas (soledad no deseada, dependencia, discapacidad, entre otras) ven muy reducidas sus oportunidades de participación en la dinámica social de su comunidad.
- Igualmente, entre el resto de los segmentos de población de la ciudad, es población beneficiaria del servicio el colectivo de personas cuidadoras no profesionales de personas dependientes en domicilio (prioritariamente mujeres y de mediana edad) o la infancia y juventud, favoreciendo la generación de procesos participativos comunitarios en contextos intergeneracionales.

Resultados

A nivel organizativo interno, el servicio supone una revitalización y estabilidad en la gestión de los centros y un relevo generacional desde el trabajo colaborativo. Cuestión que venía siendo demandada por parte de las Juntas Directivas en los últimos años.

Se trabaja desde el apoyo y la complementariedad, lo que ha garantizado que el despliegue en los 7 del total de 9 centros dinamizados a fecha de hoy, tanto las Asambleas de personas socias como quienes integran las Juntas Directivas hayan mostrado una buena acogida a la nueva plantilla profesional que cogestiona junto a ellas los centros. Por otro lado, se ha de destacar que en ningún centro se ha reducido el número de personas socias. En algunos casos incluso se han incrementado, cuestión especialmente relevante en uno de los centros que

permanecía cerrado por haberse disuelto su Junta Directiva y se reabrió con la reconstitución de una nueva Junta, coincidiendo con la implantación del Servicio de Dinamización de la FMSS.

A nivel de funcionamiento, las programaciones de animación sociocultural y de fomento del envejecimiento activo han supuesto una alternativa a las que se ofertaban antes de la llegada del nuevo servicio, que eran impartidas por profesionales externos/asique tenían presencia puntual en los centros, exclusivamente asociada a la impartición de la actividad. Con el nuevo servicio, es el equipo técnico integrado en la plantilla de los centros y con presencia continuada en ellos quien imparte y coordina las mismas. Ello fortalece el vínculo profesional - ciudadanía de reciprocidad y confianza con las personas mayores. En algunos de los casos, las actividades desarrolladas por el equipo técnico de los centros, han venido incluso a sustituir por demanda expresa de las personas mayores, a las ya existentes. En todo caso, han logrado aumentar la variedad y aportar un elemento innovador, a las ya existentes. Respondiendo siempre a las preferencias de las personas mayores, las actividades incluyen espacios de intercambio y reflexión, conversación y convivencia como los cafés – tertulia que en ocasiones añaden el componente intergeneracional compartiendo espacio con población infantil y adolescente como la que integra el Consejo de Participación Infantil y Adolescente del Ayuntamiento de Gijón/Xixón.

A esta actividad la complementan las vinculadas directamente a la preservación de las funciones corporales físicas y mentales en pro de la autonomía y prevención de la dependencia: entrenamiento cognitivo, movimiento consciente (entre otras); actividades dirigidas al desarrollo personal a distintos niveles: creativas y artísticas, también de aprendizaje y adquisición de nuevas competencias (de nuevo, entre otras).

También se incorporan actividades innovadoras como el Zentangle (técnica de estimulación de la concentración mediante el dibujo creativo en colectivo) y la Marcha Nórdica (disciplina deportiva de marcha con bastones de apoyo, realizada al aire libre y en colectivo).

Ambas actividades producen un impacto positivo en el establecimiento de redes entre sus participantes, con un componente colaborativo importante. En el caso de la Marcha Nórdica, además, se desarrolla en un entorno natural integrado en la vida comunitaria del barrio, alternativo al centro de mayores. Ello contribuye a la visibilización de las personas mayores en su entorno urbano de convivencia y referencia, así como a su presencia significativa en espacios de ocio normalizados.

En lo que atañe al **impacto comunitario**, destacar los siguientes logros:

- Construcción de estructuras formales desde la coordinación y trabajo en red entre distintos recursos, servicios y profesionales que trabajan en el territorio con las personas mayores.

Alrededor de distintos procesos participativos y buenas prácticas se han establecido vínculos colaborativos estables en el tiempo entre diferentes servicios y recursos asentados en el territorio que, hasta la implantación del Servicio de Dinamización impulsado por la FMSS, venían trabajando de forma aislada con el colectivo de personas mayores, en un mismo espacio o barrio.

Así, a día de hoy, nuestra red municipal de centros sociales de mayores se coordina de manera efectiva con la totalidad de la red de los centros sociales de mayores y centros de día de titularidad autonómica, pero con sede física en distintos barrios de Gijón/Xixón. El proyecto participativo con el que se “plantaron las primeras semillas” fue “Historias de Vida” (Ver Anexo BBPP), incorporada al catálogo de Buenas Prácticas CuidAs de la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar (Consejería de Derechos Sociales y Bienestar, 2022). Experiencia que se está replicando en los restantes centros de día y se ha transformado y enriquecido, implicando en la actualidad al colectivo de personas adultas y mayores con discapacidad intelectual usuarias del Centro Municipal de Apoyo a la Integración de la FMSS y a la Asociación BERDE (berde.org).

Alrededor de esta buena práctica, además, se ha ido desarrollando la colaboración en el diseño de otras acciones comunitarias conjuntas entre los colectivos de personas mayores de los centros sociales municipales y las de los centros sociales autonómicos. Involucrando en las mismas progresivamente a colectivos de jóvenes estudiantes de Enseñanza Secundaria y a personas mayores mayores institucionalizadas en centros residenciales, de nuestra ciudad. El vínculo se ha ido construyendo a partir de abrir la actividad de los centros sociales al resto de recursos especializados del barrio y comenzar por tener presencia en los centros residenciales con actividades de dinamización de mano de personas mayores voluntarias de los centros sociales, pero también con la participación en algunas actividades de dinamización realizadas en nuestros centros sociales, del alumnado de alguno de los centros de educación secundaria próximos. De ahí, han surgido más oportunidades a propuesta de los propios centros educativos, también alguno con alumnado de educación primaria, involucrando a las personas mayores del barrio en proyectos educativos y en actividades lúdicas diseñadas desde dichos centros.

En otra línea de actuación, a partir de una acción previa de contacto y escucha con otros servicios públicos como el de Atención Primaria de Salud desde uno de los centros de salud de la ciudad, se detectó una necesidad expresada por

población mayor al equipo profesional de trabajo social del centro sanitario y desde nuestro Servicio de Dinamización se impulsó un proyecto conjunto, relacionado con el sector de los cuidados informales en domicilio a personas en situación de dependencia ("Cuidando a quien cuida". Ver Anexo BBPP), en el que a día de hoy están involucrados los Servicios Sociales Municipales de atención directa (Unidad de Trabajo Social), el Servicio de Ayuda a Domicilio municipal, el propio Servicio de Dinamización a través del Centro Social de Mayores, el Servicio de Atención Primaria de Salud y el de Salud Mental, circunscritos al barrio. Por experiencia previa similar en otro municipio, Avilés, se ha tejido además alrededor de este proyecto un vínculo profesional y comunitario entre las personas beneficiarias del mismo y los equipos profesionales responsables del proyecto en sendos municipios. Se está proyectando en la actualidad replicar el proyecto en otros tres barrios de la ciudad de Gijón/Xixón.

Igualmente, se ha ido tejiendo red colaborativa alrededor de los distintos proyectos, con otras áreas municipales como Cultura y con el tejido asociativo de distinta naturaleza.

- Fomento de establecimiento de relaciones de apoyo y cuidados entre las propias personas mayores.

Alrededor de las buenas prácticas y proyectos comunitarios participativos que se han apuntado como ejemplos de trabajo profesional en red, se ha ido consiguiendo el que era su propósito principal, la construcción de un tejido de apoyo y cuidados, que se ha dado en llamar grupos de acciones voluntarias en varios de nuestros centros. Así, personas usuarias de los centros sociales de personas mayores se involucran en experiencias participativas en pro del bienestar relacional de personas usuarias de los centros de día y residenciales ubicados en nuestra ciudad. Competencias y valores de personas mayores puestos al servicio de la participación comunitaria de personas mayores con limitada autonomía personal y escasas oportunidades de conectar con su entorno social más próximo. Todo ello canalizado desde un trabajo en red y de movilización de recursos públicos formales tanto de carácter municipal como autonómicos, en el territorio de los distintos barrios.

Pero, además, se ha logrado conformar en uno de los barrios de la ciudad una red de apoyo mutuo informal ("Cuidando a quien Cuida ". Ver Anexo BBPP) , que en la actualidad componen 10 personas que cuidan en su domicilio a familiares en situación de dependencia más cuatro personas mayores usuarias del centro social de mayores en calidad de personas voluntarias. Lo que inicialmente arrancó como un grupo de personas compartiendo su rol de personas cuidadoras, que demandaban apoyo profesional y herramientas para manejarse con la sobrecarga física y emocional en sus labores intensivas de cuidados y " aprender a cuidar mejor", a día de hoy acuden al centro social para disponer de un espacio

de encuentro con el grupo en el que practicar conjuntamente su propio autocuidado, a raíz del vínculo de confianza que se ha ido consolidando de forma natural alrededor de una problemática común. Además, el grupo afronta en estos momentos una nueva etapa en la que se le brindan una serie de oportunidades de ocio y encuentro, en las que las personas mayores voluntarias adquirirán un papel relevante como acompañantes, fuera del recinto del centro social. El equipo técnico de profesionales de la propia FMSS y la coordinadora del Servicio de Dinamización en estos momentos tienen un papel secundario, consistente meramente en facilitar ese tipo de acciones y oportunidades de ocio y esparcimiento, coordinando esfuerzos con otras áreas municipales en cuyas agendas se programan actividades culturales para personas mayores o procurando el encuentro e intercambio entre el propio grupo y su grupo equivalente en el municipio de Avilés, donde se lleva fraguando esta experiencia en torno a los cuidados hace casi una década.

Las propias personas mayores dentro del grupo, en el marco del centro social junto con las personas mayores voluntarias, en el entorno de su ciudad o incluso en otra ciudad próxima, son ahora las protagonistas de su proceso de transformación, tratando de apoyarse mutuamente en el trabajo de desarrollar sus esferas personal y social, en una labor de conciliación con sus vidas familiares marcadas por su rol de personas cuidadoras. Es decir, se han constituido en su propia red de apoyo y sostén, que les brinda bienestar relacional, social y emocional, un complemento imprescindible a los servicios profesionales y especializados dirigidos a compensar la situación de dependencia de sus familiares a quienes cuidan.

Discusión

El equipo técnico que integra el servicio de dinamización en los centros de personas mayores, recogió testimonios entre las personas usuarias y también entre algunas de las personas mayores integrantes de las Juntas Directivas que conducían en solitario los centros hasta la implantación del nuevo servicio de dinamización. Damos muestra de alguno de dichos testimonios, acerca del impacto real que el servicio está suponiendo en su población destinataria.

Testimonios de personas mayores integrantes de alguna de las Juntas Directivas de los centros

“Mayor abanico de actividades y más vida en el centro”.

“Con la incorporación de las dinamizadoras del ayuntamiento, con nuevas ideas, ganas y actitud para el desarrollo de los mayores, se ve un gran cambio tanto en las personas como en el desarrollo de las propias actividades”.

Testimonios de personas mayores usuarias de los centros

“Ahora mismo esto ha sido un pilar muy importante. Me aporta cariño y sentirme arropada por vuestra parte, dentro de este momento tan complicado. El poder encontrar un lugar de apoyo. Antes sólo venía a jugar a las cartas”.

“Hay muchos cambios, pero el que más destaco es que ahora hay comunicación, tanto con vosotras, como con el resto de personas que vienen al centro y, antes, no la había. También cambió la estabilidad en el horario del centro. Antes, no se sabía muy bien cuando abría el centro o cuando cerraba y, ahora, saber que siempre va a estar abierto, te permite quedar con las amigas y que sea siempre el lugar de quedada”.

“Vuestra llegada fue lo mejor que tuvo el centro porque desde que llegasteis vosotras, empezamos a hacer deporte y a venir todos los días, cosa que antes no hacíamos. Solamente veníamos a pagar la lotería y a pagar las cuotas”.

Por otro lado, desde el equipo técnico responsable de la coordinación del Servicio de Dinamización en la FMSS, se recogieron asimismo una serie de testimonios entre distintas profesionales responsables de recursos comunitarios con los que se han construido puentes hacia un trabajo comunitario conjunto desde los Centros Sociales Municipales de Personas Mayores. Se transcriben algunos de ellos:

Testimonio de profesional de Trabajo Social de uno de los Centros Sociales de Personas Mayores de Gijón/Xixón, titularidad de la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar que conviven en el mismo territorio comunitario que los de titularidad municipal a cargo de la FMSS.

“Destaco en positivo la importancia del trabajo colaborativo entre administraciones de distinto nivel, autonómica y local. Imagen de unidad, poniendo en el centro a las personas mayores destinatarias”.

“Además, pongo en valor la relevancia del impacto en el bienestar relacional de las personas mayores, especialmente en las más vulnerables (usuarias de centro de día) que supone su conexión con el entorno comunitario y la convivencia entre personas mayores en distintos momentos en su proceso vital”.

Testimonio de profesional de la Dirección de uno de los Centros Polivalentes: Centro Social y Centro de Día de Gijón/Xixón, de titularidad de la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias.

“Reseño la importancia del trabajo en red de las distintas administraciones, no sujeto a subvenciones o conciertos. Destacar igualmente la oportunidad brindada a las personas mayores de adquirir nuevos aprendizajes, compartir experiencias de vida e implicarse como agentes activos en su comunidad”.

Testimonios de profesionales de Centro de Salud de Atención Primaria de uno de los barrios de Gijón/Xixón donde se ha creado una plataforma de trabajo colaborativo alrededor de iniciativa comunitaria de relaciones de cuidado desde el apoyo mutuo (experiencia de “Cuidando a quien Cuida”)

“Destacar el papel de la profesional coordinadora del servicio de dinamización en los centros, como conectora en el trabajo interprofesional que está suponiendo la práctica del grupo de apoyo de personas cuidadoras. Así como lo enriquecedor que resulta dicha coordinación interprofesional entre los ámbitos sociosanitario y comunitario, para el conjunto de las profesionales de salud”.

“Mencionar también la labor de impulsar, motivar y conectar personas y recursos para la acción comunitaria, por parte de los Servicios Sociales Municipales, a través de la FMSS”.

Bibliografía

Cabiati, Elena; Folgheraiter, Flabio (2014). La metodología relacional de la red. Perspectiva y principios básicos. Perspectivas sociales = Social Perspectives, ISSN-e2007-9265, Vol. 16, Nº. 1, 2014 (Ejemplar dedicado a: Perspectivas Sociales), págs.101-119.

Castillo, Raúl (2009). El trabajo en red. Reflexiones desde una experiencia. Revista Zerbitzuan, número 46. diciembre 2009.

Coca, Rebeca (2019). Situación sociofamiliar de las personas en situación de dependencia receptoras de la Prestación Económica por cuidados en el entorno familiar (PECF) y sus cuidadores principales en el Área V. Consejería de Servicios y Derechos Sociales del Principado de Asturias. Dirección General de Ordenación e Innovación Social. REVISTA + CALIDAD Nº 20. Primer semestre Año 2019.

Consejería de Derechos Sociales y Bienestar.

(2022). Historias de Vida. Catálogo de Buenas Prácticas CuidAs. Estrategia CuidAs <https://socialasturias.asturias.es/-/un-proceso-participativo-de-recogida-de-historias-de-vida>

(2023)<https://socialasturias.asturias.es/-/el-gobierno-de-asturias-inicia-en-arriendas-la-implantaci%C3%B3n-de-las-unidades-de-convivencia-en-las-residencias-y-centros-de-mayores>

Fantova, Fernando

(2006). Gestión de casos y trabajo en red. Notas tras una sesión de trabajo con el IRSE, realizada en Vitoria-Gasteiz el 23-VI-2006

(2018). Crisis de cuidados y sostenibilidad relacional". Blog de Fernando Fantova: fantova.net, entrada del 08 de enero de 2018. <https://www.fantova.net/2018/01/08/crisis-de-cuidados-y-sostenibilidad-relacional/?lang=eu%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD>

(2022). Apostar por la interacción como objeto de los Servicios Sociales sin dejar a nadie atrás". Blog de Fernando Fantova : fantova.net, entrada del 14 de febrero 2022. <https://www.fantova.net/2022/02/14/apostar-por-la-interaccion-como-objeto-de-los-servicios-sociales-sin-dejar-a-nadie-atras/>

FMSS

(2021). Memoria de la FMSS ,2021. División de Promoción Social. Elaboración interna a partir del Padrón Municipal. Datos a 01 de enero de 2022.

(2022). Fundación Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Gijón/Xixón, 2022. El propósito de la organización. <https://www.gijon.es/es/eventos/el-proposito-de-la-organizacion-la-fundacion-municipal-de-servicio-sociales-del-ayuntamiento-de>

Gomá, Ricard (2007). La acción comunitaria: transformación social y construcción de ciudadanía. Revista de Educación Social Número 7, Noviembre 2007. Edita: Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales (CGCEES). <https://eduso.net/res/revista/7/marco-teorico/la-accion-comunitaria-transformacion-social-y-construccion-de-ciudadania>

IMSERSO

(2008). La participación social de las personas mayores. Colección Estudios. Serie Personas Mayores, página 23. 1ª Edición, 2008. Ministerio de Educación, Política Social y Deporte; Secretaría de Estado de Política Social, IMSERSO.

(2022). Información estadística del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia. Situación a 31 de diciembre de 2022.

Información incorporada al SISAAD sobre expedientes en vigor a 31/12/2022. Perfil de la persona con resolución de PIA por grado: sexo y edad. Situación a 31 de diciembre de 2022.

INE

(2020)

Indicadores demográficos básicos – Indicadores de Mortalidad- Esperanza de vida al nacimiento por municipio, según sexo.

(2022a))

Índice de Envejecimiento por Comunidad Autónoma. Datos referidos al período 2022.

(2022b))

Estadística de Indicadores Urbanos para municipios mayores de 20000 habitantes Edición 2023. Datos referidos al período 2022.

Rizo, Marta (2006). Redes. Una aproximación al concepto. Ponencia recogida en el III Encuentro Internacional de Promotores y Gestores Culturales, Guadalajara, 2005, editadas por la Coordinación de Patrimonio Cultural, Desarrollo y Turismo del CONACULTA con el título "Gestión cultural: planta viva en crecimiento", Dirección General de Vinculación Cultural del Gobierno de México (disponible en).



04

REDES DE INTERÉS



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



conocer para mejorar

9. La Red CuidAs y proyecto XEITU: innovación y co-creación en el 32º Congreso Europeo de Servicios Sociales

El pasado 27 de junio de 2024, la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias presentó en la [32ª edición del Congreso Europeo de los Servicios Sociales \(ESSC\)](#) en



Amberes, Bélgica, la Red CuidAs y el proyecto xEITU. La Red CuidAs es el principal instrumento para promover una acción coparticipada en la Estrategia CuidAs, marco de planificación estratégica de la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar diseñado para liderar un cambio en el modelo y sistema de cuidados de larga duración a personas adultas en el Principado de Asturias. Por su parte, el proyecto xEITU es un programa piloto de inclusión activa orientado

a personas vulnerables alejadas del mercado de trabajo. Este congreso, organizado por la Red Social Europea (ESN), es el principal evento anual de servicios sociales públicos en Europa y reúne a profesionales de 36 países para debatir sobre el desarrollo de políticas de bienestar social.

Autoría:

Ana Bernardo Suárez. Centro de Documentación de Servicios Sociales

Teresa Martínez Rodríguez. Coordinadora de CuidAs

32ª Congreso Europeo de los Servicios Sociales de 2024. Co-crear los servicios sociales del futuro.

El congreso de servicios sociales reunió a personal experto, profesionales y entidades para discutir y explorar temas clave relacionados con la mejora y el futuro de los servicios sociales. Los debates y presentaciones giraron en torno a la co-creación, la atención centrada en la persona, el uso de tecnologías,



inteligencia artificial, y la colaboración entre ámbitos. Se destacó que estos temas son esenciales para garantizar un bienestar integral y adaptarse a los cambios demográficos y sociales. <https://essc-eu.org/>

Hacer realidad la co-producción

La co-creación se presentó como un modo de acción esencial para mejorar la calidad de los servicios sociales. La co-producción en los servicios sociales implica la

colaboración activa de las personas usuarias y profesionales en el diseño y la prestación de servicios. Este enfoque participativo no solo mejora la relevancia y efectividad de los servicios, sino que también empodera a las personas, permitiéndoles tener un rol activo en su propio bienestar.

Diseñar el futuro de los servicios sociales

El congreso abordó cómo integrar nuevas tecnologías y enfoques innovadores para diseñar el futuro de los servicios sociales. Se presentaron estrategias para anticipar y adaptarse a los cambios demográficos, como el envejecimiento de la población, y sociales, como la creciente diversidad cultural. La adopción de tecnologías emergentes y la implementación de políticas proactivas fueron identificadas como claves para responder adecuadamente a estos desafíos.

Atención centrada en la persona

Uno de los pilares del congreso fue la atención centrada en la persona, enfoque que busca proporcionar servicios personalizados apoyando las capacidades de las personas y ofreciendo apoyos para que estas puedan seguir teniendo control sobre sus propias vidas ante situaciones de especial vulnerabilidad. Parte del reconocimiento de la dignidad de todas las personas y, por tanto, del derecho a ejercer su autonomía personal en las decisiones que afectan a la propia vida, destacando la importancia de considerar sus necesidades y preferencias en el diseño y prestación de los servicios y apoyos.

Pilar de Derechos Sociales y Bienestar

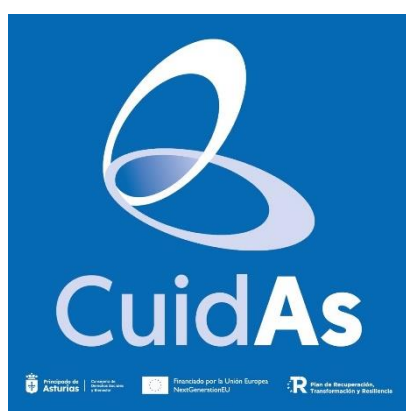
La protección y promoción de los derechos sociales se identificaron como fundamentales para garantizar el bienestar de todas las personas. Durante el congreso, se destacó la importancia de políticas públicas robustas que apoyen estos derechos y aseguren su implementación efectiva. Se debatió sobre la necesidad de estructuras legales y organizativas que respalden y protejan los derechos de la ciudadanía, especialmente de los más vulnerables.

Gestión y apoyo a profesionales y la importancia de la innovación

La adecuada gestión y apoyo de los y las profesionales en los servicios sociales es crucial para asegurar la calidad y sostenibilidad de los servicios. Se resaltó la importancia de la innovación, la colaboración, el empoderamiento y la equidad como pilares para el desarrollo profesional y la mejora continua.

Proyectos Innovadores. Red CuidAs y proyecto xEITU

La Red CuidAs



Asturias presentó en este 32 Congreso la Red CuidAs, espacio y principal herramienta para facilitar una acción coparticipada de la Estrategia CuidAs (2021-2027).

La Estrategia Cuidas es el marco de acción que lidera en Asturias, tras la pandemia provocada por la Covi19, el cambio en el cuidado de larga duración. Integra, para ello, tres elementos complementarios: el modelo orientador Cuidas que define y orienta la calidad de los

servicios, el plan de acción Cuidas (organizado en 5 áreas de acción, 20 líneas y 105 medidas) y la Red CuidAs. Está claramente alineada con las estrategias europea y española de desinstitucionalización que actualmente orientan las políticas sobre cuidados.

En este marco, la Red CuidAs se crea como un espacio para facilitar la implicación y participación de diferentes agentes en el cuidado de larga duración (personas mayores, personas con discapacidad, familias, centros, profesionales, proveedores de servicios, etc.). Participación indispensable ya que estamos ante un tránsito hacia un nuevo paradigma en el cuidado que supone un cambio cultural junto con la transformación del sistema actual y de los diferentes servicios.

La Red CuidAs busca comprometer a los proveedores con el nuevo marco de calidad, facilitar el intercambio de buenas prácticas y promover la innovación. También ofrece apoyos diversos a los centros y servicios comprometidos con el cambio. Con más de 500 miembros (centros, servicios, proyectos innovadores y profesionales y entidades aliados), diez grupos de trabajo activos, la red ha desarrollado una intensa actividad en sus dos primeros años de funcionamiento.

En la presentación del proyecto se compartieron logros y primeros resultados, junto con diversas recomendaciones sobre cómo facilitar la co-

participación. También se subrayaron algunas lecciones aprendidas: estamos ante un tránsito que requiere tiempo, continuidad y resistencia, la necesidad de entender este proceso desde un enfoque sistémico con el correspondiente compromiso a distintos niveles, así como la necesidad de proyectos de acompañamiento a los centros y servicios, yendo más allá de una formación teórica a los profesionales.

Para ampliar esta información, se recomienda la lectura del artículo: [La Red CuidAs. Un espacio para la acción co-participada en la transformación del cuidado de larga duración](#), así como la consulta de toda la documentación disponible en https://socialasturias.asturias.es/red_cuidas

Proyecto XEITU



Además de la Red CuidAs, Asturias presentó el proyecto Xeitu, un programa piloto de inclusión activa orientado a personas vulnerables alejadas del mercado de trabajo. Este proyecto se destacó como un ejemplo de buenas prácticas en el congreso, subrayando el compromiso de Asturias con la innovación y la mejora

continua en el ámbito del bienestar social.

Compromiso con el futuro

La presentación de la Red CuidAs en el ESSC no solo demuestra la actual apuesta en Asturias por mantener un liderazgo en la transformación de los servicios sociales, sino que también refuerza la importancia de la cooperación internacional y el intercambio de conocimientos para enfrentar los desafíos en uno de los retos actuales, el cuidado. Estamos ante un proceso, que llevará esfuerzo y tiempo, que necesitará de pactos, alianzas y de continuidad. Un tránsito complejo pero que, sin lugar a duda, merece la pena. Merece la pena porque su propósito no es otro que la protección de los derechos y el bienestar de las personas de las personas y grupos en los momentos vitales de mayor vulnerabilidad.

10. Conferencia final del Proyecto Xeitu: innovación y colaboración para la inclusión sociolaboral de perceptores de rentas mínimas.

La European Social Network (ESN) organizó en Bruselas la conferencia final del proyecto Xeitu, acompañado de una jornada de intercambio con el proyecto RETICULATE. Ambos proyectos están enfocados en la coordinación para la inclusión sociolaboral de personas perceptoras de rentas mínimas. La conferencia tuvo dos objetivos principales: difundir los resultados de estos programas financiados por el programa EASI y reflexionar sobre los aprendizajes obtenidos.



Isabel Sierra Blanco. Psicóloga. Jefa de Servicio de Innovación Social. Coordinadora proyecto Xeitu

Desarrollo de la jornada

El pasado 23 de abril, la European Social Network (ESN) organizó en Bruselas la conferencia final de Xeitu y la jornada de intercambio con otro proyecto europeo denominado RETICULATE dirigidos ambos a la coordinación profesional para la inserción sociolaboral de las personas perceptoras de rentas mínimas. Esta reunión formaba parte de los eventos previstos en el desarrollo del proyecto Xeitu.

La conferencia tenía dos objetivos principales, por una parte, la difusión de resultados de estos programas financiados con fondos EASI, programa europeo para el empleo y la innovación social y por otra parte reflexionar sobre los aprendizajes obtenidos a lo largo de la puesta en marcha de ambos proyectos.

A la reunión asistieron socios del proyecto y miembros de la ESN de varios países que intercambiaron las experiencias de siete ciudades implicadas en la aplicación de los modelos innovadores mostrando los elementos facilitadores y los obstáculos y debatiendo sobre los pasos a seguir para la implantación de dichos modelos en todo el territorio.

La jornada se estructuró a lo largo de la mañana y la tarde del día 23 con los siguientes contenidos:

- Reflexión inicial de Cristian Fillet, Chair of the European Social Network que realizó una introducción a las políticas europeas relacionadas con los ingresos mínimos y la necesidad de abordar nuevos modelos de intervención que favoreciesen la incorporación laboral de las personas perceptores de dichos ingresos.
- Presentación del proyecto RETICULATE y de sus resultados a cargo de distintos actores implicados en el mismo en el que se pusieron de manifiesto dificultades vinculadas con el territorio y la poca disponibilidad de profesionales en lugares aislados, así como la coordinación con servicios de salud para abordar dificultades vinculadas a la existencia de problemas de salud mental y otras discapacidades prevalentes entre el colectivo perceptor de rentas mínimas.
- A continuación, se presentó el proyecto xEITU explicando con detalle las cuestiones relativas a su implementación y las dificultades encontradas también según los territorios abordados, así como un resumen de resultados con la aportación de distintas profesionales implicadas que mostraron las peculiaridades de cada territorio y un vídeo resumen con las experiencias de participantes. Profesionales de Cruz Roja y del Ministerio de Inclusión aportaron la parte dedicada al acompañamiento de participantes y la vinculada a los aprendizajes a tener en cuenta en el Ingreso Mínimo Vital que se encuentra en un proceso de redefinición continua, así como de mejora, al igual que sucede a nivel autonómico con el Salario Social Básico.

La tarde estuvo destinada a la reflexión conjunta en forma de respuesta a preguntas:

- La integración multiprofesional: gobernanza y procesos organizacionales, ¿Qué estrategias seguir?
- Autonomía y activación de personas y familias en condiciones frágiles ¿Cómo hacerlo?
- Redes territoriales entre los servicios públicos y el tercer sector

Conclusiones compartidas

Los modelos integrados que se centran en la colaboración entre servicios y personas son los más innovadores, una vez creados constituyen una red de seguridad.

Las personas en situación de fragilidad tienen intereses y deseos, la participación de estas personas en el proceso es importante tanto para configurar los servicios como para la definición de prioridades.

Ambos proyectos lograron fortalecer la colaboración entre los servicios públicos locales y el resto de actores locales relevantes, entre los que se incluye el tercer sector, así como las empresas, todos ellos juntos deben trabajar para resolver las necesidades específicas de las personas.



Profesionales participantes del proyecto Xeitu en la Conferencia final europea

11. Grupo de trabajo final del Proyecto XEITU: innovación y colaboración para la inclusión Sociolaboral de perceptores de rentas mínimas.

La Consejería de Derechos Sociales y Bienestar ha sido seleccionada para participar en el grupo de trabajo de transformación y resiliencia de los servicios sociales organizado por la asociación europea European Social Network. Durante una edición celebrada en Roma, se abordó la temática de mejorar los servicios sociales a través de la digitalización. La participación en esta sesión de trabajo permitió comparar la situación de Asturias con otras regiones de Europa y poner en común las dificultades y desafíos que plantea la digitalización en el ámbito de los servicios sociales.



Participantes del grupo de trabajo

ANA BERNARDO SUÁREZ. Documentalista. Centro de Documentación de Servicios Sociales de Asturias (CDSSA)

Introducción

La Consejería es miembro de la European Social Network (ESN) desde 2017. Esta red tiene como objetivo el intercambio de conocimientos en el ámbito de los servicios sociales para mejorar la calidad y eficacia. Actualmente, la ESN cuenta con 170 organizaciones miembro de 34 países diferentes. La ESN organiza encuentros temáticos, los premios Europeos de Servicios Sociales, y la Conferencia Anual Europea de Servicios Sociales, en la que la Consejería ya participó el pasado año en Malmö presentando el portal web temático socialasturias.asturias.es.

En 2019, la ESN inició un grupo de trabajo para analizar la incidencia de la tecnología en los servicios sociales. En 2024, el impacto de la digitalización en los servicios sociales en toda Europa sigue siendo desafiante y transformador, lo que motivó la reciente reunión del grupo de trabajo de ESN en Roma.

Grupo de trabajo: aspectos clave

Durante la jornada de trabajo representantes de los miembros de ESN de toda Europa abordaron el tema la digitalización en los servicios sociales, algunos de los aspectos claves fueron:

- **Habilidades digitales.** Christian Fillet, presidente de la Red Social Europea, y Ornella Guglielmino, directora de Inclusión Social de la Región del Lacio, enfatizaron la importancia de priorizar la mejora de las habilidades digitales de los y las profesionales en el ámbito de los servicios sociales. Esta medida no solo contribuirá a elevar la calidad del servicio, sino también a facilitar el acceso a los ciudadanos en general.
- **Inclusión socio digital.** Atención centrada en la persona. Eline Chivot, de la DG Connect de la Comisión Europea, enfatizó la necesidad de enfocarse en las personas más vulnerables al abordar el desarrollo de la tecnología.
- **Estrategia a largo plazo.** El profesor Andrea Bilotti de la Universidad Roma III enfatizó que las autoridades locales deben seguir las estrategias nacionales de inversión y reformas para lograr una recuperación sostenible y resiliente. Por su parte, Hannah Gill, de la Organización de Gobiernos Locales del Reino Unido, argumentó que los gobiernos deberían proporcionar financiación basándose en estrategias a largo plazo, un punto de vista que también compartió Anna Isoviita de la Asociación Finlandesa de Directores Sociales.
- **Participación ciudadana.** Kathleen Wabrowetz, de la Asociación Alemana para el Bienestar Público y Privado, abogó por una participación más efectiva de las personas beneficiarias de los servicios sociales digitales,
- **Directrices éticas.** Iris Leene, de la Asociación Holandesa de directores de Servicios Sociales, destacó la necesidad de debatir directrices éticas sobre el uso de la de la Inteligencia nacional.

- **Simplificación administrativa.** María Conde, directora del Ministerio de Trabajo y Políticas Sociales de Italia, subrayó la necesidad de que la administración pública simplifique la vida de la ciudadanía
- **Buenas prácticas.** Como buenas prácticas se presentó el trabajo desarrollado en Helsingborg, que a través de la IA ponen a las personas en el centro y apoyan a las personas mayores con enfermedades crónicas en una etapa temprana. En Madrid, han utilizado la IA para contactar con personas mayores y averiguar si se sienten solas y necesitan apoyo.

Avances en Asturias

La transformación digital puede tener un impacto significativo en la planificación y prestación de servicios sociales en dos aspectos clave: la gestión eficiente de información y recursos, y la mejora de la coordinación entre servicios y profesionales para ofrecer una atención integral y holística.

En Asturias, alineados con la Estrategia de Transformación Digital del Sistema Asturiano de Servicios Sociales, se están desarrollando las siguientes iniciativas:

Desarrollo del framework tecnológico:

- SIGCASA: Un nuevo sistema para la gestión integral de centros residenciales y atención diurna.
- HSUE (Historia Social Única Electrónica): Herramientas integradas que permitirán la coordinación de profesionales y mejorarán la intervención social. Proporcionará una visión global, ventanilla única y automatización de procedimientos.
- Diseño de cuadros de mando estratégicos basados en datos y homogeneización de información.

Inclusión sociodigital

Además de la gestión eficaz de la información que permitirá una visión unificada y coherente de la información y las intervenciones, se consideran otras áreas importantes para incluir en el desarrollo de herramientas digitales, como es favorecer la inclusión digital de las personas usuarias y de los y las profesionales: la promoción de la alfabetización digital. En este sentido, se ha desarrollado un Plan de inclusión socio-digital, Proyecto conect-As, orientado a personas perceptoras de rentas mínimas. En el caso de profesionales, la alfabetización digital se mejora a través de planes de formación adecuados a los cambios, acompañamientos en el puesto y el impulso de la gestión del conocimiento en la organización a través de la Comisión de Gestión del Conocimiento. Dotación de equipo tecnológico a profesionales

Implicaciones éticas

En relación a las implicaciones éticas del uso de la inteligencia artificial en los servicios sociales son un aspecto crucial a tener en cuenta. Un primer matiz ético a considerar es que su uso debe ser proporcional, es decir, la IA debe ser utilizada para estrictamente alcanzar un objetivo legítimo en cualquier actuación desarrollada en el ámbito de los servicios sociales. Si bien la IA puede ofrecer beneficios significativos, como la optimización de procesos, contribuir a prestar una atención individualizada, también plantea desafíos éticos relacionados con el respeto por la dignidad de las personas, la protección y promoción de sus derechos, el cuidado con la privacidad y la toma de decisiones automatizada.

En este sentido, el gobierno del Principado de Asturias cuenta con el Comité de Ética en Intervención Social del Principado de Asturias, que durante estos años ha desarrollado temas como:

- La confidencialidad en servicios sociales
- La Intimidad. Protección y trato cálido
- El consentimiento informado en servicios sociales
- El valor de los servicios sociales

Desafíos

Algunos de los principales obstáculos para la digitalización de los servicios sociales pueden incluir la falta de recursos económicos y tecnológicos, resistencia al cambio, la brecha digital entre la población atendida y los profesionales, así como superar la complejidad de integrar sistemas de información dispersos.

Superar estos obstáculos requiere un enfoque integral que aborde tanto los aspectos tecnológicos como los organizativos y culturales.

En Asturias, alineados con la Estrategia de Transformación digital se avanza hacia un enfoque integral que aborda no solo los aspectos tecnológicos, sino también los organizativos y culturales. En este sentido, proyectos como Aramo y Texu permiten desarrollar proyectos de innovación y dotación de equipamiento tecnológico. Además, se fomenta el desarrollo de una cultura digital a través de la formación y la gestión del conocimiento en la organización.

La participación de Asturias en este grupo de trabajo es esencial para avanzar hacia una digitalización efectiva de los servicios sociales y garantizar una atención de calidad a los ciudadanos. Esta colaboración no solo facilita el intercambio de buenas prácticas y experiencias, sino que también asegura que las soluciones adoptadas sean efectivas y sostenibles a largo plazo.

12. Feminización de la pobreza

Ana Mínguez Pascual. Socióloga. Observatorio de Servicios Sociales de Asturias (OBSERVASS)

La Universidad de León acogió la presentación del estudio sobre la feminización de la pobreza, encargado por la Red de Inclusión Social (RIS) del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030. La RIS, un foro de debate y difusión de conocimiento, incluye diversas entidades y ministerios, y busca mejorar la inserción social y laboral de personas alejadas del empleo.

La Consejería de Derechos Sociales y Bienestar de Asturias destacó sus esfuerzos legislativos, como la Ley de Salario Social Básico (2005) y el Ingreso Mínimo Vital (2021). También se destacó iniciativas como el Proyecto Xeitu, que mejoró la inclusión sociolaboral de mujeres, y la regulación de la condición de familia monoparental.

La jornada destacó la necesidad de políticas públicas que combinen prevención, promoción y atención especializada, abordando la feminización de la pobreza desde una perspectiva de género e interseccional, considerando factores como edad, discapacidad, etnia y salud.



Introducción

El pasado 30 de mayo se celebró en la Universidad de León la presentación del estudio sobre la feminización de la pobreza. La Red de Inclusión Social (RIS) del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 encargó este estudio a la Universidad de León como parte de la labor que desarrolla la RIS en la transferencia del conocimiento. La Consejería de Derechos Sociales y Bienestar participó en estas Jornadas con presencia en la mesa redonda sobre políticas públicas.

La Red de Inclusión Social

La RIS es un foro de debate, intercambio de buenas prácticas y difusión del conocimiento y la innovación en el que participan los Ministerios de Trabajo y Derechos Sociales, la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo, las consejerías de Servicios Sociales y de Empleo de las comunidades y ciudades autónomas, las entidades del Tercer Sector de Acción Social y las organizaciones empresariales y sindicales más representativas. Está cofinanciada por el Fondo Social Europeo y por el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

La RIS comenzó su andadura entre 2010 y 2014 y se activa de nuevo en 2017 sobre la base del concepto de inclusión activa y las políticas para promoverla. Su principal objetivo es mejorar la inserción social y laboral de aquellas personas más alejadas de un empleo. Para ello, ha constituido varios grupos de trabajo, jornadas de formación conjunta e intercambio de conocimientos a través de estudios y seminarios.



Profesionales participantes de la jornada

Desarrollo de la Jornada

El tema de estas Jornadas, feminización de la pobreza, es un concepto que ya se empezó a utilizar ya en el año 1978, acuñado por una mujer: Diana Pearce que habló por primera vez de la feminización de la pobreza (concretamente en su trabajo "The feminization of poverty: Women, work, and welfare"). Esta expresión fue tomando fuerza hasta adquirir el rango de conceptualización feminista en los 90, principalmente con su impacto en la IV Conferencia Internacional de las Mujeres de Pekín en 1995.

Para abordar este complejo tema la Jornada se distribuyó en tres mesas redondas. En la primera se expuso el estudio por parte de cada una de las investigadoras: "La relación entre mujer y pobreza vinculada con los objetivos de la Red de Inclusión Social". Intervinieron las ocho investigadoras de la Universidad de León participantes y coautoras del mismo, ya que cada una de ellas aborda diferentes aspectos relacionados con la situación de vulnerabilidad de las mujeres: indicadores sobre generación de ingresos y sus diferencias por género, desigualdades de género relativas a la salud, riesgo de pobreza en las mujeres trabajadoras, desigualdades en el medio rural y en el trabajo autónomo de las mujeres, papel del ingreso mínimo vital y de los servicios socio-asistenciales para dar cobertura a estas situaciones.

La segunda mesa redonda aportó la visión de las entidades privadas a través de la experiencia de siete entidades: Cruz Roja de Castilla y León, Fundación Foessa, Fundación CEPAIM, Fundación Acción contra el Hambre, Fundación Secretariado Gitano, Fundación ONCE Castilla y León y EAPN que aportaron una muy interesante visión de la existencia de barreras sistémicas que en el caso de mujeres en situación de precariedad se convierten en verdaderos muros que les impiden escapar de las “trampas de la pobreza” y les dificulta el desarrollo de una vida en la que ejerzan plenamente sus derechos de ciudadanía.

Una tercera mesa redonda sobre políticas públicas estuvo constituida por representantes de los cuatro niveles territoriales a través de la Representación de la Comisión europea en España, la Administración General del Estado, el Principado de Asturias y el Ayuntamiento de Barcelona que presentó su Estrategia contra la feminización de la pobreza y la precariedad en Barcelona (2016-2024).

Participación de la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar

Desde la Consejería se incidió en los esfuerzos legislativos que Asturias ha venido desarrollando en las últimas décadas, ya la ley de 2005 de Salario Social Básico (Ley 4/2005 de 28 octubre) supuso un hito en la normativa vigente, ya que se trató de una de las iniciativas pioneras en el reconocimiento efectivo de los derechos sociales fundamentales y que actúa como política de corrección ante las desigualdades, para ello desarrolla el derecho de la persona a los recursos y prestaciones suficientes para vivir de forma acorde con la dignidad humana.

Desde su entrada en vigor y hasta el 2021 con la llegada del Ingreso Mínimo vital (Ley 19/2021 de 20 de diciembre) el Principado ha permitido cubrir anualmente 13.243 hogares asturianos en riesgo de exclusión social.

En junio de 2021 Asturias continúa ahondando en el desarrollo de herramientas eficaces en la lucha contra la exclusión social combinando tres perspectivas: derechos vitales, inversión social y el enfoque en las capacidades que da como resultado la Ley 3/2021 de 30 junio de Garantía de Derechos y Prestaciones vitales.

Esta ley profundiza en el reconocimiento objetivo de los derechos sociales y ordena las prestaciones y la coordinación entre los agentes implicados mediante la creación del Sistema Asturiano de Garantía de Derechos y Prestaciones vitales. Este sistema es un conjunto ordenado e integrado de prestaciones y derechos subjetivos que unifica y cohesiona el territorio asturiano. Busca garantizar la cobertura de las necesidades vitales básicas de las personas con recursos insuficientes facilitar su incorporación social y laboral aplicando medidas concretas a través de los Programas Personalizados de Incorporación Social, los Proyectos de Inclusión Social y el nuevo Plan autonómico de Inclusión Social.

Si atendemos a los datos sobre feminización de la pobreza en Asturias a fecha 20/05/2024 nos encontramos que un 64 % de las titulares de SSB son mujeres, frente al 36 % de hombres, en términos absolutos hablamos de 6.434 mujeres frente a 3.614 hombres. Por otro lado, los datos de IMV reflejan datos similares: el 66, 68% de las beneficiarias en Asturias son mujeres.

Por otro lado, si analizamos la tasa de empleo femenina en Asturias para el año 2022 es de 39.86 % frente a un 45,93% del total nacional, se trata de la segunda tasa de actividad femenina más baja del país.

Los datos referidos a las Pensiones No contributivas (PNC) nos dibujan una foto similar: un 63% de perceptoras mujeres frente al 36 % de los hombres. Si atendemos a las pensiones contributivas, las mujeres asturianas vuelven a ganar protagonismo en aquellas pensiones que suponen menores ingresos: viudedad, pensión a favor de familiares y orfandad. En términos generales la cuantía media de las pensiones percibidas por mujeres es un 57% inferior a la de los hombres.

Ante esto, el Sistema Asturiano de Garantía de Derechos y Prestaciones vitales, además de garantizar la cobertura de las necesidades vitales básicas de las personas con recursos insuficientes, se centra en facilitar su incorporación social y laboral aplicando medidas concretas a través de los Programas Personalizados de Incorporación Social, los Proyectos de Inclusión Social y el nuevo Plan autonómico de Inclusión Social.

Uno de estos proyectos innovadores ha sido Xeitu (Estrategias innovadoras para la inclusión activa) que hace hincapié en la coordinación socio-laboral para favorecer la plena inclusión de los perceptores de Rentas Mínimas. El proyecto ha estado presente en una pequeña parte del territorio: Mieres, Tineo y el Barrio de la Calzada en Gijón. Ha contado con la participación de 488 beneficiarios: 160 hombres frente a 328 mujeres. El Proyecto Xeitu ha evidenciado la desventaja inicial de la que partían las mujeres, uno de los ejemplos es que ni siquiera disponían de un CV actualizado (solo un 63% de mujeres frente a un 83 % de hombres). Gracias a esta iniciativa se ha conseguido reducir la brecha de género y su impacto ha sido más evidente entre las mujeres, aumentando en 11 puntos el porcentaje de ellas que recibieron una oferta laboral en los últimos 6 meses. Podemos afirmar que ha supuesto una mejora entre las mujeres participantes en diferentes ejes como el de activación al empleo, apoyo a los ingresos y acceso a los servicios.

Por otro lado, como medida correctora ante la desventaja de las mujeres mencionar la reciente iniciativa de Asturias de regular la condición de familia monoparental a través del Decreto 19/2023 de 10 de marzo en el que se están ahora mismo resolviendo las solicitudes. La iniciativa pretende desarrollar medidas específicas de protección para las familias monoparentales y

prioritariamente para las más vulnerables. Con ello se concede visibilidad, reconocimiento y apoyo a las familias monoparentales con el objetivo de que puedan beneficiarse de una mayor protección social.

Los datos recogidos hasta fecha mayo de 2024 dan un resultado de 1136 solicitudes, 422 expedientes resueltos de los cuales en 399 la solicitante es mujer y en los 23 restantes es un hombre. Y como parte de las políticas de lucha contra la pobreza se expuso en la mesa de políticas públicas la reciente iniciativa de Tarjeta monedero para familias vulnerables que se prevé favorezca a cerca de 2.000 hogares asturianos perceptores del Salario Social Básico.

Por otro lado, se explicitaron las iniciativas desarrolladas en Asturias por el Instituto Asturiano de la Mujer, desde la creación de la red de Casas de Acogida, con la Casa Malva como principal exponente, pasando por los 18 Centros Asesores de la Mujer repartidos por todo el territorio, destacando la existencia desde 2020 del Centro de Crisis para la atención a las mujeres víctimas de agresiones sexuales.

Y para finalizar se expuso la Estrategia asturiana para la abolición de la prostitución y la trata con fines de explotación sexual 2023-2028 como herramienta de transformación social y de reconstrucción de imaginarios que visibilizan un fenómeno que permanece oculto en las estadísticas oficiales y que solo a través de las entidades especializadas en el territorio podemos acercarnos a la realidad de estas mujeres para crear servicios especializados que aborden su situación.

Conclusiones

Durante la jornada reflexionamos sobre los motivos que sobre representan a las mujeres en las estadísticas de pobreza, entendida como falta de libertad para desarrollar las capacidades que impactan en particular en las mujeres. Se constató que la mujer aún presenta mayor carencia de medios materiales y sociales, baja intensidad en el empleo y mayor dedicación a los cuidados no remunerados, por lo que es necesario mantener el esfuerzo iniciado desde las políticas públicas que corrijan esta situación. La situación de vulnerabilidad de estas mujeres supone un reto para las políticas públicas y su abordaje debe incluir medidas adicionales a las ya tradicionales, en la que el enfoque desde una perspectiva de género resulta fundamental, atendiendo a aquellas mujeres en las que desde una perspectiva intersectorial están en situación de mayor desventaja (por edad, discapacidad, etnia, educación y digitalización o salud física o mental). Para ello se hacen necesarias políticas que combinen la prevención, la promoción y sensibilización social, la atención directa, los programas específicos de salud y los servicios de atención especializada como los de violencia de género y los de trata.

En este sentido Asturias se encuentra en este momento en la fase inicial diagnóstica para la elaboración del que será su II Plan de Inclusión para Asturias, en el que la lucha contra la feminización de la pobreza debe ser uno de los ejes que continúe desarrollando los esfuerzos realizados desde las Administraciones públicas y el tercer sector.



05

CDSSA



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

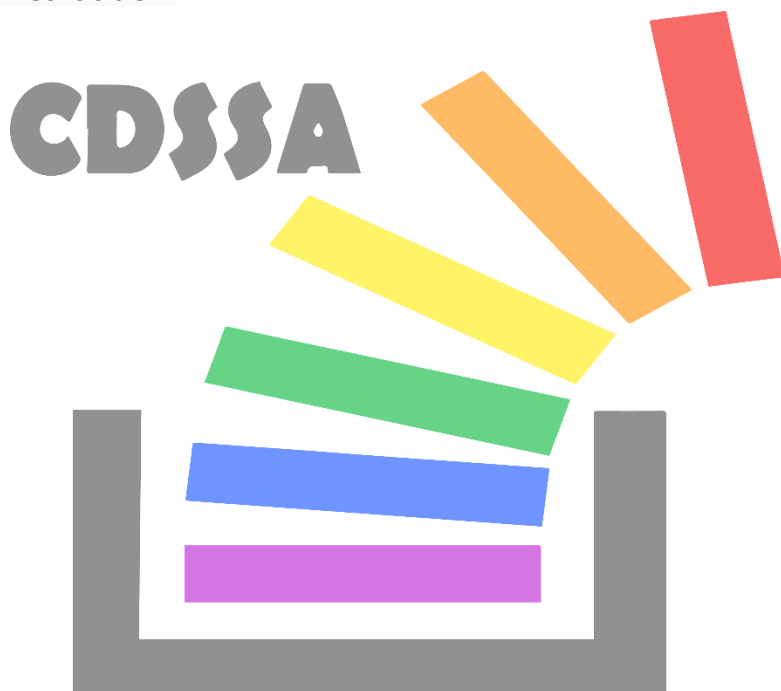


conocer para mejorar



13. Novedades bibliográficas del CDSSA

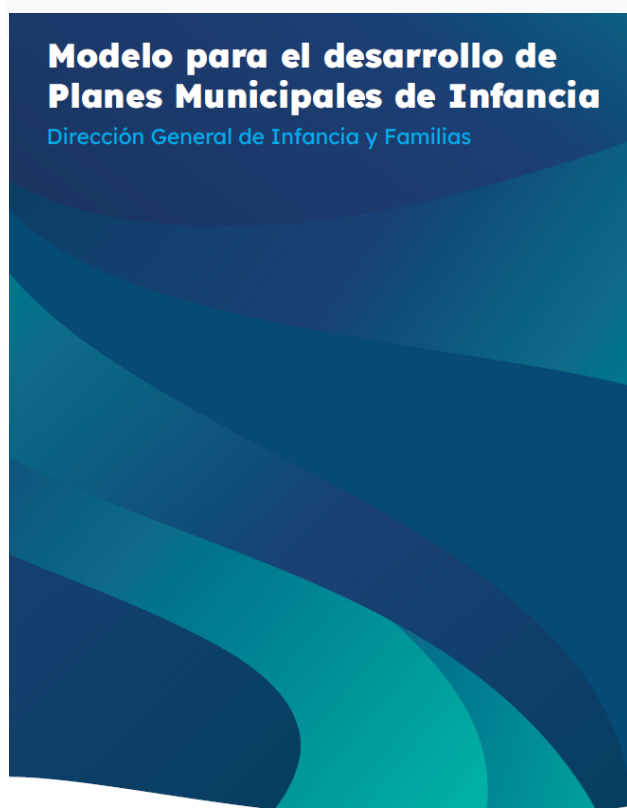
Novedades destacadas por su relevancia y contribución significativa al ámbito de los servicios sociales: cuidado de la infancia, intergeneracionalidad y nueva mirada al cuidado.



Centro de Documentación de
Servicios Sociales de Asturias

MODELO PARA EL DESARROLLO DE PLANES MUNICIPALES DE INFANCIA

Observatorio de Infancia, UNICEF Asturias, Asociación Los Glayus y Federación Asturiana de Concejos (2023). *Modelo para el desarrollo de planes municipales de infancia*. Oviedo: Consejería de Derechos Sociales y Bienestar.



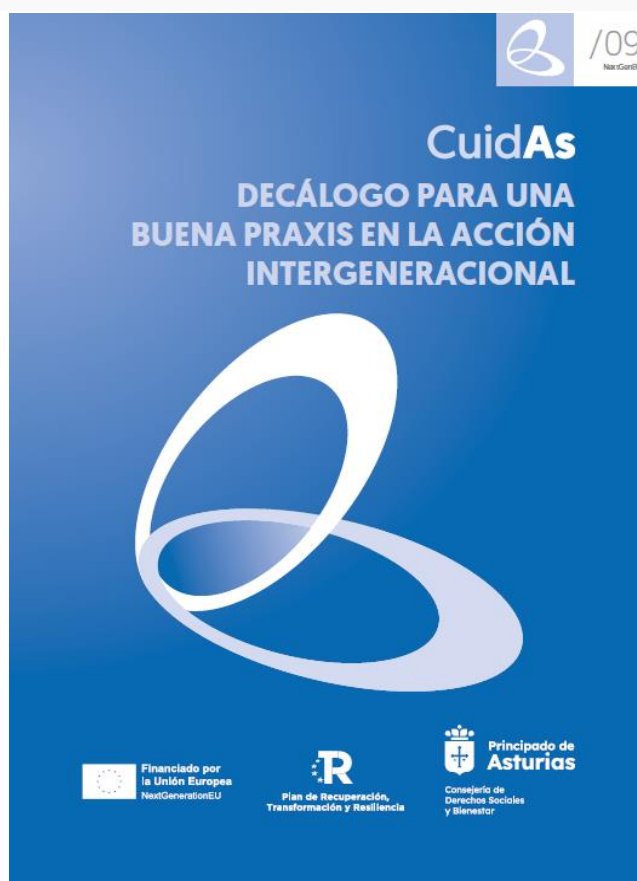
Por qué la destacamos: Esta publicación subraya la importancia de los planes municipales de infancia como herramientas esenciales para implementar políticas públicas dirigidas a la protección y promoción de los derechos de los niños y niñas. Destaca el papel crucial de los municipios y la necesidad de enfoques integrales y participativos, detallando los requisitos básicos para un plan municipal efectivo. Este modelo es fundamental para orientar a las autoridades locales en la creación de entornos más seguros y enriquecedores

<https://socialasturias.asturias.es/documents/38532/0/Modelo-PMI.pdf/6cf160e9-ecec-24ba-097d-ca549618857b?t=1717422442499>

DECÁLOGO PARA LA BUENA PRÁXIS EN LA ACCIÓN INTERGENERACIONAL

Red Cuidas. GOE Comunidad e intergeneracionalidad. (2023). *Decálogo para la buena praxis en la acción intergeneracional.* Oviedo: Consejería de Derechos Sociales y Bienestar.

Por qué lo destacamos: El decálogo, elaborado por la Red CuidAs, proporciona diez consideraciones fundamentales para fomentar la buena praxis en la acción intergeneracional. Este documento es una guía valiosa para proyectos que buscan fortalecer la implicación comunitaria y fomentar el encuentro y apoyo entre generaciones. Además, incluye reflexiones sobre la intergeneracionalidad y preguntas útiles para orientar el debate y la evaluación de dichas acciones, promoviendo una comprensión más profunda y efectiva de las relaciones entre distintas generaciones.



https://socialasturias.asturias.es/documents/38532/139985/CuidAs_Dec%C3%A1logoBP_Intergeneracional_ok.pdf/d009337a-e72e-906d-7c51-b0372732e5ce?t=1717508185784

DECÁLOGO: UNA NUEVA MIRADA AL CUIDADO. DESTERRANDO MITOS

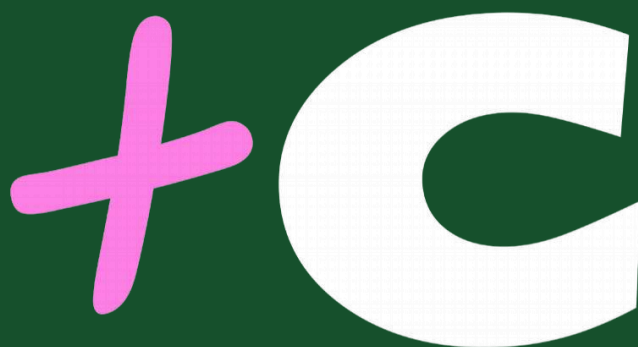
Red Cuidas-GOE 5. Sensibilización social y una nueva mirada al cuidado de larga duración. (2023). Decálogo: Una nueva mirada al cuidado.

Desterrando mitos. Oviedo: Consejería de Derechos Sociales y Bienestar.

Por qué la destacamos: Elaborado por el Grupo Operativo de Elaboración nº 5 (GOE 5), este decálogo forma parte de la actividad de la Red CuidAs y aborda la sensibilización social y la renovación de la perspectiva sobre el cuidado de larga duración. Este documento desafía mitos y estereotipos, promoviendo una nueva mirada al cuidado que es esencial para desarrollar prácticas más humanas y respetuosas. Su enfoque en la sensibilización social es crucial para cambiar percepciones y mejorar la calidad de vida de las personas que reciben cuidados.



https://socialasturias.asturias.es/documents/38532/0/Deca%CC%81logo_Una+nueva+mirada+al+cuidado.pdf/970d96e3-1bf9-f6d2-f554-2817b5a80ff8?t=1698746903118



conocer para mejorar

 **social**asturias

www.socialasturias.asturias.es



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar